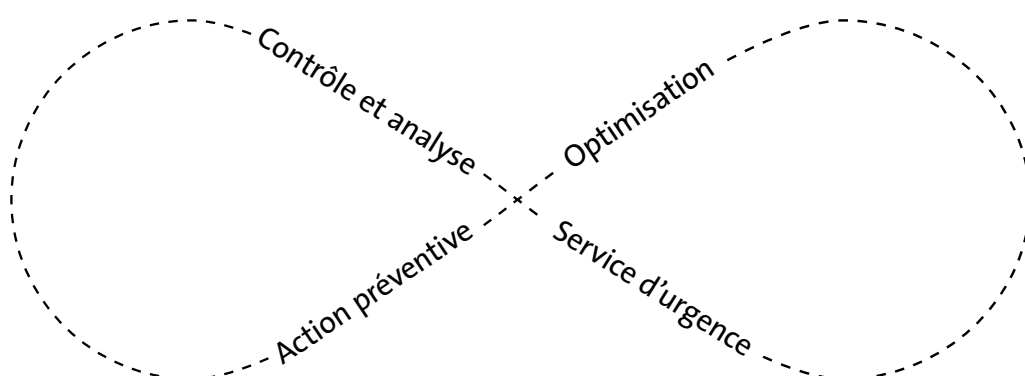


Des services pratiques disponibles dans le monde entier.



Nos modules de service sont conçus pour garantir la fiabilité de votre machine et accroître ses performances. Et en cas de problème imprévu, nous veillons à un rétablissement efficace et rapide de votre installation. Vous pouvez faire appel à l'ensemble de nos prestations, individuellement ou sous forme d'une offre globale sur mesure.

Inspection

Vous connaissez votre machine à la perfection. Nous sommes à vos côtés pour créer une base de travail pour engager les mesures appropriées. Nous identifions par exemple les points faibles ou les risques et nous exploitons de précieuses possibilités d'amélioration. Une chose est sûre : avec nous, votre machine est entre de bonnes mains.

Action préventive

Ensemble, grâce à notre service complet d'actions préventives, nous pouvons limiter le plus possible les risques potentiels pour votre machine. Nous

vous aidons à améliorer la disponibilité et minimisons les temps d'arrêt en cas de panne. Vous économisez ainsi du temps, de l'argent et en même temps, vous êtes plus serein.

Optimisation

Nous ferons en sorte que votre installation fonctionne parfaitement et nous recherchons des possibilités d'optimisation intelligentes : réduction des coûts énergétiques et des délais de mise en place pour les changements de production ou encore amélioration de la performance. Nous y veillerons.

Service d'urgence

En cas d'urgence, vous pouvez également compter sur nous. Nous faisons d'importants préparatifs pour tout dysfonctionnement éventuel. Lorsqu'un incident imprévu se produit, nous garantissons un rétablissement rapide et procédons à une analyse approfondie du défaut. Avec nous, vos projets sont entre de bonnes mains.

Aussi facile que ça.

Modules de service pour un

Inspection

État des lieux
<ul style="list-style-type: none">• Relevé détaillé des entraînements installés• Approvisionnement simplifié en pièces de rechange• Temps de réponse très courts pour toute intervention de maintenance• Réduction des coûts et des temps d'arrêt imprévus• Conception d'une base de services coordonnés et avancés, par ex. analyse machine, constitution de stocks

Action préventive

Maintenance
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilité accrue des installations• Coûts de maintenance réduits• Les temps d'arrêt et les coûts correspondants sont évités• Allongement de la durée de vie des composants d'entraînement• Meilleure visibilité des coûts et des durées de maintenance• Opérations de maintenance effectuées de manière autonome par des collaborateurs formés• Relevé des produits installés et critiques

Optimisation

Mise à niveau
<ul style="list-style-type: none">• Présentation des possibilités d'optimisation et de modernisation de l'installation• Remplacement des produits d'autres marques et des produits en fin de vie Lenze par un nouveau dimensionnement optimisé de la technologie d'entraînement• Réduction du nombre de variantes via une sélection judicieuse des nouvelles technologies d'entraînement

Analyse machine
<ul style="list-style-type: none">• Transparence sur l'état réel de la technologie d'entraînement Lenze installée• Identification des points faibles (évaluation des risques) qui<ul style="list-style-type: none">• peuvent porter atteinte à la disponibilité de l'installation• augmentent les coûts de l'installation• Présentation des possibilités d'amélioration• Présentation des mesures possibles pour<ul style="list-style-type: none">• réduire les temps d'arrêt• prolonger le cycle de vie de la machine• Réduction du nombre de variantes via une sélection judicieuse des produits• Meilleure réactivité en cas d'arrêts

Constitution de stocks
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilité de l'installation garantie grâce à un programme de constitution de stocks• Meilleure réactivité en cas d'arrêts• Réduction du nombre de variantes via une sélection judicieuse des produits• Sécurité de planification des coûts de stockage et de constitution des stocks• Réduction du capital engagé et de l'espace de stockage nécessaire

Formation
<ul style="list-style-type: none">• Le renforcement des compétences du personnel chargé de l'installation et de la maintenance entraîne<ul style="list-style-type: none">• un gain de temps lors des changements de production• une analyse pertinente des défauts lors des interventions de maintenance• une remise en service plus rapide après des défauts• une optimisation effective de l'installation• des mesures de maintenance professionnelles

Service technique et conseil à la clientèle

Votre besoin concerne une inspection, une action préventive ou une mesure d'optimisation ?

Appel gratuit au 008000 24 46877

fonctionnement sécurisé.

Service d'urgence

Assistance technique

- Disponible 24/24, 365 jours/365 dans le monde entier
- Une solution est proposée aussitôt que le problème est identifié.
- Interlocuteurs compétents dans les situations critiques
- Prestations d'assistance par téléphone ou téléassistance
- Communication dans la langue nationale et en anglais

Interventions sur site

- Interventions rapides sur site par des ingénieurs et techniciens de maintenance très qualifiés et proches de vous
 - Spécialistes ayant une bonne connaissance du marché, de la technologie et de l'installation
- Solutions garantissant un rétablissement rapide de la disponibilité de la machine et/ou de l'installation

Fabrication expresse

- Approvisionnement rapide et flexible en pièces de rechange
- Réalisation rapide des produits spécifiques client
- Réduction des temps d'arrêt coûteux
- Réduction des stocks
- Logistique judicieuse par des partenaires fiables

Téléassistance

- Prestation d'assistance rapidement disponible via un accès à la machine
- Disponibilité rapide des machines et des installations de production via l'analyse et la suppression en ligne des défauts
- Suppression des temps de trajet

Produits/pièces de rechange

- Disponibilité des installations garantie grâce à la mise à disposition rapide des pièces de rechange
- Expédition directe après accord
- Livraison rapide dans le monde entier

Réparation d'urgence/réparation

- Temps d'arrêt réduits grâce à des réparations rapides et fiables
- Exécution simple et rapide des réparations d'urgence en moins de trois jours
- Réparations avec la qualité fabricant
- Garantie de 24 mois sur les réparations correspondant à la valeur neuve

Gestion des réclamations

- Interlocuteur direct pour le traitement des réclamations
- Suivi continu via la création immédiate d'un ticket de service
- Suivi du traitement des réclamations avec accusé de réception direct

Un service à votre disposition 24 h/24 : vos contacts Lenze

Adresse pour les retours de marchandises

Lenze Drive System, rue des
Dames, secteur, les Hallots,
62620 Ruitz

**Helpline de spécialistes dans le
monde entier : 24h/24 - 365 jours/an**

Téléphone : 008000 24 46877

E-mail : Service.fr@Lenze.com

Service technique

Avez-vous une question ?

Électronique

Téléphone : +33 1 49 90 12 12

E-mail : helpline.fr@lenze.com

Mécanique

Téléphone : +33 1 49 90 12 12

E-mail : service.fr@lenze.com

Gestion des réparations

Vous souhaitez nous confier
la réparation d'un produit ?

Téléphone : +33 1 49 90 12 12

E-mail : orders.fr@lenze.com

Produits/pièces de rechange

Vous avez besoin de pièces de
rechange ou d'une livraison expresse ?

Téléphone : +33 1 49 90 12 12

E-mail : orders.fr@lenze.com

Interventions sur site

Vous avez besoin d'une intervention
sur site ?

Téléphone : +33 1 49 90 12 12

E-mail : service.fr@lenze.com

Gestion des réclamations

Vous souhaitez nous transmettre une
réclamation sur un produit, une
livraison ou une prestation de Lenze ?

Téléphone : 01 49 90 12 12

E-mail : sales.fr@lenze.com

Service technique et conseil à la clientèle

Vous souhaitez bénéficier d'une
inspection, d'une action préventive ou
d'une optimisation ?

Téléphone : 01 49 90 12 12

E-mail : sales.fr@lenze.com