

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake de verkoop en levering van goederen en/of diensten, waaronder in beginsel tevens wordt verstaan de verkoop en levering van (ontwikkelde) besturingssoftware en besturingsoplossing(en), voor Lenze, voor zover hiervan niet door Lenze uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop of andere voorwaarden wordt door Lenze niet aanvaard. Op reparatieopdrachten zijn deze voorwaarden voor zover mogelijk analoog toepasselijk.

In deze algemene voorwaarden, inclusief deze aanhef, zullen de navolgende termen de betekenis hebben zoals hieronder aangegeven, tenzij uit de context waarin deze termen worden gebruikt, ondubbelzinnig een andere betekenis blijkt:

- **Opdrachtnemer:** Lenze althans een van de vennootschappen en/of bedrijfsonderdelen van de Lenze groep, waarvan het hoofdkantoor Lenze S.E. is gevestigd in Duitsland, Aerzen (www.lenze.com): in het bijzonder wordt onder Lenze verstaan Lenze B.V., gedeponeerd Handelsregister nr-16030531 KvK 's-Hertogenbosch, gevestigd in Nederland, Ploegweg 15 te 5232 BR 's-Hertogenbosch en Lenze b.v.b.a., gedeponeerd Handelsregister Antwerpen nr-215895, gevestigd in België, Rijksweg 10c te B-2880 Bornem.
- **Opdrachtgever:** degene tot wie een aanbieding is gericht of met wie een overeenkomst wordt gesloten.
- **Aanbieding:** ieder aanbod van Lenze aan een opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Lenze en een opdrachtgever betreffende de levering van goederen en/of diensten door Lenze aan die opdrachtgever, alsmede de daarmee verband houdende werkzaamheden en diensten.

Artikel 1: Aanbiedingen

1. Elke van Lenze uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Gegevens vermeld in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, onderdelenlijsten, technische beschrijvingen, maat en gewichtspogaven, e.d. zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Lenze ondertekende opdrachtbevestiging.
4. De door Lenze uitgebrachte aanbieding alsmede de door Lenze verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, e.d. blijven eigendom van Lenze, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat er voor in, dat geen gegevens betreffende de door Lenze gebezigde fabricage en/of constructiemethoden dan met diens uitdrukkelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
5. Het leveren van testrapporten, certificaten en bewijzen van oorsprong alsmede het verstrekken van tekeningen, onderdelenlijsten, e.d. zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld, niet in de aanbieding begrepen.

Artikel 2: Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, wordt deze geacht tot stand te zijn gekomen op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Lenze.
2. Bij verkoop, mondeling of op schriftelijke bestelling, met directe levering uit magazijnvoorraad, treedt de factuur voor de schriftelijke opdrachtbevestiging als bedoeld onder 2.1 in de plaats.
3. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden als integraal onderdeel van de tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij opdrachtgever en Lenze tezamen uitdrukkelijk afwijkende voorwaarden en/of clausules zijn overeengekomen. Zodanige afwijkende voorwaarden en/of clausules kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen, en zulks slechts voor elke transactie afzonderlijk. Ten laatste op het ogenblik van afname der bestelde goederen door opdrachtgever zullen de onderhavige voorwaarden gelden als tussen partijen overeengekomen, en deel uitmaken van de betreffende transactie.
4. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van het niet voldoende kredietwaardig zijn van de opdrachtgever; op eerste verzoek van Lenze dient de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk inlichtingen te verstrekken en eventueel zekerheid te stellen of vooruitbetaling te verrichten.

Artikel 3: Prijs

1. De door Lenze opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering uit magazijnen uit een van de Eurolanden, exclusief omzetbelasting en exclusief kosten voor verpakking, transport (plus eventuele verzekeringen en meerkosten voor expreszendingen), montage, beproeving. Voor opdrachten wordt een minimale orderprijs in rekening gebracht. Jaarlijks worden prijzen bijgesteld. Zij gelden als prijzen voor het moment van het sluiten der transactie. De prijzen zijn niet bindend voor eventuele nabestellingen.
2. De overeengekomen prijs voor een contractuele prestatie is maximaal vier maanden na het sluiten der transactie geldend.
3. Zowel in geval van transacties waarbij Lenze in een keer moet uitleveren, als in geval van afroepcontracten met of zonder vaste levertermijnen, alswel in geval van levering van de contractuele prestatie na deze periode van vier maanden, zal Lenze het recht hebben tot dienovereenkomstige (eenzijdige) prijsverhoging indien en voor zover na de datum van totstandkoming der overeenkomst een of meer der kostprijsfactoren al dan niet ten gevolge van te voorziene omstandigheden, een verhoging ondergaan.
4. De vorenbeschreven prijsverhoging is niet van toepassing op zogeheten 'Synchrone Servomotoren' indien terzake een 'Materiaal Toeslag' of 'Material Surcharge (MS)' of Materialteuerungszuschlag (MTZ) is overeengekomen. De contractueel overeengekomen prijzen blijven alsdan ongewijzigd, echter wordt vermeerderd met een variabele toeslag. De hoogte van de toeslag wordt in beginsel vastgesteld aan de hand van de geldende grondstofprijzen annex materiaalprijzen, op de datum zoals vermeld op de factuur voor levering van de contractuele prestatie tot een maximum van 5 dagen na de daadwerkelijke levering van de contractuele prestatie. De precieze berekening van de toeslag is onderworpen aan de regels, zoals deze op het moment van het sluiten der transactie staan vermeld op de website van Lenze.

Artikel 4: Aflevering en leveringstermijn

Gemaakt :	Op den Brouw	Titel:	20200902 ALV Lenze 230312V1.3 - NL	Versie :	1.3
Gecontr. :	Van den Broek			Datum :	2/09/2020
Elektronisch gearhiveerd document, is zonder handtekening geldig (kopieën zijn niet geldig).				Pagina :	1/5

1. Lenze is vrij in de wijze waarop verzending van goederen zal plaatsvinden en behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en deze deelleveringen te factureren.
2. De leveringstermijn gaat in beginsel in op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging, echter niet eerder dan nadat alle details van de overeenkomst geregeld zijn. Van tijdige levering binnen de leveringstermijn is sprake indien de goederen binnen de leveringstermijn aan opdrachtgever zijn verzonden, danwel indien binnen deze termijn aan opdrachtgever is kennisgegeven dat de goederen ter verzending gereed staan of in het overeengekomen geval ter afhaling gereed staan.
3. Indien een aanbetaling is overeengekomen gaat de leveringstermijn in op de dag waarop deze plaatsvindt, hetzij door kontante betaling hetzij door girale betaling, waarbij de dag van bijschrijving op de rekening van Lenze geldt als dag van betaling.
4. Indien de overeenkomst na verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging wijzigingen ondergaat, gaat de leveringstermijn in op de dag van de verzending van de daaropvolgende herziene schriftelijke opdrachtbevestiging.
5. Overschrijding van de leveringstermijn door Lenze, door welke oorzaak ook, ontslaat de opdrachtgever niet van enige jegens Lenze aangegane verplichting, en geeft de opdrachtgever geen recht tot het al dan niet met rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst ten laste van Lenze.
6. Op afroep bestelde goederen danwel goederen die zonder afroepstermijn zijn besteld doch niet tijdig door opdrachtgever zijn afgenomen, dienen uiterlijk 12 maanden, te worden afgenomen, gerekend vanaf de besteldatum van de oorspronkelijke (afroep)opdracht. Na verloop der leveringstermijn heeft Lenze het recht om aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen ter hoogte van een 1/2 procent van het netto factuurbedrag per maand waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand. Indien de opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn van 12 maanden de goederen heeft afgenomen, is Lenze gerechtigd om over de goederen te beschikken, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot voldoening van de koopprijs, vermeerderd met rente en kosten, inclusief de maandelijks verschuldigde opslagkosten.
7. In geval van omstandigheden gelegen buiten de onderneming van Lenze, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan arbeidsonrust, stakingen en eventueel als gevolg daarvan door Lenze toegepaste werkuitsluiting, al dan niet tijdelijke leverings-, import- en/of exportverboden ingesteld door de bevoegde autoriteiten, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Lenze, alsmede alle andere van de wil van Lenze onafhankelijke omstandigheden wordt de leveringstermijn verlengd met de duur waarvoor die omstandigheden gelden, zonder dat aan opdrachtgever een eenzijdig recht van ontbinding der overeenkomst toekomt. Het hiervoor bepaalde geldt gelijkelijk in geval van zodanige omstandigheden bij Lenze zelve of leveranciers van Lenze. Lenze is verplicht aanvang en einde van zodanige omstandigheden onverwijld aan opdrachtgever te melden.
8. Ontbinding der overeenkomst kan in zodanig geval slechts plaats vinden door de rechter, op vordering van de meest gereede partij, en slechts indien en voor zover op enig moment redelijkerwijs valt te voorzien dat de levering blijvend door bedoelde omstandigheden zal worden verhinderd, dan wel zodanig lang zal worden belemmerd dat van opdrachtgever of Lenze in redelijkheid niet meer gevegd kan worden de overeenkomst in stand te laten.
9. In geval van vertraging in de aflevering door schuld van Lenze dan wel door omstandigheden die voor rekening en risico van Lenze komen, behoudens in geval van overmacht en andere buiten de onderneming van Lenze gelegen omstandigheden als hierboven onder 4.7 bedoeld, en waardoor opdrachtgever aantoonbare schade lijdt, heeft opdrachtgever na sommatie met uitsluiting van elke andere vordering tot schadevergoeding recht op een vertragingsschade van een 1/2 procent per week met een maximum van 5 procent, van de netto factuurwaarde van dat deel van de (totaal) leverantie dat ten gevolge van de vertraging in de levering niet kan worden gebruikt.
10. Lenze behoudt zich het recht voor om leveringen van ter verzending gereedstaande goederen en/of het nakomen van garantieverplichtingen achterwege te laten, indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen tegenover Lenze heeft voldaan.

Artikel 5: Betaling en verplichtingen opdrachtgever

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, schuldvergelijking, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, ten kantore van Lenze of op een door Lenze aan te wijzen rekening, onverschillig of levering door Lenze reeds geheel heeft plaatsgevonden.
2. Ingeval het door de opdrachtgever in gebreke blijven met betaling uit hoofde van welke oorzaak dan ook, is Lenze gerechtigd de nakoming van alle op Lenze rustende verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten; de opdrachtgever verkeert in dat geval zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, hetgeen Lenze het recht geeft de opdrachtgever vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van zeven punten boven de geldende herfinancieringsrente van de ECB (Europese Centrale Bank) en tevens van de opdrachtgever te vorderen alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, de laatste met een minimum van EUR 100,- exclusief BTW.
3. De opdrachtgever is verplicht zich te houden aan alle van toepassing zijnde nationale en internationale voorschriften met betrekking tot exportcontrole en sancties, in het bijzonder die van de Verenigde Naties, de Europese Unie, Duitsland en de Verenigde Staten. Bovendien is de levering van de genoemde dual-use producten strikt beperkt tot de invoer voor het vrije verkeer in het rechtsgebied van de klant. De invoer in vrijhandelszones of vrije depots is strikt verboden. Deze verplichting geldt alleen voor zover deze niet leidt tot een overtreding van de EU- of Duitse blokkering voorschriften.
4. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aan haar opgelegde boetes die voortvloeien uit een schending van de regelgeving alsmede voor schade die zij zal lijden als gevolg van een voornoemde schending.

Artikel 6a: Risico- en eigendomsovergang goederen en diensten, met uitzondering van besturingssoftware en besturingsoplossingen

1. Dadelijk nadat de goederen vanaf het bedrijf van Lenze zijn verzonden, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door deze goederen mochten ontstaan.
2. Indien de verzending door toedoen van de opdrachtgever wordt vertraagd, draagt de opdrachtgever het risico vanaf de dag, waarop verzending was overeengekomen.
3. Lenze behoudt zich de eigendom van alle goederen en diensten voor totdat al het aan Lenze ter zake van de levering van de goederen of diensten verschuldigde, met inbegrip van eventuele rente en kosten, is voldaan. Zulks geldt insgelijks in geval van deelleveranties, al dan niet op afroep.

Gemaakt :	Op den Brouw	Titel:	20200902 ALV Lenze 230312V1.3 - NL	Versie :	1.3
Gecontr. :	Van den Broek			Datum :	2/09/2020
Elektronisch gearchiveerd document, is zonder handtekening geldig (kopieën zijn niet geldig).				Pagina :	2/5

- Indien het geleverde in het onder 6a.3 bedoelde geval door verbinding of anderszins deel is gaan uitmaken van andere goederen die ter beschikking van de opdrachtgever staan, dan verwerft Lenze de mede-eigendom van die andere goederen naar evenredigheid van het geleverde. Indien derden rechten uitoefenen op goederen waarvan de door Lenze geleverde goederen deel zijn gaan uitmaken stelt de opdrachtgever Lenze hiervan direct schriftelijk in kennis.
- Bij verkoop door de opdrachtgever van goederen waarvan de door Lenze geleverde goederen die door de opdrachtgever nog niet (volledig) zijn betaald deel zijn gaan uitmaken, draagt de opdrachtgever, door de enkele rechtshandeling van het sluiten der verkoopovereenkomst, bij voorbaat en van rechtswege alle rechten die hij ten opzichte van zijn afnemer heeft tot zekerheid van betaling aan Lenze over.

Artikel 6b: Risico- en eigendomsovergang ontwikkelsoftware c.q. besturingsoplossingen

- Ten aanzien van de door Lenze ontwikkelde besturingssoftware en besturingsoplossing(en) is artikel 6a van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing indien en voor zover in het hiernavolgende daarvan niet wordt afgeweken.
- De door Lenze ontwikkelde, (af)geleverde besturingssoftware en de besturingsoplossing(en), in de ruimste zin des woord, blijven eigendom van Lenze tot het moment van algehele voldoening van al hetgeen Lenze in verband met de onderliggende overeenkomst en, voor zover de wet zulks toelaat, in verband met andere overeenkomsten tussen Lenze en opdrachtgever van opdrachtgever te vorderen heeft, een en ander met inachtneming van het navolgende.
- Ingeval van verschil van mening tussen Lenze en opdrachtgever aangaande de betaling als genoemd in lid 1, blijft het eigendom bij Lenze.
- De (inhoud van deze) besturingssoftware en de besturingsoplossing(en) en de daarin of daarbij toegepaste knowhow mag door opdrachtgever niet aan derden ter beschikking worden gesteld, worden overgedragen of bekend gemaakt, dan wel anderszins worden vervaemd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Lenze.
- Het recht deze besturingssoftware en de besturingsoplossing(en) te gebruiken is niet exclusief. Lenze blijft te allen tijde zelf gerechtigd tot het gebruik ervan teneinde soortgelijke programmatuur en oplossingen voor zichzelf en voor derden te ontwikkelen.
- De opdrachtgever treft ten opzichte van zijn personeel dusdanige maatregelen dat voorkomen wordt dat derden bekend raken met de onderhavige programmatuur en/of de daarbij gebruikte knowhow, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Lenze.
- De opdrachtgever is in geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel per overtreding een zonder ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,-- verschuldigd, onverminderd het recht van Lenze de meerdere schade te vorderen.

Artikel 7: Keuring

- Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever de goederen in het bedrijf van Lenze zal keuren of doen keuren en hij van dat recht binnen de bij de overeenkomst ter zake afgesproken termijn geen gebruik heeft gemaakt, nadat hij van de gelegenheid daartoe in kennis is gesteld, worden de goederen geacht definitief door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- De kosten van keuring zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8a: Garantie ten aanzien van goederen en diensten, met uitzondering van besturingssoftware en besturingsoplossingen

- Lenze garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden, een en ander op voorwaarde dat opdrachtgever de geleverde goederen gebruikt overeenkomstig de gegeven specificaties, normen en instructies.
- Deze garantie wordt gegeven voor de tijd van 24 maanden gebaseerd op het gebruik der geleverde goederen gedurende een éénploegendienst per dag. Bij gebruik gedurende een meerploegendienst per dag wordt deze tijd evenredig gereduceerd. In het normale geval, d.w.z. bij levering zonder montage, gaat de garantieduur in op de dag van ingebruikneming doch uiterlijk 30 dagen nadat de goederen zijn verzonden.
- Lenze is uit hoofde van zijn garantie slechts aansprakelijk voor gebreken, waarvan de opdrachtgever bewijst, dat zij binnen de garantieduur zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van materiaal, fabricage of uitvoering. Voor gebreken, die het gevolg zijn van andere oorzaken, zoals natuurlijke slijtage, overmatige belasting, foutieve montage of inbedrijfname, oneigenlijk en/of ondeskundig gebruik, ongeschikte bedrijfs- en/of smeermiddelen, het niet in acht nemen van de bedrijfs- en/of montagevoorschriften is Lenze niet aansprakelijk.
- Lenze is uit hoofde van deze garantie slechts gehouden het ondeugdelijke te zijner beoordeling te vervangen of te herstellen. Vervanging strekt niet verder dan het kosteloos en franco toezenden van een nieuw exemplaar (of onderdeel daarvan). Herstel geschiedt ter beoordeling van Lenze kosteloos in zijn bedrijf of bij de opdrachtgever ter plaatse, in welk laatste geval de opdrachtgever verplicht is de reizen en reis en verblijfkosten te vergoeden, alsmede de benodigde en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp en bedrijfsmaterialen, zonder kostenberekening ter beschikking van Lenze te stellen. Kosten, ontstaan doordat hieraan niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Niettegenstaande vervanging of herstel blijft de oorspronkelijke garantieduur op het vervangen of herstelde goed gehandhaafd.
- Ter zake van de door Lenze uitgevoerde reparatie of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering der opgedragen bewerkingen.
- Indien Lenze ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van Lenze.
- Het beweerdelijk niet nakomen door Lenze van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever zijnerzijds niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met Lenze gesloten overeenkomst.
- Indien de opdrachtgever al dan niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, die voor hem uit de met Lenze gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Lenze met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie -hoe ook genaamd gehouden.
- De garantie vervalt indien de opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten of het geleverde onoordeelkundig en/of ondoelmatig gebruikt dan wel doet of laat gebruiken.

Gemaakt :	Op den Brouw	Titel:	20200902 ALV Lenze 230312V1.3 - NL	Versie :	1.3
Gecontr. :	Van den Broek			Datum :	2/09/2020
Elektronisch gearchiveerd document, is zonder handtekening geldig (kopieën zijn niet geldig).				Pagina :	3/5

11. Reclamerings ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk te geschieden doch in geval van uitwendig waarneembare gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever en in geval van niet uitwendig waarneembare gebreken uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de garantieduur, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak jegens Lenze ter zake van de desbetreffende gebreken vervalt.
12. In geval van levering van fabrikaten van derden beperkt de aansprakelijkheid van Lenze zich tot de garantiebepalingen van de betrokken toeleverancier.

Artikel 8b: Garantie ten aanzien van besturingssoftware en besturingsoplossingen

1. De garantie ten aanzien van besturingssoftware en besturingsoplossingen houdt in dat Lenze in redelijkheid een goede werking van de aan de opdrachtgever geleverde besturingssoftware c.q. besturingsoplossingen garandeert gedurende 3 maanden na ingebruikname daarvan. Significante afwijkingen van het overeengekomene, welke redelijkerwijs niet konden worden ontdekt door de opdrachtgever in de periode voorafgaande aan de ingebruikname ervan, worden door Lenze gratis hersteld.
2. Lenze garandeert niet dat de besturingssoftware en besturingsoplossingen zonder storingen of gebreken zullen werken, noch dat alle storingen zullen worden opgelost dan wel gebreken zullen worden verbeterd.
3. De opdrachtgever verplicht zich de besturingssoftware en besturingsoplossingen direct na ontvangst (levering) te onderzoeken en de geconstateerde gebreken direct, in ieder geval binnen twee weken na ontvangst, schriftelijk bij Lenze te melden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht tot het vorderen van nakoming verwerkt. De plicht om overeenkomstig direct te reclameren geldt ook bij gebreken die pas later worden vastgesteld. Als de onderzoeks- en reclameplicht niet wordt nageleefd, geldt de levering (product, bescheiden en documentatie) ten aanzien van het betreffende gebrek als goedgekeurd.
4. Lenze voert voor het verhelpen van gebreken eerst, indien mogelijk, een telediagnose uit en probeert het gebrek op deze wijze te verhelpen. Indien dat niet lukt, kan Lenze naar eigen keuze verlangen dat eventueel een beschadigd onderdeel op kosten van de opdrachtgever wordt opgestuurd voor reparatie en daaropvolgende retourzending of dat de opdrachtgever de machine gereedhoudt en een servicemonteur van Lenze bij de opdrachtgever de benodigde werkzaamheden ter plaatse uitvoert. Als het apparaat of de machine zich op een andere plaats bevindt dan de plaats van levering (dat is: 'daar waar de afname van de besturingssoftware en besturingsoplossingen heeft plaatsgevonden') van de contractuele prestatie, dan draagt de opdrachtgever de reis-, hotel- en (overige) onkosten.
5. Indien de (af)geleverde besturingssoftware c.q. besturingsoplossingen van derden is betrokken wordt deze uitsluitend gegarandeerd in overeenstemming met de door de desbetreffende derde aan Lenze verleende en nagekomen garantie. Deze garantie strekt nimmer verder dan tot de verplichtingen tot welke de derde jegens Lenze terzake deze leveranties is gehouden.
6. De garantie geldt niet indien sprake is van:
 - onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies door of via Lenze verstrekt;
 - veranderingen, reparatie of uitbreiding van de zaken door of onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Lenze;
 - oorzaken die niet in de zaken zijn gelegen doch samenhangen met specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof en temperatuur;
 - een omstandigheid, welke buiten de risicosfeer van Lenze ligt, waardoor Lenze te dezer zake geen gebruik kan maken van de garantiebepalingen, zoals deze hem door diens leverancier zijn verstrekt;
 - storingen of gebreken in de apparatuur van de opdrachtgever zelf, welke gekoppeld wordt aan door Lenze (af)geleverde besturingssoftware en besturingsoplossingen.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt is Lenze als gevolg hiervan eveneens ontheven van zijn garantieverplichtingen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Lenze strekt zich in het algemeen niet verder uit dan tot de verplichting die krachtens het vorige hoofdstuk uit hoofde van de garantiebepalingen op Lenze rusten; iedere verdere aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade en andere gevolgschade ten gevolge van niet, niet tijdige of onjuiste levering zijdens Lenze zijn kosten en interessen uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Lenze.
2. Lenze is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever is gehouden tot schadeloosstelling van Lenze voor alle kosten, schaden en interessen, die voor deze ter zake mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen van derden.
3. In geval dat Lenze is overeengekomen voorafgaande aan de levering van een (te ontwerpen) goed, dit goed zelf te ontwerpen volgens door opdrachtgever te verschaffen specificaties en functievereisten, dan is Lenze slechts aansprakelijk voor een niet goede en/of onjuiste uitvoering van het ontwerp (inclusief ingenieurberekeningen) indien de berekeningen en/of het ontwerp niet voldoen aan daaraan binnen vaktechnische kring in redelijkheid te stellen eisen, een en ander met volledige uitsluiting van elke bedrijfsschade en andere gevolgschade als hierboven onder 9.1 bedoeld. Indien en voor zover de uitgevoerde ingenieurberekeningen en het ontwerp voorafgaand aan de productie aan opdrachtgever ter controle en goedkeuring zijn aangeboden, en opdrachtgever deze heeft goedgekeurd, is Lenze uitsluitend aansprakelijk voor een uitvoering van het ontwerp niet overeenkomstig de goedgekeurde berekeningen en/of het goedgekeurde ontwerp.
4. Voor kosteloos verschaft advies en/of berekeningen en/of ontwerpen door Lenze wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.
5. In aanvulling op de leden 1 tot en met 4 gelden ten aanzien van de (levering van) besturingssoftware c.q. besturingsoplossingen uitdrukkelijk de volgende bepalingen.
 - a. De werkzaamheden door Lenze betrekking hebbende hierop, zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen. Lenze is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens de opdrachtgever aansprakelijk, indien en voor zover het

Gemaakt :	Op den Brouw	Titel:	20200902 ALV Lenze 230312V1.3 - NL	Versie :	1.3
Gecontr. :	Van den Broek			Datum :	2/09/2020
Elektronisch gearchiveerd document, is zonder handtekening geldig (kopieën zijn niet geldig).				Pagina :	4/5

uiteindelijke resultaat van de prestaties van Lenze niet aan de verwachtingen van de opdrachtgever voldoet, tenzij zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid anders is.

- b. Lenze is niet aansprakelijk voor uitgebleven resultaten van het gebruik van de apparatuur, voor gedeelde winst en uitgebleven besparingen.
- c. Als Lenze de opdrachtgever gratis support in de vorm van programmeertips en kleine programma's voor producten van Lenze verleent, wordt de opdrachtgever erop gewezen dat implementatie en gebruik op eigen risico geschiedt. De betreffende medewerker van Lenze is vanwege de aard van de communicatie bij telefonische support en de korte tijd alsmede de terloopse aard van de verzochte hulp niet in staat tips en voorgestelde oplossingen zorgvuldig van tevoren af te stemmen op de denkbare, complexe eisen van een machine. De gratis support zonder formele opdracht in de vorm van tips, aanwijzingen en de terbeschikkingstelling van programmeerhulpen en kleine programma's wordt daarom geboden zonder aanvaarding van aansprakelijkheid – behalve in geval van opzet en in die gevallen waarin Lenze wettelijk verplicht is gratis hulp te bieden.
- d. De bediening van een machine op verzoek van de opdrachtgever voor testdoeleinden door medewerkers van Lenze, gebeurt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Elke al dan niet voorzienbare of toerekenbare tekortkoming in de nakoming of dreigende tekortkoming in de nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met Lenze of uit daarmee samenhangende overeenkomsten, geeft Lenze het recht om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de krachtens deze overeenkomsten op hem rustende verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten of elk der overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem krachtens het geldende recht overigens toekomende rechten. Zulks geldt evenzeer in geval van surseance van betaling of faillissement aan de zijde van de opdrachtgever en in geval van gehele of gedeeltelijke overdracht al dan niet tot zekerheid van het bedrijf of onderdelen van het bedrijf van de opdrachtgever aan derden.
2. In het onder 10.1 genoemde geval van opschorting door zijdens Lenze wordt de overeengekomen prijs ineens opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van daarin begrepen en nog niet door Lenze gemaakte kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Lenze bevoegd is deze zaken voor rekening van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen. In geval van ontbinding zijdens Lenze dient de transactie voor het vervolg te worden afgewikkeld met inachtneming van de tot dan toe over en weer gepleegde uitvoering der contractsverplichtingen.
3. In geval van overmacht aan de zijde van Lenze, waaronder ten deze mede wordt verstaan alle buiten de onderneming van Lenze gelegen omstandigheden als hierboven onder 4.7 bedoeld, ook al was deze ten tijde van de overeenkomst reeds te voorzien waaronder nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Lenze niet kan worden gevergd, is Lenze gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding of boete gehouden zal zijn.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle industriële/intellectuele eigendomsrechten op de door Lenze (af)geleverde goederen en diensten, blijven eigendom van Lenze, tenzij tussen Lenze en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Industriële/intellectuele eigendomsrechten op uitvindingen en knowhow, ook indien verworven tijdens het verrichten van een opdracht, komen te allen tijde geheel toe aan Lenze.
3. Verveelvoudiging, wijziging, bekendmaking, ter beschikking stelling aan derden, overdracht of anderszins vervreemding van het werk van Lenze, is de opdrachtgever niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van Lenze.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch, dan wel indien de kantonrechter bevoegd mocht zijn voor de bevoegde kantonrechter.

September 2020 Lenze B.V.
gedeponeerd Handelsregister nr-16030531 KvK 's-Hertogenbosch

September 2020 Lenze b.v.b.a.
gedeponeerd Handelsregister Antwerpen nr-215895

Gemaakt :	Op den Brouw	Titel:	20200902 ALV Lenze 230312V1.3 - NL	Versie :	1.3
Gecontr. :	Van den Broek			Datum :	2/09/2020
Elektronisch gearhiveerd document, is zonder handtekening geldig (kopieën zijn niet geldig).				Pagina :	5/5