

Gestione del ciclo di vita del prodotto

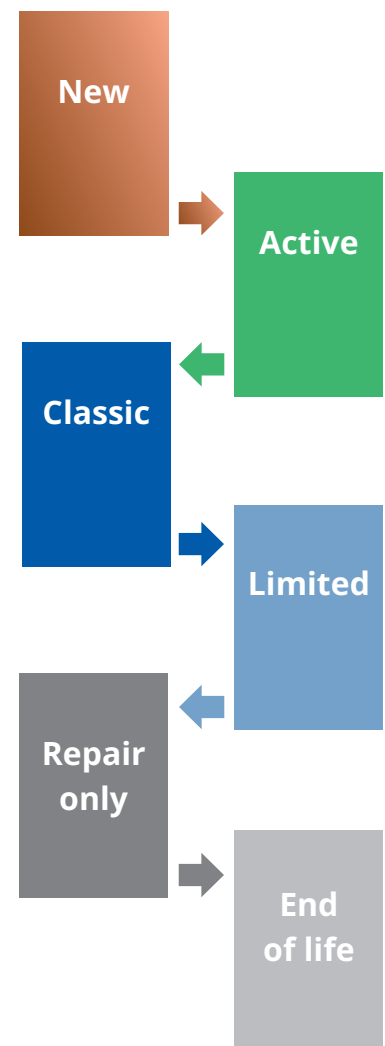
Sicurezza nella pianificazione per i vostri macchinari e impianti

Sempre aggiornati sul ciclo di vita delle nostre gamme di prodotti: stato, prospettive, possibilità

I nostri prodotti sono realizzati in modo affidabile e con una qualità costantemente elevata per molti anni. Poiché desideriamo offrirvi sempre il prodotto migliore per le vostre esigenze, è tuttavia necessario che le gamme di prodotti, dopo una lunga disponibilità continua, vengano sostituite da prodotti successivi.

Il possibile passaggio a un prodotto successivo fa parte della gestione del ciclo di vita del prodotto. In questo contesto, l'elevato standard di assistenza e supporto Lenze è essenziale per lo sviluppo di una soluzione adeguata.

Durante il ciclo di vita sono disponibili corsi di formazione, servizi di assistenza e supporto tecnico nella consueta gamma completa. In ogni fase sono disponibili regole chiare e informazioni aggiornate sullo stato del prodotto, di cui informiamo attivamente i clienti. Inoltre, viene illustrata la portata del supporto per una transizione strutturata a un prodotto successivo.



New	Da 1 a 2 anni*	Questa linea di prodotti è pronta per l'uso come primo equipaggiamento e per l'installazione nella vostra macchina o impianto esistente.		Il ciclo di vita della serie può variare in funzione dell'area geografica.	Per qualsiasi informazione invitiamo a utilizzare l'apposito modulo di contatto o a contattare direttamente il proprio referente.
Active	Da 5 a 10 anni*	Questa gamma di prodotti è disponibile in serie ed è ideale sia per le nuove macchine che per gli impianti esistenti.			
Classic	Da 5 a 10 anni*	Si tratta di prodotti di serie.	Per nuove macchine e impianti è raccomandato l'impiego di una serie di prodotti nella fase del ciclo di vita "New" o "Active".		Per ricevere consulenza sui prodotti di generazione successiva o per altre informazioni invitiamo a utilizzare l'apposito modulo di contatto o a contattare direttamente il proprio referente.
Limited	Da 2 a 5 anni*	Questa serie sarà prodotta in quantità ridotte ed è destinata principalmente a coprire il fabbisogno di ricambi.	Per nuove macchine e impianti impiegare esclusivamente la serie di prodotti nella fase del ciclo di vita "New" o "Active".		
Repair only	Da 2 a 5 anni*	Per questa serie di prodotti, la riparazione può essere ancora effettuata da Lenze.			
End of life		I dispositivi completi non sono più disponibili, nemmeno come parti di ricambio.			

*Periodo tipico

Questi servizi sono disponibili per la serie di prodotti nella rispettiva fase del ciclo di vita

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Disponibilità/tempi di consegna	◐	●	●	◐	○	○
Application Knowledge Base	●	●	●	◐	●	●
Training	●	●	●	○	○	○
Supporto applicativo	●	●	●	○	○	○
Supporto tecnico	●	●	●	●	●	◐
Assistenza sul posto	●	●	●	●	●	◐
Servizio di riparazione	●	●	●	●	●	◐

● Completamente disponibile ○ Non più disponibile ◐ Su richiesta

Per qualsiasi informazione invitiamo a utilizzare l'apposito **modulo di contatto** o a contattare direttamente il **proprio referente**.



Desiderate saperne di più sul ciclo di vita della gamma di prodotti Lenze? **Qui trovate una panoramica!**

