

Gestion du Cycle de Vie des Produits

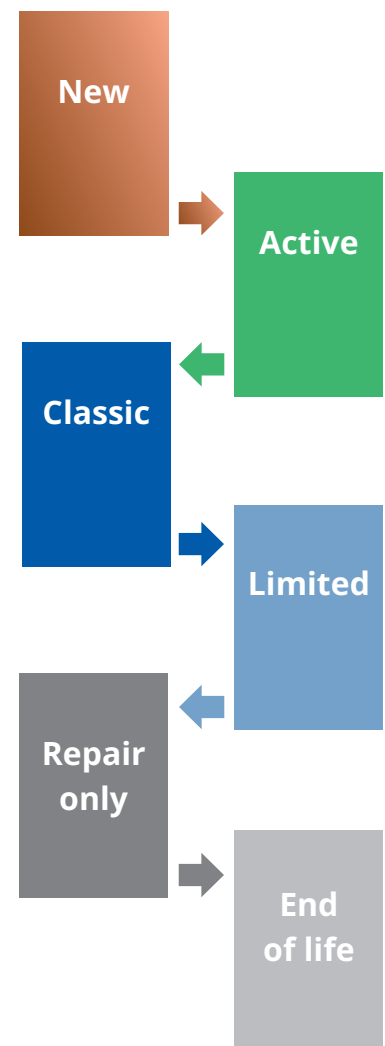
Planification de la sécurité de vos machines et installations

Toujours à jour sur le cycle de vie de nos gammes de produits : statuts, perspectives, opportunités

Depuis toujours, nos produits incarnent fiabilité et qualité constante. Mais même les meilleures choses évoluent : pour continuer à répondre au plus près de vos attentes, nous créons de nouvelles générations de produits. Après une longue période de disponibilité ininterrompue, certaines de nos gammes laissent leur place à des produits encore plus innovants, conçus pour les besoins d'aujourd'hui et de demain.

La transition vers un nouveau produit fait partie intégrante de la gestion du cycle de vie des produits. Le niveau élevé de service et de support offert par Lenze joue un rôle crucial dans la mise en place d'une solution adaptée.

Tout au long du cycle de vie, nous vous accompagnons avec des informations claires, des services dédiés et un support fiable, intégrés dans un cadre éprouvé. À chaque étape, vous bénéficiez d'une visibilité actualisée sur le statut de nos produits, grâce à une communication proactive. Et lorsque le moment d'évoluer vers une nouvelle génération arrive, nous vous guidons pas à pas pour assurer une transition structurée et maîtrisée vers le produit de remplacement.



| | | | | | |
|--------------------|-------------|--|---|---|---|
| New | 1 à 2 ans* | Cette gamme de produits est prête à être utilisée en première monte et à être installée sur votre machine ou installation existante. | | Le cycle de vie de cette gamme de produits peut varier selon les régions. | Pour toute question, veuillez utiliser notre formulaire de contact ou vous adresser à votre personne de contact. |
| Active | 5 à 10 ans* | Cette gamme de produits peut être utilisée aussi bien pour les nouvelles installations que pour les installations existantes. | | | |
| Classic | 5 à 10 ans* | Cette gamme de produits est disponible de série. | Pour les nouvelles conceptions de machines et d'installations, nous recommandons d'utiliser une gamme de produits adaptée issue des phases de cycle de vie « New » ou « Active ». | | Pour obtenir des conseils sur un produit successeur ou pour toute autre question, veuillez utiliser notre formulaire de contact ou vous adresser directement à votre personne de contact. |
| Limited | 2 à 5 ans* | Cette gamme de produits est encore fabriquée en quantités réduites et elle est principalement prévue comme pièce détachée. | Pour vos nouvelles machines et installations, veuillez utiliser une gamme de produits adaptée issue des phases de cycle de vie « New » ou « Active ». | | |
| Repair only | 2 à 5 ans* | Cette gamme de produits peut encore être réparée chez Lenze. | | | |
| End of life | | Les appareils complets ne sont plus disponibles, même en tant que pièces de rechange. | | | |

*Période typique

Ce tableau vous indique les services disponibles pour le produit à chaque étape de son cycle de vie :

| | New | Active | Classic | Limited | Repair only | End of life |
|--|-----|--------|---------|---------|-------------|-------------|
| Disponibilité / délai de livraison | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ |
| Base de Connaissances des Applications | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Formations | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ |
| Support application | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ |
| Support technique | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Service sur site | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Service de réparation | ● | ● | ● | ● | ● | ● |

● Parfaitement disponible
 ○ Plus disponible
 ◐ Sur demande

Pour toute question, veuillez utiliser notre **formulaire de contact** ou vous adresser à votre **personne de contact**.



Vous souhaitez en savoir plus sur le cycle de vie d'un produit Lenze ? Cliquez ici pour accéder à l'aperçu !

