

LENZE ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK Szállítások és Szolgáltatási tevékenység köre

1. Szerződés-kötés

- 1.1. A Lenze Kft. termékértékesítés és szolgáltatásnyújtása körében valamennyi megállapodásra és ajánlatra – beleértve a jövőbeliket is – kizárólag jelen üzleti feltételek („ászf”) hatályosak. Egyéb feltételek akkor sem válnak a szerződés részévé, ha azokat a Lenze Kft. kifejezetten nem utasítja vissza.
- 1.2. A szerződések kizárólag a Lenze Kft. által írásbeli, vagy elektronikus úton kötött rendelés visszaigazolásával jönnek létre, - a Lenze Kft. ajánlatai adott kötésség nélkülük. A szállítás, vagy a szolgáltatás teljesítméire kizárólag ezen rendelés visszaigazolás az irányadó.
- 1.3. A vevő megrendeléstől való elállására csak a Lenze Kft. hozzájárulása esetén jogosult. Ez esetben a Lenze Kft.-t a megrendelt áru/szolgáltatás bruttó árának 20%-a bánpénzként illeti meg, de ezen túlmenően is a Lenze Kft. jogosult a felmerülő költségeink, káráinak megtérítését követelni.

2. Árak

- 2.1. Az árak a visszaigazolt, vevő telephelyére szállítással számított nettó árak. Forgalmi adót a Lenze Kft. a mindenkor számlakiállítás napján hatályos mértékben számít fel. Az árak minden esetben az adott rendelésre vonatkoznak, az utórendelésre nem kötelezőek. A fizetéseket a vonatkozó számlában megjelölt fizetési feltételekkel és eszközzel kell teljesíteni. A fizetéssel kapcsolatos bankköltségeket a vevő viseli, amelyek utólag kerülnek részére leszámlázásra.
- 2.2. A megrendelt áru visszaigazolt ára a telepítés és összeszerelés költségeit nem tartalmazza. A telepítés és összeszerelés költségeit/díját a Lenze Kft. – az ilyen szolgáltatások külön megrendelése és azok írásbeli visszaigazolása esetén – jogosult külön kiszámlázni.
- 2.3. Csomagolási, fuvar és biztosítási költségeket a Lenze Kft. külön tételként számlázza. Származási igazolás hitelesítésének, a konzultációs számlahitelesítésnek, az engedélyek és ehhez hasonló egyéb iratok költségeit a vevő viseli, amelyeket a Lenze Kft. szintén jogosult részére kiszámlázni.

3. Szállítások és szolgáltatások

- 3.1. Szállítási és szolgáltatási határidő, valamint szállítási és szolgáltatási időpontok csak abban az esetben kötelezőek, ha ezeket a Lenze Kft. kötelezőként írásban visszaigazolta. Egyébként ezek a határidők csak hozzávetőlegesek és változtatás tárgyát képezhetik. A szállítási és szolgáltatási időpontokat teljesítenek kell tekinteni, ha a megállapodott határidőn belül a Lenze Kft. tájékoztatja a vevőt, hogy az áru feladásra kész, ill. amennyiben a vállalt szolgáltatás teljesítésére a Lenze Kft. a határidőn belül meghatározott időpontot jelöl meg.
- 3.2. Abban az esetben, ha a szállítás vagy a szolgáltatás a Lenze Kft. számára, vagy a beszállítójánál, illetve a gyártócégnél elérhetetlen és a szerződés-kötéskor előre nem látható okok miatt elhúzódik (pl.: üzemzavar, hatósági beavatkozás, alapanyag hiány, energiaellátási nehézségek, munkahelyi zavargások), amelyeket az ügy összes körülményei alapján, fellelvezett gondossággal ellenére sem várható el a Lenze Kft., ennek megfelelően a szállítási, ill. teljesítési határidő max. 2. hónappal meghosszabbodhat. Abban az esetben, ha a fenti okokból Lenze Kft.-nek fel nem róhatóan a szállítás, ill. a szolgáltatás teljesítése lehetetlenné válik, a Lenze Kft. a szerződésszegés következményei nélkül mentesül a szállítási ill. szolgáltatási kötelezettség alól.
- 3.3. Naptárlag meghatározott teljesítési határidő esetén is a Lenze Kft. csak akkor esik késedelembe, ha megfelelő póthatáridő kerül tűzésre. Felróható késedelem esetén a vevő szerződéses szankciókat a teljes szállítmány azon részének érteke után, amelyet a késedelem miatt nem tud használni, a késedelem minden teljes hete után 0,5 %, de összesen legfeljebb 5 % kötbért kérhet. A szerződéses szankciók (kötbér) az esetleges kártérítés összegébe beszámítanak.
- 3.4. A vevő bármilyen jellegű fizetési késedelem esetén, vagy ha anyagi helyzete jelentékeny mértékben megromlik, a Lenze Kft. jogosult minden további teljesítést felfüggeszteni és egyidejűleg előteljesítést kérni. A vagyoni helyzet ilyen megromlásának kell tekinteni többek között, ha a vevővel szemben váltó kifogást vagy csekk kifogást jelentenek be, fizetési határidőket ismétlődően nem tartja be vagy a hitelbiztosító által meghatározott összeghatárt túllépik, illetve a tervezett szállítmány azt túllépni, illetőleg amennyiben a vevővel szemben csőd vagy felszámolási eljárást kezdeményeznek.
- 3.5. Felajánlott árut és szolgáltatásokat a vevőnek akkor is el kell fogadni, ha azok lényegtelen hiányosságokkal rendelkeznek. Részletteljesítés és a kereskedelemben szokásos vagy egyébként egyszerű eltérés a rendelt mennyiségtől megengedett.

- 3.6. Eltérő megállapodás hiányában a szállítmányok teljesítésének helye az a hely, ahol a Lenze Kft. a dolgot elszállítás céljából a szállítmányozónak vagy fuvarozónak átadja. A karvesszély a szállítmányozó vagy fuvarozó részére történő átadásra a vevőre száll át. Abban az esetben, ha a szállítás a Lenze Kft.-nek nem felróható okból húzódik el, a karvesszély a kézre jelentéssel száll át a vevőre.
- 3.7. Lehívás megrendelés (szerződés) esetén a rendelés visszaigazolásától számított 12 hónap elteltével a Lenze Kft. 14 napon póthatáridőt tűzhet az átvételre, ezt követően pedig jogosult a még át nem vett árurolt illetve szolgáltatásról számlát kibocsátani, illetve megállapodás hiányában jogosult a lehívás elmulasztásával keletkezett kára megtérítésére, illetőleg az átvételig anyáns raktározási, ill. készletezési költségeket a vevőnek felszámítani.

- 3.8. Ha a vevőnek előfizetési, bankgarancia nyújtási, esetleg akkreditív nyitási kötelezettsége van, a Lenze Kft. teljesítési határideje a vevő ezen kötelezettsége teljesítésétől számít. Abban az esetben, ha az erre megállapodott határidőt a vevő nem tartja be, minden további póthatáridő tűzése nélkül megilleti a Lenze Kft.-t a szerződéstől való elállás joga.
- 3.9. Az ügyfél köteles betartani valamennyi érvényben lévő nemzeti és nemzetközi exportellenőrzési és szankciós előírást, különös tekintettel az Egyesült Nemzetek Szervezetére, az Európai Unióra, Németországra és az Egyesült Államokra. Ezenkívül a felsorolt kettős felhasználású termékek szállítása a szabad forgalomba hozatal tekintetében szigorúan az ügyfél felelősségére korlátozódik. A vámszabad területekbe vagy vámraktárakba történő behozatal szigorúan tilos. Ez a kötelezettség csak olyan mértékben érvényes, amennyiben nem ütközik unions vagy német törvényekkel.

4. **Fizetések**
 - 4.1. Eltérő megállapodás hiányában a szállítmányok és szolgáltatások vételára a számla keltétől számított 10 napon belül teljes összegben fizetendő.
 - 4.2. Abban az esetben, ha a vevő valamely számla fizetésével késedelembe esik, valamennyi követelés azonnal esedékessé válik. A Lenze Kft. további kártérítési igényt iránti joga fennmarad.
 - 4.3. Fizetés céljából szabályos csekk és váltó a Lenze Kft. betámasztól függően elfogadásra kerülhet, ezekkel kapcsolatos kiadások és költségek azonban a vevőt terhelik.
 - 4.4. A Lenze Kft. követeléseivel szemben a vevő kizárólag a Lenze Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásával élhet beszámítással. A vevőt csak olyan követeléssel kapcsolatban illet meg visszatartási jog, amely azonos jogviszonyból származik, nem vitatott, vagy jogerősen megállapításra került. Ez esetben is a vevő kizárólag a Lenze Kft. hibás teljesítésére hivatkozva jogosult visszatartási jogát gyakorolni és kizárólag akkora összeg értékéig, amely a hibás szállítmány vagy szolgáltatás értékének felel meg.

5. Tulajdonjog fenntartás

- 5.1. A Lenze Kft. az összes általa szállított áru és nyújtott szolgáltatás tulajdonjogát fenntartja, amíg a vevővel fennálló üzleti kapcsolattal összefüggő valamennyi követelés - beleértve a jövőbeliket is - kiegyenlítésre nem került. Abban az esetben, ha a Lenze Kft. a vevővel folyó számla-elszámlázási viszonyban áll, a tulajdonjog-fenntartás a mindenkoris szaldóra vonatkozik. Az áru Lenze Kft. részéről történő visszavétele nem jelenti a szerződéstől való elállást. A vevő fizetési késedelem esetén a Lenze Kft. akkor is jogosult az árut visszavenni, ha korábban a szerződéstől való elállást. Az árut a Lenze Kft. a nyilvántartási és visszavételi költségek levonása után fennmaradó tényleges bevétel összegén számolja el. A vevő köteles a Lenze Kft. tulajdonját tűz-, víz-, és lopásákról ellen biztosítani. A biztosítóval szembeni követeléseket a Lenze Kft.-re kell engedményezni. Ha kérésre a vevő nem bizonyítja, hogy megfelelő biztosítással rendelkezik, a Lenze Kft. jogosult a szállítmány biztosítására a vevő költségén lopás, törés, tűz, víz és egyéb károk ellen.
- 5.2. A vevő a tulajdonjog fennállása alatt csak olyan formában rendelkezhet az áruval, amely a Lenze Kft. tulajdonjogának érvényesítését nem akadályozza, illetve nem zárja ki. A vevő áru feletti rendelkezési joga megszűnik, ha a vevő fizetési kötelezettségeit nem teljesíti, vagy más módon súlyos szerződésszegést követ el, vagy vagyonnevezése áll be Vagyonvesztésnek minősül: a fizetések beszüntése, eladósodás, a vevő ellen csőd-, felszámolási, végrehajtási eljárás kezdeményezése, továbbá minden olyan a vevő vagyoni helyzetében beálló olyan jelentős változás, amely a Lenze Kft. biztosítékait veszélyeztetheti.
- 5.3. A tulajdonfennmaradás érintett áru feldolgozása esetén a Ptk 133. § (3) bekezdése az irányadó. Több szállító árújának egyesítésével történő feldolgozása esetén a Lenze Kft.-nek rész tulajdonjoga keletkezik (Ptk. 134.§). A vevővel közös tulajdont képező áruk vevő birtokában, felelős őrzésében maradnak és a Lenze Kft. a közös tulajdonra vonatkozó jogait szintén a Ptk. 134.§-a alapján gyakorolja azzal az egy eltéréssel, hogy a közös tulajdon megszüntetése esetén a választás joga az egyesítés előtti dolog értékétől függetlenül mindenképpen a Lenze Kft.-t illeti meg..
- 5.4. A fentiek alapján a vevő a Lenze Kft.-re engedményezi a közös tulajdon értékesítéséből származó elsőként befolyó összeg Lenze Kft. tulajdoni illetőségének megfelelő részét, valamennyi teljesítést biztosító mellékkötelezettséggel együtt. A vevő nem jogosult engedményezést kizáró megállapodást kötni. Amennyiben a vevő adósa részletfizetést teljesít, a Lenze Kft. elsőként jogosult az őt illető vételára. Az engedményezett összeget a vevő hajlja be, ez a jogosultság azonban a fenti 5.2. pontban foglalt esetben megszűnik. A vevő ez esetben köteles az együttműködésre a követelés behajtása során.
- 5.5. Abban az esetben, ha a szállított áru körében a jogi szabályozás a fenti biztosítékokat bármikor kizárná, a vevő kötelezi magát arra, hogy a Lenze Kft. részére haladéktalanul, azoknak megfelelő, vagy céljukhoz legközelebb álló biztosítékokat nyújt.

6. Szavatosság

- 6.1. A Lenze Kft. az általa szállított áru tekintetében kellek és jogszatvatosságot vállal. A vevő köteles elfogadni az áru tervezésben, alakjában, beállításában, a leírásban szereplő értékekben eszközölt kisebb változtatásokat, ugyanígy a Lenze Kft. szolgáltatásában alkalmazott kisebb változtatásokat, ha azok észszerűek vagy megfelelnek a standard kereskedelmi mennyiségi, minőségi vagy tervezési

- 6.2. kizsöbértékeknek. Bármilyen illusztrált vagy írott formában megjelent specifikáció pl. katalógusokban, leírásokban, ábrákban, illusztrációkban, továbbá mérési, súly vagy teljesítmény adatok kizárólag a Lenze Kft. termékeinek természetét írják le, és nem eredményeznek kötelezettségvállalást az áru tulajdonságára vagy szavatosságra. A Lenze Kft. fenntartja a jogot, hogy a technikai adatokban és a tervekben a műszaki fejlődés megengedte mértékben változtatást eszközöljön.
- 6.3. A Lenze Kft. nem vállal kelletkszatvatosságot amennyiben egyedi esetekben szerz/désben rögzítettek szerint használt terméket értékesít, kivéve, ha a felek kifejezetten másként állapodnak meg.
- 6.4. A Lenze Kft. által szállított árut a vevőnek az átvétel időpontjában haladéktalanul meg kell vizsgálnia, akkor is, ha az áru csomagolva van. A Lenze Kft. által teljesített szolgáltatást szintén haladéktalanul köteles a vevő megvizsgálni. Nyílt hiba esetén az átadások, ill. a szolgáltatás teljesítésekor kell a kifogást előterjeszteni, rejtett hiba annak megállapításakor haladéktalanul kifogásolandó. A vevő akkor is köteles a szállítmány/szolgáltatás elfogadására, ha az kisebb hibákkal rendelkezik. A kifogást írásban, jegyzőkönyvvel kell közölni és utóbb megvizsgálható módon kell megjelölni. A szerződő fél köteles a Lenze Kft.-nek írásban részletes tájékoztatást nyújtani a vélt hibáról. Ha a hibáról nem érkezik értesítés az ászf szerinti határidőben, a szerződő fél elveszíti a hibás teljesítés miatti igényérvényesítési jogosultságát.
- 6.5. Hiba esetén mindenekelőtt a Lenze Kft. jogosult saját döntése alapján a hibát kijavítani, a hibás helyett hibátlan terméket szolgáltatni vagy árendementyri adni (Ptk 306 §). A vevő köteles ésszerű időt és lehetőségeit biztosítani az ingyenes javításra, illetve a hibás termék kicserélésére. Hibás teljesítés orvoslása esetén a Lenze Kft. viseli az összes szükséges költséget, különösen a szállítás, fuvarozás, munka és anyagköltségeket, kivéve, ha ezek a költségek amiatt növekednek, mert az áru az eredeti szállítási címéről eltérő helyen található. Minden vevő által visszatartott termékész a Lenze Kft. kérésére vissza kell szolgáltatni, amennyire lehetséges megfelelő csomagolásban beleértve a rendelési számot és a csomaglást.
- 6.6. A Lenze Kft. jogosult a hibás teljesítés orvoslását megtagadni, ha ez csak ésszerűtlenül magas költségekkel teljesíthető. Ilyenre tekintik a felek különösen, ha - a kijavításnál felmerülő költségek várhatóan túllépik a termék piaci árának 100 %-át - a rákövetkező szállítással történő kicserélés esetében pedig a költségek túllépik a termék piaci árának 150 %-át. A vevőnek a vevőnek kiadások megértése, szerződéstől való elállás, kártérítés, felesleges kiadások megtérítése.
- 6.7. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, a vevő köteles a hiba orvoslására írásban ésszerű határidőt tűzni, mielőtt egyéb szavatossági jogokat kíván érvényesíteni, e körben a felek kölönösen együttműködve kötelesek eljárni. Ha a hiba orvoslására az említett határidőn belül nem kerül sor, a vevő jogosult a vevő szavatossági jogait érvényesíteni, különösen jogosult elállni a szerződéstől, az ár leszállítási követelvény és az egyéb előfeltételek fennállása esetén jogosult kártérítést követelni. Nem kötelező megfelelő póthatáridőt tűzni, ha a Lenze Kft. a hiba orvoslását kifejezetten megtagadta.
- 6.8. A szerződéstől a vevő nem jogosult elállni jelentéktelen hiba esetén. Jelentéktelen hibának minősülnek azok, amelyek a szerződésben meghatározott feltételektől csak lényegtelen eltérést eredményeznek, és ha a szerződéssel szándékolt használatosságát csak jelentéktelen módon befolyásolják. Ezen túlmenően nem terheli szavatosságg a Lenze Kft.-t, ha a hiba a karvesszély átszállása után jelentkező normál használatból eredő elhasználódás, hibás vagy hanyag használat, elégtelen vagy megfelelő fenntartás, nem megfelelő használat vagy alkalmazás, hibás összeszerelés, nem megfelelő terhelés eredménye vagy nem megfelelő berendezés használatának következménye, vagy a karvesszély átszállása után jelentkező szerződéskötéskor előre nem látható, meghatározott külső hatásokból eredő értékvesztés miatt jelentkező hiba esetén. Nem terheli szavatosságg a Lenze Kft.-t akkor sem, ha akár a vevő, akár harmadik személyek olyan javításokat eszközöltek, amelyek nem voltak indokoltak vagy nem voltak szakszerűek.
- 6.9. A szerződő fél csak akkor jogosult kártérítésre a hiba orvoslása helyett / illetve, ha a kártérítési feltételek egyébként is fennállnak és a hibás áru kijavítása/kicserélése jelentős érdekelmélet eredményre számra. Ennek tényét a vevő köteles bizonyítani.
- 6.10. A vevő a szállítás időpontjától számított 24 hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait. A vevő kellekhibá miatti igényérvényesítésnek korlátja, hogy a vevő nem várhatja tovább a Lenze Kft.-re az olyan szavatossági igényeket, amelyeket a vevő saját ügyfeleivel kötött szerződésben a jogszabályi rendelkezésekhez képest a vevő saját ügyfelére nézve kedvezőbb feltételek mellett vállalt. A LenzeKft. kelletkszatvatossági felelőssége ilyen esetekben meg haladhatja meg a jelen szerződésben rögzített mértéket.

7. Egyéb felelősség

- 7.1. A Lenze Kft. kártérítési felelőssége jelen szerződés alapján csak akkor állhat fenn:
 - ha a Lenze Kft. szándékosan vagy súlyosan gondatlanul járt el,
 - ha a teljes kártérítésre a Lenze Kft. külön, írásban kötelezettséget vállalt;
 - az egészséges élet, testi épség sérelme esetén, vagy
 - egyéb kötelező jogi felelősségtípus esetén (pl. termékfelelősség, környezetvédelmi felelősség).
- 7.2. A 7.1. pontban foglaltakon felül a Lenze Kft. csak annyiban felel az általa szállított áru/szolgáltatás hibás konstrukciójáért, vagy hiányos kiviteléésért, amennyiben ezek az adott áru / szolgáltatás lényeges funkcióit érintik.
- 7.3. Amennyiben a Lenze Kft. a 7.2. pontban szankcionált kötelezettséget nem súlyos gondatlansággal sérti meg, akkor a Lenze Kft. kártérítési felelőssége az ésszerűen előrelátható károk erejéig áll fenn. A szerződés-kötés előtt vevő köteles írásban tájékoztatni a Lenze Kft.-t minden különleges kockázatról, atipikus kárról vagy atipikus kártérítési limtről.
- 7.4. A Lenze Kft. még abban a körben is, ahol kártérítési felelőssége fennáll, kártérítési felelősséget kizárja bármilyen következményi kárért, elmaradt gazdasági eredményért, vagyoni előnyért, haszonért illetőleg közvetett kárért és harmadik fél által igényelt kártérítésért.
- 7.5. A Lenze Kft. felelőssége továbbá annak mértéke korlátozott olyan terjedelemben is, amilyen mértékben üzem- ill. termékfelelősség biztosítása fedezi védelmet nyújt.
- 7.6. A Lenze Kft. felelősségkorlátozását, felelősségkizárását a Ptk. 314. § (2) bekezdésének megfelelően a 24 hónapos szavatossági idő vállalásával egyenlítőli ki.
- 7.7. A jelen Szerződésből eredő valamennyi igény elévülési ideje 24 hónap.

8. Otalmi jogok

- 8.1. A vevő szavatolja, hogy a dokumentációk, cikkek és egyéb hasonló tételek, amelyeket azzal céllal szolgáltatott, hogy a termék készítése vagy a szolgáltatás nyújtása azok alapján történjen, harmadik személyek szellemi alkotásokhoz fűződő jogait nem sértik. A Lenze Kft. köteles felhívni a vevő figyelmét, ha harmadik személyeknek ilyen joga áll fenn. A vevő köteles a Lenze Kft.-t mentesíteni a harmadik személyek ilyen igényével szemben és köteles megtéríteni bármely felmerült kárt. Amennyiben harmadik személy, arra hivatkozva, hogy meghatározott szellemi alkotás tulajdonjoga az övé, megtiltja a Lenze Kft.-nek, hogy szolgáltatasson, gyártson vagy szállítson, a Lenze Kft. jogosult - a jogi helyzet vizsgálata nélkül - a munkát megszüntetni és költségei megtérítését követelni. A Lenze Kft.-nek átadott, de végül megrendelést nem eredményező dokumentációkat, cikkeket és egyéb hasonló tételeket, kérésre a Lenze Kft. köteles visszaadni a költségeinek megtérítésére ellenében. Ellenkező esetben a Lenze Kft. jogosult ezek megsemmisítésére 3 hónap alatt az ajánlat rendelkezésre bocsátását követően.
- 8.2. A Lenze Kft. fenntartja a szerzői és tulajdonjogát minden minta, modell, tervrajz, költségbecslés, számítás és hasonló információ tekintetében, függetlenül azok anyagi vagy nem anyagi megjelenési formájától, ideértve az elektronikus megjelenést is. Ezek az információk harmadik személyekkel nem közölhetők. Ha a szerződő fél ilyen információ birtokába jut a szerződés tárgyalásának során, köteles azt a Lenze Kft. számára ingyenesen visszaszolgáltatni, amennyiben szerződéskötésre nem került sor. A szerződő fél nem jogosult harmadik személyeknek kifejezetten bizalmasként megjelölt információt hozzáférhetővé tenni a Lenze Kft. hozzájárulása nélkül.
- 8.3. Ha a Lenze Kft. termékeibe szoftverek installálására került sor, a vevő a szoftverre nem-kizárólagos használati jogot szerez, abban a nem módosított formában, ahogy azt a termékben szolgáltatják. Bármely egyedi szerződéses megállapodás ezen szabályhoz képest elsőbbséget élvez.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. Valamennyi nekünk adott megrendelésre, ill. általunk egyéb módon kötött szerződésre magyar jogot ezen belül is a Ptk rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.2. A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött jogviszonyokból eredő jogviták hatáskör fennállása esetén a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékessége alá tartoznak. A kizárólagosság alól kivételt képez, hogy a Lenze Kft. jogosult bírósági eljárást indítani a vevő székhelye, telephelye, vagy fióktelepe, vagy a kár keletkezésének helye szerinti illetékes rendes bíróság előtt is.
- 9.3. A 3.6. pontban irrottak kivéve a szolgáltatás, fizetés és teljesítés helye a vevővel fennálló jogviszonyból eredő valamennyi kötelezettség vonatkozásában a Lenze Kft. telephelye. A költségviselésben történő eltérő megállapodás nem jelenti az előző teljesítési hely szabályozás megváltoztatását.
- 9.4. Az üzleti tranzakciók lebonyolításához szükséges adatokat a Lenze Kft. tulajdonosa által fenntartott központi helyen is tároljuk.