

Zarządzanie cyklem życia produktu

Planowanie bezpieczeństwa działania maszyn i systemów

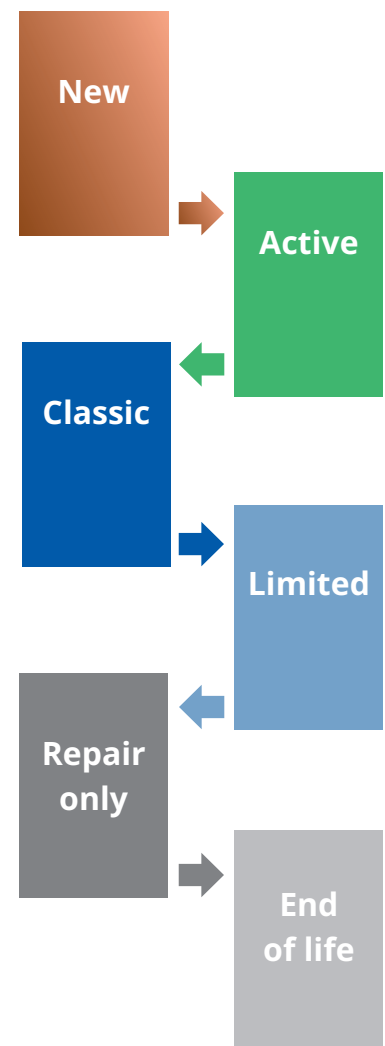
Bądź zawsze na bieżąco z cyklem życia naszych produktów: aktualny status, kierunki rozwoju, nowe możliwości

Nasze produkty są wytwarzane z najwyższą starannością, zapewniając niezawodność i niezmiennie wysoką jakość przez wiele lat. Jednak aby nieustannie oferować rozwiązania spełniające najwyższe standardy, po długim okresie dostępności niektóre serie produktów są zastępowane przez ich nowoczesne odpowiedniki. Dzięki temu możemy zagwarantować naszym klientom dostęp do najnowszych technologii i najlepszych możliwych rozwiązań.

Przejsie na sprawdzony, nowoczesny produkt to integralna część zarządzania cyklem życia produktu. Wysoki standard serwisu i wsparcia Lenze odgrywa kluczową rolę w opracowaniu najlepszego rozwiązania dla naszych klientów.

Na każdym etapie cyklu życia produktu oferujemy kompleksowe szkolenia, usługi oraz wsparcie techniczne – wszystko w dobrze znanym, niezawodnym zakresie. Obowiązują przejrzyste zasady, a informacje o statusie produktu są zawsze aktualne i przekazywane klientom w sposób aktywny i transparentny.

Dodatkowo zapewniamy jasny zakres wsparcia, który umożliwia ustrukturyzowane i bezproblemowe przejście na nowy, udany produkt.



New	1 do 2 lat*	Seria produktów gotowa do zastosowania w nowych i istniejących maszynach.		Cykl życia tej serii produktów może się różnić w zależności od regionu.	W razie pytań prosimy o skorzystanie z naszego formularza lub bezpośredni kontakt z właściwą osobą kontaktową.
Active	5 do 10 lat*	Seria produktów jest dostępna w produkcji seryjnej i doskonale nadaje się zarówno do nowych, jak i istniejących maszyn i urządzeń.			
Classic	5 do 10 lat*	Produkty dostępne z produkcji seryjnej.	W przypadku nowych projektów maszyn i urządzeń zalecamy stosowanie odpowiedniej serii produktów z faz cyklu życia „New” lub „Active”.		W przypadku chęci skorzystania z porad w zakresie produktu następczego lub w razie dalszych pytań prosimy o skorzystanie z naszego formularza kontaktowego lub komunikację bezpośrednią z właściwą osobą kontaktową.
Limited	2 do 5 lat*	Seria produkowana w mniejszych ilościach i przewidziana jest głównie do zastosowań jako część zamienna.			
Repair only	2 do 5 lat*	Seria produktów może być nadal naprawiana przez firmę Lenze.	W przypadku nowych maszyn i urządzeń należy stosować odpowiednią serię produktów z faz cyklu życia „New” lub „Active”.		
End of life		Kompletne urządzenia nie są już dostępne, również jako części zamienne.			

*Typowy okres czasu

Te usługi są dostępne w zależności od fazy cyklu życia danej serii produktów.

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Dostępność / termin dostawy	◐	●	●	◐	○	○
Application Knowledge Base	●	●	●	◐	●	●
Szkolenia	●	●	●	○	○	○
Wsparcie aplikacyjne	●	●	●	○	○	○
Wsparcie techniczne	●	●	●	●	●	◐
Serwis u klienta	●	●	●	●	●	◐
Usługa naprawy	●	●	●	●	●	◐

● Dostępny w pełnym zakresie
 ○ Już niedostępny
 ◐ Na żądanie

W razie pytań prosimy o skorzystanie z naszego **formularza kontaktowego** lub kontakt bezpośredni z właściwą **osobą kontaktową**.



Chcesz dowiedzieć się więcej na temat cyklu życia produktów Lenze? **Tutaj znajdziesz zwięzłe podsumowanie kluczowych informacji.**

