

## Gerenciamento do ciclo de vida do produto

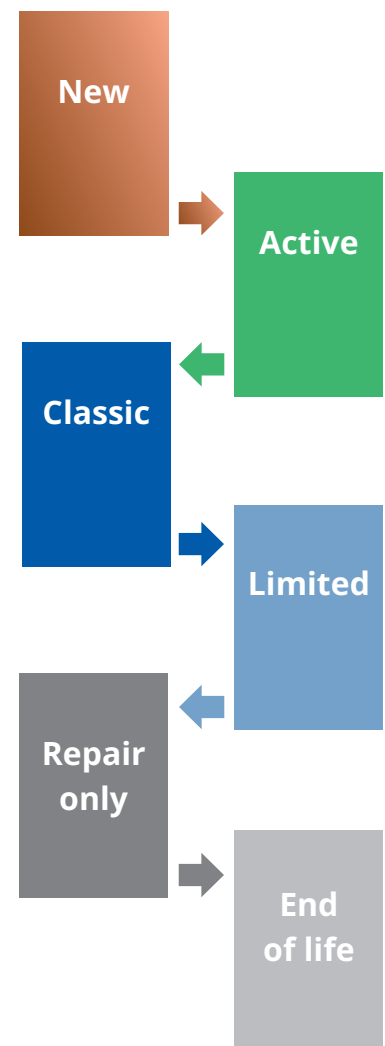
Segurança no planejamento para suas máquinas e instalações

### Sempre atualizado sobre o ciclo de vida de nossas linhas de produtos: status, perspectivas, possibilidades

Nossos produtos são fabricados de forma confiável e com alta qualidade consistente ao longo de muitos anos. Como queremos oferecer sempre o melhor produto possível para suas tarefas, também é necessário que as linhas de produtos sejam substituídas por produtos sucessores após um longo período de disponibilidade contínua.

A possível transição para um produto sucessor faz parte da gestão do ciclo de vida do produto. Nesse contexto, o alto padrão habitual de serviço e assistência da Lenze é essencial para o desenvolvimento de uma solução adequada.

Durante o ciclo de vida, treinamentos, serviços e suporte ao produto estão disponíveis na abrangência conhecida. Em cada fase, há regras claras e informações atualizadas sobre o status do produto, sobre as quais informamos ativamente os clientes. Além disso, é apresentada a abrangência do suporte para uma transição estruturada para um produto sucessor.



<b>New</b>	1 a 2 anos*	Essa linha de produtos está pronta para uso como equipamento original e para instalação em sua máquina ou sistema existente.		O ciclo de vida dessa linha de produtos pode variar dependendo da região.	Para quaisquer dúvidas, utilize nosso formulário de contato ou converse diretamente com sua pessoa de contato.
<b>Active</b>	5 a 10 anos*	Essa linha de produtos está disponível em série e é ideal para máquinas e instalações novas e existentes.			
<b>Classic</b>	5 a 10 anos*	Essa linha de produtos está disponível em série.	Para novos projetos de máquinas e instalações, recomendamos o uso de uma linha de produtos adequada das fases do ciclo de vida "Novo" ou "Ativo".		Se você quiser orientação sobre um produto sucessor ou tiver alguma outra dúvida, utilize nosso formulário de contato ou converse diretamente com sua pessoa de contato.
<b>Limited</b>	2 a 5 anos*	Essa linha de produtos ainda é fabricada em quantidades reduzidas e seu uso destina-se principalmente como peça sobressalente.	Para suas novas máquinas e instalações, utilize uma linha de produtos adequada das fases do ciclo de vida "Novo" ou "Ativo".		
<b>Repair only</b>	2 a 5 anos*	Essa linha de produtos ainda pode ser reparada pela Lenze.			
<b>End of life</b>		Equipamentos completos não estão mais disponíveis, nem mesmo como peças de reposição.			

\*Período típico

## Estes serviços estão disponíveis para a linha de produtos na respectiva fase do ciclo de vida

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Disponibilidade/tempo de entrega	◐	●	●	◐	○	○
Application Knowledge Base	●	●	●	◐	●	●
Treinamentos	●	●	●	○	○	○
Suporte para a aplicação	●	●	●	○	○	○
Suporte técnico	●	●	●	●	●	◐
Serviço local	●	●	●	●	●	◐
Serviço de reparação	●	●	●	●	●	◐

● Inteira-  
mente  
disponível

○ Não está mais  
disponível

◐ A pedido

Para quaisquer dúvidas, utilize nosso **formulário de contato** ou converse diretamente com sua **pessoa de contato**.



Você gostaria de saber mais sobre o Lenze? ciclo de vida de um produto  
**Visão geral aqui!**

