

Termék Életciklus Menedzsment

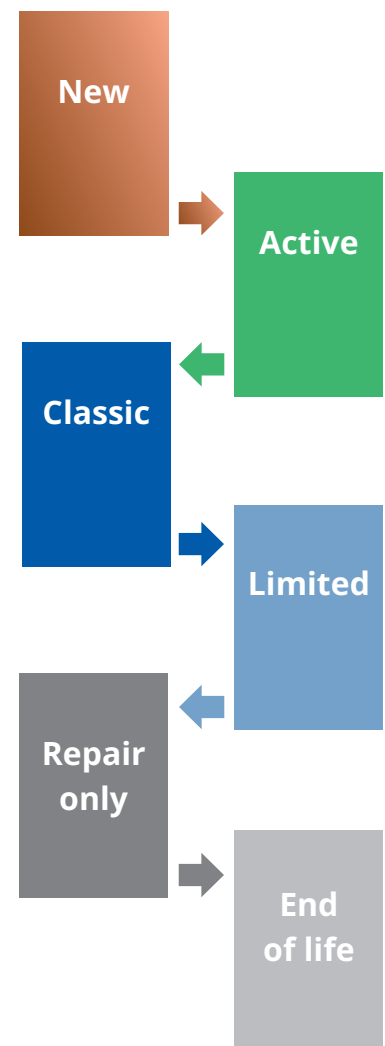
Gépek és rendszerek
biztonsági tervezése

Mindig naprakészen termékcsaládjaink életciklusáról: Állapot, kilátások, lehetőségek

Termékeinket megbízható és tartósan magas minőségben gyártjuk éveken keresztül. Ugyanakkor mivel mindig a lehető legjobb terméket szeretnénk kínálni az Ön feladataihoz, szükséges, hogy a terméksorozatokat hosszú folyamatos rendelkezésre állás után utódtermékekre cseréljük.

Az utódtermékre való esetleges átállás a termék életciklus-menedzsmentjének része. A Lenze megszokott magas szolgáltatási és támogatási színvonala elengedhetetlen a megfelelő megoldás kialakításához.

Az életciklus során a képzés, a szolgáltatások és a terméktámogatás a megszokott széles körben elérhető. Minden szakaszban egyértelmű szabályok és mindenkor naprakész információk állnak rendelkezésre a termék állapotáról, amelyekről aktívan tájékoztatjuk vásárlóinkat. Az utódtermékre történő strukturált átállás támogatási köre is bemutatásra kerül."



New	1 – 2 év*	Ez a termékcsalád készen áll az eredeti terméként való használatra és a meglévő gépekbe vagy üzemekbe történő beépítésre.			Ha bármilyen kérdése van, használja kapcsolatfelvételi űrlapunkat, és lépjen kapcsolatba közvetlenül kapcsolattartójával.
Active	5 – 10 év*	Ez a termékcsalád sorozatgyártásban kapható, és új, valamint meglévő gépekhez és berendezésekhez egyaránt kiválóan alkalmas.			
Classic	5 – 10 év*	Ez a terméksorozat elérhető sorozatgyártásban.	Új gépek és berendezések tervezéséhez a „New” vagy „Active” életciklusfázisokból származó megfelelő termékcsalád használatát javasoljuk.	Ennek a termékcsaládnak az életciklusa régióként változhat.	Ha tanácsot szeretne kapni egy utódtermékről vagy további termékről, vagy bármilyen további kérdése van, használja kapcsolatfelvételi űrlapunkat, vagy lépjen kapcsolatba közvetlenül kapcsolattartójával.
Limited	2 – 5 év*	Ezt a terméksorozatot csökkentett mennyiségben továbbra is gyártjuk, és főként alkatrésznek szánjuk.	Új gépeihez és berendezéséhez kérjük, használjon megfelelő termékcsaládot a „New” vagy „Active” életciklus-fázisokból.		
Repair only	2 – 5 év*	Ezt a termékcsaládot a Lenze még javítani tudja.			
End of life		A komplett készülékek már nem szállíthatók, pótalkatrészként sem.			

*Tipikus időszak

Ezek a szolgáltatások az adott életciklus-szakaszban elérhetők a termékpalettához

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Elérhetőség/Szállítási idő	●	●	●	●	○	○
Alkalmazási Tudásbázis	●	●	●	●	●	●
Oktatás	●	●	●	○	○	○
Alkalmazási támogatás	●	●	●	○	○	○
Műszaki támogatás	●	●	●	●	●	●
Helyszíni ellenőrzés	●	●	●	●	●	●
Javítási szolgáltatás	●	●	●	●	●	●

● Teljes mértékben elérhető
 ○ Már nem elérhető
 ◐ Igény szerint

Ha kérdése van, használja **kapcsolatfelvételi űrlapunkat**, vagy lépjen kapcsolatba közvetlenül **kapcsolattartójával**.



Szeretne többet megtudni a Lenze terméksorozat életciklusáról? **Tovább az áttekintéshez itt!**

