

Ogólne warunki sprzedaży Lenze Polska Sp. z o.o.

I. Zakres obowiązywania

- Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „Warunkami”, określają warunki i zasady sprzedaży przez LENZE POLSKA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, zwaną dalej „Sprzedawcą”, rzeczy (produktów) przedsiębiorcom (w rozumieniu art. 43 (1) k.c.), zwanych dalej „Kupującym”.
- Postanowienia Warunków zostają podane do wiadomości na stronie internetowej www.lenze.pl i wiążą Kupującego od chwili skierowania przez Kupującego do Sprzedawcy prośby o złożenie przez Sprzedawcę oferty, jak również od chwili złożenia przez Kupującego zamówienia (przez co należy rozumieć także potwierdzenie przyjęcia przez Kupującego oferty złożonej przez Sprzedawcę), dokonanych w formie pisemnej, elektronicznej (e-mail), faxem. Wyklucza się składanie ustnych zamówień. Przyjęcie Warunków przez Kupującego wyłącza stosowanie jakichkolwiek warunków sprzedaży, zakupu lub dostaw obowiązujących u Kupującego. Sprzedawca ma prawo do jednostronnego odmówienia realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego, jeżeli Kupujący nie wyrazi zgody na wszystkie postanowienia Warunków.
- Warunki i zasady sprzedaży obowiązujące u Kupującego są wiążące dla Sprzedawcy jedynie w przypadku pisemnego pod rygorem nieważności, potwierdzenia ich obowiązywania przez Sprzedawcę.
- Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Warunków wymagają zgody Sprzedawcy i Kupującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- Treść stosunków prawnych łączących Strony określone są wyłącznie przez : potwierdzenie zamówienia dokonane przez Sprzedawcę, Warunki i ewentualnie zmiany Warunków dokonane są przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wzorce, rysunki, określenia wagi i masy i tym podobne określenia rzeczy podane w ofercie lub prospektach reklamowych mają znaczenie wyłącznie informacyjne o właściwościach i cechach rzeczy sprzedawanych przez Sprzedawcę i nie stanowią warunku umowy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian danych technicznych i zmian konstrukcyjnych, które wynikają z postępu technicznego i służą temu postępowi.
- Przekazana przez Sprzedawcę Kupującemu dokumentacja ma formę standardowych podręczników roboczych i standardowych schematów elektrycznych. Schematy elektryczne i prace projektowe dla układów dla konkretnych przypadków napędowych nie mieszczą się w zakresie dostawy, podobnie jak przyłącze zasilania sieciowego, sterowanie załączeniem, zewnętrznym sterownik, czy podłączenie.

II. Dostawa

- Ryzyko transportu, jak również koszty wydania i odebrania rzeczy obciążają Sprzedawcę. Ryzyka związane z rzeczą, w szczególności niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania rzeczy Kupującemu, przewoźnikowi lub innej osobie upoważnionej do wykonania przewozu.
- W przypadku opóźnienia w wysyłce rzeczy wskutek okoliczności obciążających Kupującego albo przewoźnika lub innej osoby upoważnionej do przewozu, w szczególności niewłaściwego sporządzenia lub niekompletności dokumentów transportowych, ryzyka związane z rzeczą przechodzą na Kupującego z chwilą gotowości Sprzedawcy do jej wysyłki. Tę chwilę uważa się za datę wydania rzeczy Kupującemu.
- Reklamacje z powodu niepełnej lub wadliwej dostawy albo z powodu jawnych wad rzeczy należy zgłosić na piśmie, pod rygorem nieważności, przy odbiorze rzeczy. Kupujący zobowiązany jest do odbioru niepełnej lub wadliwej dostawy, jak również w przypadku wykrycia przez niego jawnych wad rzeczy. W razie nie zgłoszenia reklamacji w terminie wyżej wskazanym uważa się, że rzecz została przyjęta bez zastrzeżeń.
- Kupujący nie ma prawa do powstrzymania się z zapłatą z powodu zgłoszenia reklamacji, czy zgłoszenia wad w ramach udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji.
- W przypadku opóźnienia w dostawie, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca, Kupujący może – pod warunkiem udokumentowania powstałej w związku z tym szkody – naliczyć sobie karę umowną w wysokości 0,5% wartości od danej części dostawy, za każdy pełny tydzień opóźnienia. Wartość całkowita kary umownej nie może przekroczyć 5% tej wartości. Powyższa kara umowna wyklucza możliwość żądania przez Kupującego odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
- W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionej rzeczy, Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia zryczałtowanych kosztów (składowania i magazynowania) wynoszących 0,5% wartości składowanej części dostawy, za każdy dzień składowania. Okres składowania liczony jest od dnia w którym rzecz miała być wydana Kupującemu, do dnia jej faktycznego wydania Kupującemu lub do dnia odstąpienia (rozwiązania) umowy przez Sprzedawcę.
- Wszelkie podane przez Sprzedawcę terminy wydania i/lub dostarczenia rzeczy mają charakter orientacyjny, co oznacza, iż są terminami przybliżonymi. Termin dostawy przedłużony jest zawsze o okres czasu odpowiadający okresowi w jakim Sprzedawca nie jest prawidłowo i terminowo obsługiwany przez swoich poddostawców.
- Jeżeli dostarczenie (wydanie) rzeczy wydłuża się i opóźnia na skutek zaistnienia zdarzeń nieprzewidywalnych w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego (np. zakłócenia pracy, ingerencje urzędowe, braki surowcowe, trudności w dostawie energii elektrycznej, walki), to termin dostarczenia (wydania) wydłuża się odpowiednio o czas trwania zdarzenia nieprzewidywalnego, maksymalnie jednak o dwa miesiące. Jeżeli ze względu na zaistnienie zdarzenia nieprzewidywalnego dostarczenie (wydanie) staje się niemożliwe, to Sprzedawca zwolniony zostaje z obowiązku dostarczenia (wydania) rzeczy i zwraca Kupującemu uiszczoną przez niego cenę sprzedaży

III. Gwarancja

- Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na rzecz. Warunki gwarancji zawarte są w Warunkach. W związku z udzieleniem przez Sprzedawcę Kupującemu gwarancji, wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
- Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji, że dostarczona mu rzecz jest dobrej jakości. Miarą zgodności z ofertą Sprzedawcy sprzedanej przez Sprzedawcę Kupującemu rzeczy, jest jej opis w ofercie Sprzedawcy, będącej załącznikiem do umowy lub samodzielnym sposobem zawarcia umowy. Kupujący składając zamówienie akceptuje fakt, iż nieznaczące zmiany produktów w

odniesieniu do ich konstrukcji, kształtu projektu oraz wartości podanych w opisie, mieszczą się w handlowych granicach ilościowych, jakościowych i produkcyjnych i wyraża na to zgodę.

3. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązany jest według swego wyboru do wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad albo do usunięcia wad rzeczy lub zwrotu ceny brutto za zwrotem rzeczy pod warunkiem dostarczenia reklamowanej rzeczy do siedziby sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się zapewnić Sprzedawcy konieczny czas i możliwość dla wypełnienia przez Sprzedawcę obowiązków gwarancyjnych. Kupujący jest uprawniony do żądania rozwiązania umowy tylko wówczas, gdy Sprzedawca nie dokona naprawy lub wymiany rzeczy na wolną od wad. Termin gwarancji wynosi dwadzieścia cztery miesiące od dnia, kiedy rzecz została wydana Kupującemu. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w jakim Kupujący nie mógł korzystać z rzeczy w związku ze zgłoszeniem wad.
4. Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji pod warunkiem, że Sprzedawca w terminie 7 dni od ujawnienia wad rzeczy zostanie na piśmie, pod rygorem nieważności, powiadomiony o istnieniu wad oraz będzie mu niezwłocznie dostarczona rzecz dotknięta wadą. Kupujący ponosi ewentualne koszty zgłoszenia w ramach gwarancji w szczególności: koszty dojazdu, koszty pracy i materiałów. Jeżeli nie jest obiektywnie możliwe dostarczenie przez Kupującego Sprzedawcy rzeczy wadliwej, Sprzedawca może dokonać wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad albo usunięcia wad rzeczy w miejscu wskazanym przez Kupującego. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne i zgłoszenie w ramach gwarancji w terminie do 30 dni, licząc od daty zgłoszenia. O swoim stanowisku odnośnie zgłoszenia dokonanego przez Kupującego, Sprzedawca informuje Kupującego w tym terminie.
5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w sprzedanej rzeczy. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia rzeczy, ani uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, czy montażem. Gwarancją nie jest objęte opakowanie rzeczy. Gwarancja ustaje także w przypadku, gdy rzecz bez zezwolenia Sprzedawcy w okresie gwarancji była poddana naprawie lub przeróbce.
6. W przypadku opóźnienia się przez Sprzedawcę z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego lub zgłoszenia w ramach gwarancji, Kupujący może – pod warunkiem udokumentowania powstałej w związku z tym szkody – naliczyć sobie karę umowną w wysokości 0,5% wartości reklamowanego produktu, za każdy pełny tydzień opóźnienia. Wartość całkowita kary umownej nie może przekroczyć 5% tej wartości. Powyższa kara umowna wyklucza możliwość żądania przez Kupującego odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
7. Wyklucza się wszelkie dalej idące roszczenia Kupującego z jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności dotyczące wynagradzania szkody, która nie dotyczy bezpośrednio rzeczy.
8. W przypadku, gdy reklamacja lub zgłoszenie w ramach gwarancji okaże się niezasadne, Kupujący pokryje wszelkie wydatki Sprzedawcy związane z podjętymi czynnościami reklamacyjnymi lub mającymi na celu usunięcie wad, w szczególności koszty ekspertyz, wykonanych badań.
9. Jeżeli Kupujący powołuje się na różnego rodzaju oświadczenia publiczne, w szczególności prospekty reklamowe, w odniesieniu do uzasadnienia swojej reklamacji, to musi on udowodnić jednoznacznie, że taka deklaracja publiczna była rzeczywistą podstawą jego decyzji o zakupie u Sprzedawcy produktów.
10. O ile w pojedynczych przypadkach, zgodnie z porozumieniem pomiędzy Stronami, Sprzedawca dostarcza produkty używane, to Sprzedawca nie udziela gwarancji na takie produkty chyba, że w indywidualnym przypadku ustalono inaczej.

IV. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawcy przysługuje prawo własności dostarczonej rzeczy, aż do chwili otrzymania całkowitej zapłaty, łącznie z zapłatą roszczeń dodatkowych przysługujących w stosunku do Kupującego w związku ze sprzedażą.
2. W czasie, kiedy Sprzedawcy przysługuje prawo własności, dalsze rozporządzenie przedmiotem umowy, dokonanie zastawu na przedmiocie umowy albo przewłaszczenia przedmiotu umowy na zabezpieczenie albo obciążanie przedmiotu umowy innymi prawami jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.
3. W przypadku dalszego rozporządzenia przedmiotem umowy, do której Sprzedawcy przysługuje prawo własności, Kupujący, do chwili całkowitego uregulowania należności Sprzedawcy, ceduje na Sprzedawcę wszelkie wierzytelności z tytułu sprzedaży zastrzeżonego produktu, a Sprzedawca niniejszym przyjmuje ww. cesję. Sprzedawca powiadomi nabywcę o dokonanej cesji. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Sprzedawcy do podania swoich dłużników. Koszty dokonanej cesji i zawiadomień z nią związanych obciążają Kupującego.
4. W razie braku zapłaty ceny w umówionym terminie, Sprzedawca ma prawo żądać niezwłocznego wydania przedmiotu umowy. W razie odebrania przedmiotu umowy od Kupującego, Sprzedawca może domagać się stosownego wynagrodzenia za jego zużycie lub uszkodzenie.
5. Kupujący powiadomi niezwłocznie Sprzedawcę o wszelkich działaniach zmierzających do ustanowienia na przedmiocie umowy prawa zastawu na rzecz osoby trzeciej oraz podjęcie odpowiednie czynności dla zabezpieczenia praw Sprzedawcy.

V. Ceny i Płatności

1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy wynagrodzenie za dostarczone produkty, na podstawie faktur VAT wystawianych po każdej dostawie zrealizowanej w oparciu o zamówienia Kupującego.
2. Wszelkie podane przez Sprzedawcę ceny są cenami netto loco siedziba Kupującego. W przypadku indywidualnych uzgodnień pomiędzy Stronami, Sprzedawca dopuszcza możliwość uzgodnienia z Kupującym innej ceny od wyżej podanej, w szczególności loco siedziba Sprzedawcy, loco siedziba producenta w Niemczech. Ceny wskazane przez Sprzedawcę obowiązują wyłącznie dla konkretnego zamówienia i nie obowiązują w stosunku do zamówień składanych przez Kupującego w przyszłości.
3. Sprzedawca nalicza podatek VAT w wysokości wynikającej w przepisów prawa obowiązujących w dacie wystawienia dla Kupującego faktury.
4. Koszty montażu i uruchomienia rzeczy, naliczane są przez Sprzedawcę dodatkowo i nie są zawarte w cenie. Udostępniane Kupującemu w celach transportowych palety pozostają własnością Sprzedawcy i muszą być zwrócone po dostawie w stanie nienaruszonym. Sprzedawca dopuszcza zwrot innych palet niż palety, na jakich dokonano dostawy, przy czym muszą to być palety o identycznej wartości i tego samego typu, co palety dostarczone do Kupującego. Jeżeli palety nie zostaną zwrócone w ciągu jednego miesiąca licząc od daty dostawy, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego wartością nie zwróconych palet.
5. Ceny ustalone przez Sprzedawcę dla zamówienia złożonego przez Kupującego obowiązują przez okres 3 miesięcy licząc od daty złożenia przez Kupującego zamówienia. Jeżeli zostały ustalone dłuższe okresy realizacji zamówienia, Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany wysokości ceny w szczególności w przypadku podwyższenia się kosztów zakupu rzeczy, podwyższenia się kosztów pracy.
6. Jeżeli w ofercie Sprzedawcy lub w potwierdzeniu zamówienia Sprzedawcy na synchroniczne serwoilniki pojawia się następujące określenie „Dopłata za zmianę cen surowców” lub w skrócie „MTZ”, to należy rozumieć je następująco : MTZ to zmienny składnik ceny zależny od kosztów materiałowych i zakupu surowców. Obliczenie aktualnej wysokości dopłaty opisane jest dokładnie na przykładzie podanym na stronie internetowej www.lenze.com/infocenter/materialueerungszuschlag/. Zasady te są dostępne do wglądu dla Kupującego przed zawarciem umowy. Tryb rozliczenia kosztów materiałowych może prowadzić również do wygenerowania „dopłaty ujemnej”, a tym samym doprowadzić do redukcji ceny ustalonej w momencie zlecenia. Dopłata materiałowa MTZ naliczana jest Kupującemu zgodnie z procedurą naliczania w chwili wystawienia faktury, o ile faktura wystawiana jest nie później niż 5 dni po wykonanej dostawie; w innym przypadku obowiązuje data dostawy danego silnika do klienta.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo powstrzymania się z wydaniem rzeczy w uzgodnionym terminie, w przypadku opóźnienia przez Kupującego płatności za poprzednio zakupione rzeczy lub nieodebrania przez Kupującego całości rzeczy poprzednio zakupionych.
8. Opóźnienie w zapłacie przez Kupującego, uprawnia Sprzedawcę bez potrzeby wezwania do zapłaty, do żądania odsetek w wysokości wynikającej z przepisu art. 359 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, obowiązującej w dacie płatności.
9. W razie powzięcia po zawarciu umowy sprzedaży przez Sprzedawcę informacji o zagrożeniu wypłacalności Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do żądania złożenia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia (np. gwarancja, ubezpieczenie) lub przedpłaty, zaś w razie braku takiego zabezpieczenia, Sprzedawca może od umowy odstąpić.
10. Sprzedawca jest uprawniony do uznania, że w stosunku do Kupującego występuje stan zagrożenia wypłacalności i w związku z tym żądać wskazanego powyżej zabezpieczenia, jeżeli dochodzi do ponownego opóźnienia lub przekroczenia terminu płatności.
11. Kupujący może rozliczać swoje należności w stosunku do Sprzedawcy wyłącznie od uznanych, niezaprzeczalnych i prawnie ustanowionych wierzytelności Kupującego w stosunku do Sprzedawcy. Kupujący ma prawo do zatrzymania należności wyłącznie wynikających z tego samego stosunku umownego, które zostały uznane jednoznacznie, obustronnie i prawomocnie.
12. Kupujący dokonuje zapłaty za dostarczone produkty w formie bezgotówkowej, tj. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy, chyba, że uzgodniono inaczej. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
13. Potwierdzenia zamówienia wystawiane w PLN przeliczane są według kursu sprzedaży EUR obowiązującego w Banku Deutsche Bank Polska S.A. w dniu wystawienia przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia. Jeżeli w dniu wystawienia faktury kurs sprzedaży EUR w Deutsche Bank Polska S.A. będzie się różnił o więcej niż 5% w stosunku do kursu według którego przeliczono potwierdzenie zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury według kursu sprzedaży EUR w Deutsche Bank Polska S.A. obowiązującego w dniu wystawienia faktury.

VI. Prawa ochronne

1. Kupujący zapewnia, że wszystkie dokumenty, dokumentacja, przedmioty i inne elementy dostarczone do Sprzedawcy w celu realizacji zamówienia, nie naruszają praw ochronnych osób trzecich. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z roszczeń osób trzecich i zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe u Sprzedawcy wynikłe z naruszenia powyższego zapewnienia. Jeżeli realizacja zamówienia złożonego przez Kupującego nie będzie możliwa ze względu na fakt, że osoba trzecia powoła się na przynależne jej prawo ochronne, to Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się z realizacją zamówienia i żądania od Kupującego zwrotu nakładów poczynionych w celu jego realizacji. Przesłane do Sprzedawcy dokumenty, dokumentacja, przedmioty i inne elementy, które nie doprowadziły do realizacji zamówienia, zwracane są Kupującemu na jego żądanie. W innym przypadku Sprzedawca uprawniony jest do ich zniszczenia po upływie trzech miesięcy, licząc od daty złożenia zamówienia.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie w stosunku do wszystkich wzorców, modeli, rysunków, kosztorysów, kalkulacji i wszystkich innych podobnych informacji. Informacji tych nie można przekazywać osobom trzecim.
3. Jeżeli dostarczone przez Sprzedawcę produkty zawierają oprogramowanie, to Kupującemu przysługuje do niego licencja niewyłączna w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

VII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia przez jakikolwiek sąd, że którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków jest z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, postanowienie takie zostanie oddzielone a pozostała część Warunków zachowa pełną moc obowiązującą, jaką by miały, gdyby nie zawierały postanowienia, które jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli jest ono następstwem działania siły wyższej i innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności np. w przypadku trudności z dostawą materiałów, braku surowców, klęski żywiołowej, nadzwyczajnych wydarzeń ekonomicznych, zakłóceń w pracy zakładu, pożaru, strajku lokautu, braków środków transportu, wstrzymania ruchu, ingerencji władz, awarii maszyn, trudności z dostawą energii elektrycznej, wojny, blokady itp.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Warunki stanowią integralną część zamówienia składanego Sprzedawcy przez Kupującego.
5. Kupujący nie ma prawa do przelewu swoich praw przysługujących mu wobec Sprzedawcy, bez jego zgody wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.
6. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych Warunków lub pozostające w związku z nimi, będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy w Radzionkowie zgodnie z regulaminem tegoż Sądu.