

- Utleverans utanför normal arbetstid  
 Support

Vår referens

Er referens

Datum

| <u>Beställare</u> |       | <u>Enhet</u>   |       |
|-------------------|-------|----------------|-------|
| Kund:             | _____ | Typbenämning:  | _____ |
| Tel nr:           | _____ |                | _____ |
| Fax nr:           | _____ | Artikelnummer: | _____ |
| Er referens:      | _____ |                | _____ |
| Ert order nr:     | _____ | Antal:         | _____ |

### Telefonsupport

Med vår 24-timmars service erbjuder vi hjälp dygnet runt med svenskspråkig personal.

Telefon under arbetstid (08:00 – 16:30): **013-355800** (växeln kopplar till tillgänglig person)

Jourtelefon utanför ordinarie arbetstid: **0708-251471**

Utanför ordinarie arbetstid erbjuder vi följande support via jourtelefonen:

### Teknisk support

Nivå 1: enklare frågor svarar vi på direkt

Nivå 2: medelsvårt där dator/manualer/mjukvara krävs för att svara  
ringer vi tillbaka inom 3 timmar

Nivå 3: expertnivå ringer vi tillbaka inom 24 timmar

**Vardagar 16:30 – 21:00:** 10 minuter gratissupport, därefter 500 kr per 15 min.

**Helger samt vardagar 21:00 – 08:00** debiteras en startavgift på 1000 kr, därefter 700 kr per 15 min.

### Utlämning av produkter från vårt lager i Linköping

Vid utlämning av produkt **vardagar 16:30 – 21:00** debiteras en startkostnad på 3500 kr, därefter debiteras 1000 kr per halvtimme.

Vid utlämning av produkt **vardagar 21:00 – 08:00 och helger** debiteras en startkostnad på 5500 kr, därefter debiteras 1500 kr per halvtimme.

Vi kan erbjuda budbil eller annan transportör mot efterdebitering.

Härmed beställer jag enligt ovan och godkänner prislistan

\_\_\_\_\_  
Kundens underskrift

Postadress:

Lenze Transmissioner AB  
Box 1074  
581 10 LINKÖPING

Leverans/besök:

Attorpsgatan 12, Tornby  
582 73 LINKÖPING

Telefon växel:

013-35 58 00

Telefax:

013-10 36 23

e-post:

[www.lenze.se](http://www.lenze.se)