

# Prestazioni ai massimi livelli.

# 1

## **Sviluppiamo idee**

Volete costruire la macchina perfetta e avete già delle idee? Vi aiuteremo a metterle nero su bianco e a trasformarle in progetti concreti. Passo dopo passo verso l'innovazione, curando ogni dettaglio, per realizzare una macchina completamente nuova. Insieme svilupperemo un concetto intelligente e sostenibile, studiato su misura per le vostre esigenze.

# 2

## **Diamo forma ai concetti**

Mettere a punto le vostre soluzioni di successo è la nostra sfida. Prodotti innovativi e supporto competente in un unico pacchetto. Adottando un approccio integrale nell'analisi delle singole funzioni di movimento e controllo, siamo in grado di elaborare per voi soluzioni di azionamento e automazione quanto più semplici possibili e quanto più complete in base ai vostri requisiti.

# È tutto semplice con Lenze.

Studiamo con voi la soluzione migliore e mettiamo in moto con entusiasmo le vostre idee, indipendentemente che si tratti dell'ottimizzazione di una macchina esistente o dello sviluppo di un nuovo progetto. Il nostro obiettivo è rendere le cose semplici e in questo cerchiamo la perfezione. Un principio radicato nella nostra filosofia, nei nostri servizi e in ogni dettaglio dei nostri prodotti. È così semplice!

3

## Creiamo soluzioni

La nostra ricetta perfetta per clienti soddisfatti: processi decisionali brevi e un'offerta dettagliata costruita sulle tue esigenze. Sulla base di questo semplice principio rispondiamo da sempre alle richieste specifiche che ci vengono fatte dai costruttori di macchine.

4

## Costruiamo macchine

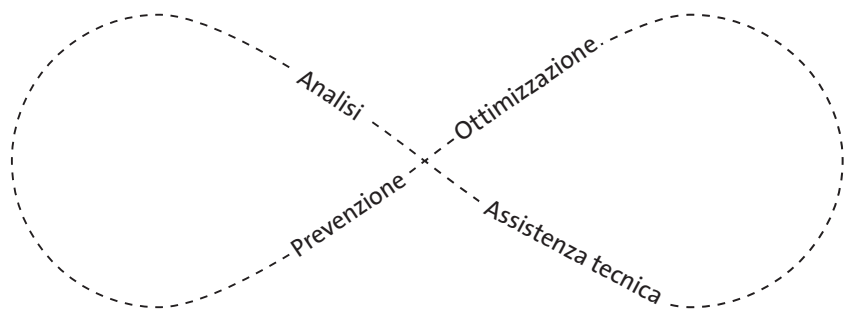
Prodotti e sistemi ottimizzati da un unico fornitore. Costruiamo la vostra soluzione innovativa impiegando esclusivamente ciò che è necessario. L'offerta completa di prodotti scalabili rende Lenze il vostro partner ideale per realizzare qualsiasi tecnologia di azionamento e automazione.

5

## Assicuriamo la produttività

Produttività, affidabilità e prestazioni ai massimi livelli sono fattori chiave che garantiscono il successo della vostra macchina. Dopo la consegna vi assistiamo con precisione e competenza, offrendovi un servizio di supporto avanzato per continuare a operare con la massima sicurezza anche in futuro.

# Assistenza globale su misura delle vostre esigenze.



### **Perfetta sintonia nel servizio.**

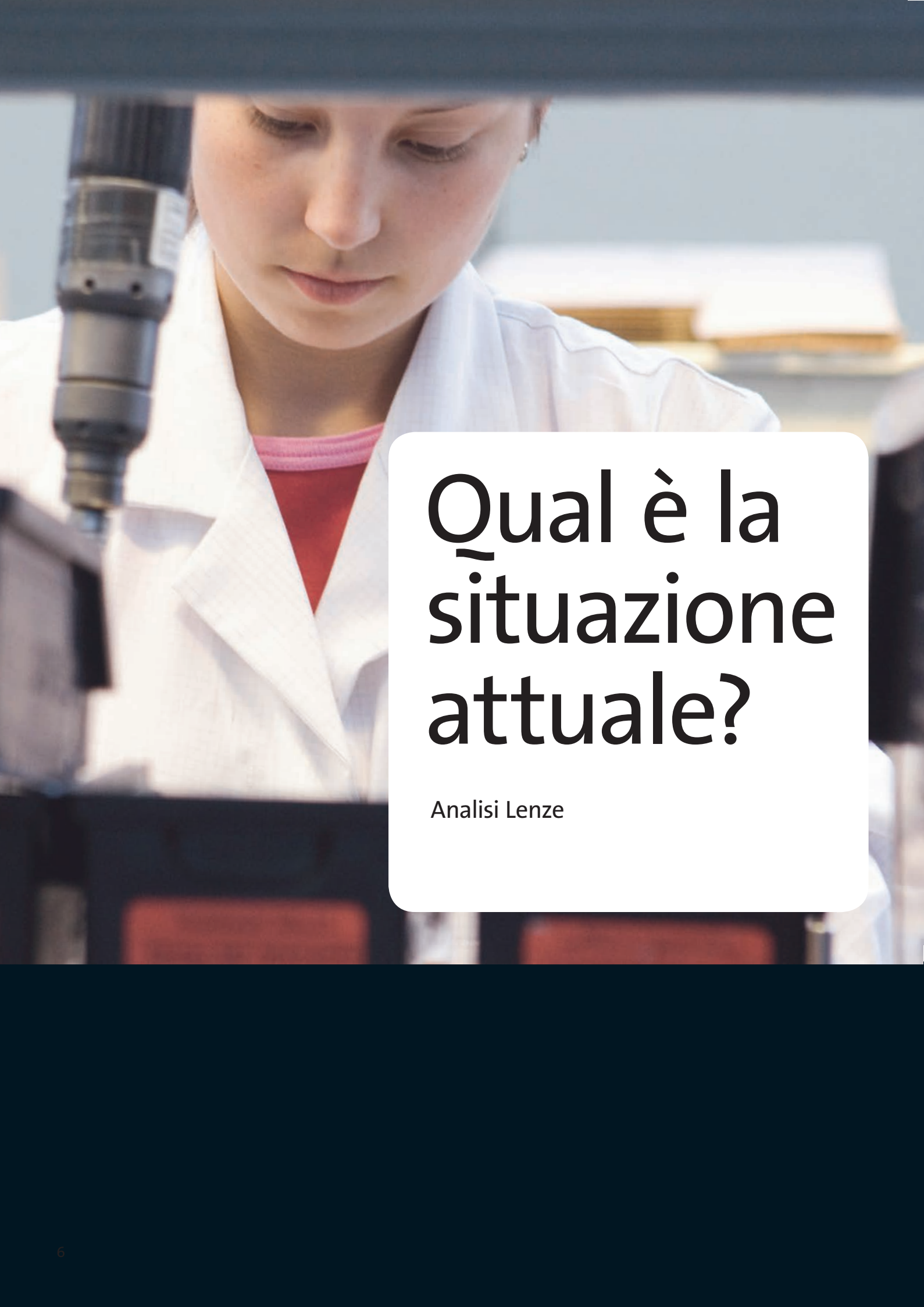
Non importa quando e dove realizzerete i vostri progetti, ciò che conta è che scegliendo Lenze potrete sempre contare sulla massima qualità, che parte da una gamma completa di servizi e va ben oltre il nostro ampio portafoglio di prodotti. Rapidi tempi di consegna, qualità dei prodotti senza eguali e assistenza on-site impeccabile, specificatamente studiata per soddisfare ogni vostro requisito.

Tutto questo è possibile grazie alla nostra rete mondiale di 60 centri di vendita e assistenza. L'eccellenza del servizio post-vendita è assicurata da una rapida consegna delle parti di ricambio e dall'efficace coordinamento degli interventi da parte dei nostri qualificati tecnici dell'assistenza. Tutto in perfetta sintonia per la vostra macchina.

### **Tranquilli, ci pensiamo noi.**

Adottando un approccio a 360°, offriamo soluzioni di assistenza intelligenti per assicurare l'operatività e la produttività a lungo termine della vostra macchina. I nostri servizi di assistenza sono studiati per assicurare l'affidabilità e aumentare la produttività. In caso di imprevisto, garantiamo il ripristino dell'operatività nel più breve tempo possibile.

I nostri servizi, dalla verifica e manutenzione preventiva all'ottimizzazione fino all'intervento d'emergenza, possono essere richiesti singolarmente oppure come soluzione di assistenza personalizzata che include l'intera catena di processi. Scoprite nelle prossime pagine i nostri innovativi servizi aftersales, studiati su misura per le vostre esigenze. Da noi potete attendervi semplicemente di più.



# Qual è la situazione attuale?

Analisi Lenze

Siete sicuri di conoscere a fondo la vostra macchina? Vi aiuteremo a studiarla nel minimo dettaglio e a ottimizzarne le prestazioni. Possiamo scoprire insieme le potenzialità di risparmio energetico, rilevare i punti deboli o i rischi e identificare preziose riserve di potenza. Una cosa è certa: lavorando con noi la vostra macchina è nelle mani migliori.

**Sul nostro banco di prova:**

- Analisi degli elementi di azionamento e controllo elettrici ed elettromeccanici, prestando particolare attenzione ai componenti chiave, critici per un corretto funzionamento
- Verifica del dimensionamento e della relativa efficienza energetica
- Identificazione dei componenti della macchina esistente

# L'imprevisto sotto controllo.

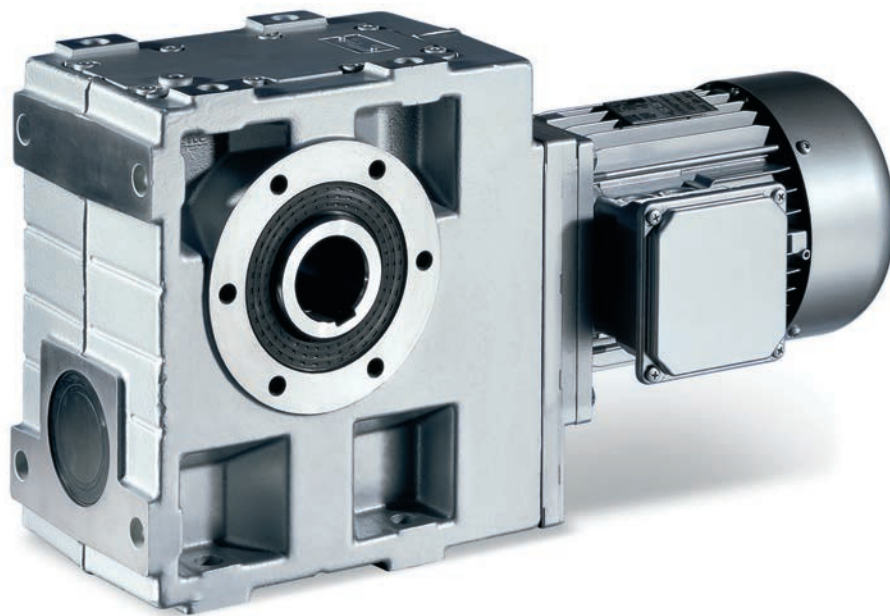
Prevenzione Lenze

Per ridurre al minimo i possibili rischi per la vostra macchina, Lenze offre servizi di prevenzione che vi aiuteranno a incrementare la disponibilità e a minimizzare i tempi di reazione e di fermo macchina in caso di malfunzionamento. In questo modo non solo risparmierete tempo, ma potrete anche essere certi che la vostra macchina è in buone mani.

**Preparati all'inatteso:**

- Ottimizzazione del magazzino ricambi per componenti chiave
- Creazione di piani di ispezione e manutenzione
- Sviluppo di piani d'emergenza
- Analisi FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) dei rischi
- Manutenzione e sostituzione preventiva di componenti chiave





# Miglioramento continuo.

## Ottimizzazione Lenze

Ci assicuriamo che la vostra macchina funzioni correttamente, mostrandovi al contempo soluzioni intelligenti di ottimizzazione. Le opzioni possono includere la riduzione dei costi energetici, la velocizzazione dei tempi di messa a punto per i ai cambi di produzione o un migliore utilizzo della potenza. Ci pensiamo noi.

### **I principali servizi offerti:**

- Miglioramento dei parametri di controllo e regolazione
- Ottimizzazione dell'alimentazione
- Funzionamento in modalità di prova in condizioni di collaudo e produzione
- Test di integrazione in connessione con altre parti dell'impianto
- Formazione on site per gli operatori di macchina



# Pronti per affrontare qualsiasi sfida.

Assistenza tecnica Lenze

Anche in caso di emergenza potete fare affidamento su Lenze. Siamo preparati al meglio per affrontare ogni possibile problema. In caso di imprevisto, provvederemo ad un rapido ripristino e svolgeremo un'analisi approfondita dei guasti. Con noi i vostri progetti sono al sicuro.

**Sempre al vostro servizio, senza limitazioni:**

- Servizio Helpline internazionale disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, per richiedere l'assistenza di esperti, attivo in più di 30 paesi
- Team di esperti per l'Italia: tecnici presenti direttamente sul territorio per interventi rapidi
- Servizio di consegna 24 ore su 24 per tutti i prodotti Lenze
- Montaggio/riparazione urgente – gestione diretta di corrieri e logistica
- Gestione di fermi macchina e analisi dei guasti in loco: analisi delle cause secondo il processo 8D (Eight Disciplines of Problem Solving)
- Identificazione ed eliminazione dei punti deboli



**Helpline internazionale di esperti:**

008000 24 ore su 24 (008000 24 46877)

**Helpline di esperti in Italia:**

Telefono +39 02.270.981

[servicehelpline@lenzeitalia.it](mailto:servicehelpline@lenzeitalia.it)

The image shows a low-angle shot of a modern building's glass facade. The word "Lenze" is prominently displayed in large, blue, three-dimensional letters on the glass. The background is a clear blue sky with some light clouds. The building's structure, including metal frames and cables, is visible in the foreground and background, creating a sense of depth and architectural complexity.

Diamo forma alle vostre idee. Vi invitiamo ad approfondire il nostro approccio, il nostro pensiero e le nostre visioni per capire meglio come possiamo davvero rendere le cose il più semplici possibili per voi in futuro. Non esitate a contattarci direttamente o visitate subito il nostro sito Web:

**www.  
Lenze.  
com**



