Lenze SAS
165 avenue du Bois de la Pie
Bâtiment I, Parc des Reflets
ZA Paris Nord 2
95700 Roissy-en-France
Tel. 01 49 90 12 12
Fax 01 49 90 12 10
training.fr@lenze.com
www.Lenze.com

Livret d'informations aux publics

1. L'organisme de formation

Spécialiste dans la commande de mouvement des machines et entraînements mécatroniques, est depuis 1995 un organisme de formation sur variateurs de vitesse, servovariateurs, contrôleurs et écrans.

L'organisme de formation est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11 95 06051 95 auprès de la Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS), de la région Ile de France.

Lenze est un organisme de formation certifié Qualiopi, certification qualité renouvelée en février 2025, délivrée au titre de la catégorie Actions de Formation.

OID : 7041 _F_Modèle_courrier_FR.doc, Version : 3.0, Date : 01/04/2016 Créé par : Philippe Chatel Vérifié par : Marielle Becker

2. Nos formateurs

Pedro LOPES MIGUEL	Ingénieur Application
Najib DJELLY	Ingénieur Application
Antoine DE GOYS	Ingénieur Application
Sidonie SEMIN	Ingénieur Responsable Formations Techniques

ont tous une expérience professionnelle dans le développement des applications machine.

Vous souhaitez connaître les qualifications et l'expérience de nos formateurs, contactez-nous !

Notre équipe de Formateurs est sous la direction technique de Peter VAN DEN HENDE, Directeur Technique de Lenze SAS.

Nous connaître

Organigramme Service Formation

RELATIONS CLIENT / COMMERCIAL	**Sidonie SEMIN** Responsable Formation Clients
REFERENT HANDICAP RÉFÉRENT VIOLENCES, HARCÈLEMENT ET DISCRIMINATIONS	**Marielle BECKER** Directrice Générale Déléguée
EQUIPE PEDAGOGIQUE ET TECHNIQUE	**Sidonie SEMIN** Responsable Formation Clients **Pedro LOPES MIGUEL** Ingénieur Application **Najib DJELLY** Ingénieur Application **Antoine DE GOYS** Ingénieur Application **Peter VAN DEN HENDE** Directeur Technique
ADMINISTRATIF / ORGANISATION	**Sidonie SEMIN** Responsable Formation Clients

3. Le lieu du stage

Les formations peuvent avoir lieu dans vos locaux, chez Lenze à Roissy en France ou dans une salle réservée dans un hôtel à proximité.

L’accès

La société Lenze est située 165 avenue du bois de la Pie à Roissy en France, à 15 minutes de l’aéroport de Paris Roissy Charles de Gaulle





[Plan d’accès agrandi]

4. Les moyens pédagogiques et techniques

Le support de cours et la documentation technique vous seront transmis en format informatique via un lien.
Nous accordons une grande importance aux exercices pratiques. Nos formations sont réparties en 70% de pratique et 30% de théorie.
Vous ferez les exercices pratiques sur des valises équipées du matériel, pour tester et bien comprendre les thèmes étudiés.
Vous utilisez votre PC sur lequel, vous aurez installé les logiciels nécessaires avant la formation. On vous adressera les liens de téléchargement et toutes les informations utiles. Ceci vous permet de bien valider le fonctionnement de votre PC avec le matériel.

Les mêmes valises de tests sont utilisées pour les formations ayant lieu dans notre centre de formation ou dans vos locaux. Nous apportons ou ferons expédier les valises chez vous.





Les valises i950 contiennent 2 axes ou 3 axes associés à un contrôleur



La valise i510 / i550



La valise i700/i750 contient 2 axes associés à un contrôleur c520 ou c3200





Nos valises Variateurs 9400 simple et double



La valise 8400 contient 3 variateurs 8400 StateLine, HighLine et TopLine pour correspondre au mieux au matériel installé sur la machine.

5. Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- Suivi de l'exécution du stage

Une feuille de présence sera signée par les participants et le formateur chaque demi-journée.

- Appréciation des résultats

L'évaluation est continue, elle se fait tout au long de la formation par les exercices pratiques.

Le formateur évalue, s'assure ainsi de la bonne compréhension des parties enseignées, guide, propose d'autres ou de nouveaux exercices si besoin.

En fin de formation, vous remplissez un questionnaire de satisfaction et **une attestation de fin de formation individuelle** vous est délivrée.

6. Les fiches Formation sont disponibles sur notre site internet
   https://www.lenze.com/fr-fr/service-et-support/formation/

7. Accueil des personnes en situation de handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Notre référent Handicap est Madame Marielle BECKER.

Vous pouvez la joindre par téléphone au **01.49.90.12.40**

Ou par courriel à l'adresse suivante : marielle.becker@lenze.com

Pour vous accueillir, nous sommes accompagnés par l'Agefiph Île de France.

agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

0 800 11 10 09 Service & appel gratuits
De 9h à 18h. Gratuit depuis un poste fixe.

Contacts agefiph Ile de France
rhf-idf@agefiph.asso.fr
ile-de-France@agefiph.asso.fr

Ressources AGEFIPH
La Ressource Handicap Formation

L'Agefiph est un fonds qui finance des actions en faveur de l'insertion, du maintien, de la formation et de l'évolution professionnelle des personnes en situation de handicap.

Consultez le livret d'accueil pour plus d'informations.

8. Violences, Harcèlement et Discriminations

Lenze SAS applique une politique de tolérance zéro concernant toute forme de discrimination, harcèlement ou violence.

Notre organisme de formation s'engage à garantir à chaque apprenant un environnement respectueux, inclusif et sécurisé.

Aucune forme de violence, de harcèlement moral ou sexuel, de violence sexiste ou sexuelle, ni de discrimination fondée notamment sur l'origine, le sexe, l'identité de genre, l'âge, le handicap, les convictions ou toute autre caractéristique protégée par la loi n'est tolérée.

Toute personne estimant être victime ou témoin d'une telle situation est invitée à en informer sans délai le référent désigné par l'organisme de formation.

Référent Violences, Harcèlement et Discriminations : Madame **Marielle BECKER**.
Vous pouvez la joindre par téléphone au 01.49.90.12.40
Ou par courriel à l'adresse suivante : marielle.becker@lenze.com

Chaque signalement fait l'objet d'un traitement confidentiel, impartial et dans les meilleurs délais, conformément à la procédure interne de prévention et de traitement des situations de violence, de harcèlement et de discrimination mise en place par l'organisme.

9. Contacts , modalités et délais d'accès, tarifs, modes de financement

Vous pouvez nous contacter

- via notre site Web : https ://www.lenze.com/fr-fr/service-et-support/formation
- en appelant directement **Sidonie SEMIN (Responsable Formation clients**) :
  Tél. : +33 1 49 90 12 12
  Courriel : sidonie.semin@lenze.com
- par notre courriel Formation : training.fr@lenze.com

Nous vous recontacterons ensuite par téléphone afin de bien comprendre votre besoin en termes de contenu de stage, dates, lieu… et vous proposer la formation la plus adaptée.
Nos formations présentielles sont entièrement personnalisables (Organisation d'une réunion en amont pour définir le programme en adéquation à vos besoins).

Nous visons à encourager les échanges et le dialogue entre les stagiaires et le formateur.
Nous limitons ainsi, le nombre de participants à 6 personnes avec en fonction des stages un poste de travail par participant ou un poste de travail pour 2 participants.

Le repas de midi est pris sur place.

Nos tarifs :

- Plusieurs sociétés participent au stage :
  Pour les stages inter-entreprises (animés à Roissy en France) le tarif est de 550€/jour/participant avec un minimum de 3 personnes.
  Le repas de midi, pris sur place est **offert**.

- Vous êtes la seule société participante :
  Stages animés à Roissy en France, le tarif est de 550€/jour/participant avec un minimum de facturation de 1300€ la journée de stage.
  Le repas de midi, pris sur place est **offert**.

- Enfin, si nous nous déplaçons dans vos locaux, nous vous proposerons un tarif à partir de 2000€ la journée, qui sera défini par le nombre de stagiaires, la durée.

Après validation de votre besoin, vous recevrez une offre en principe dans les 8 jours. Ce délai peut varier notamment si nous sommes déjà en animation de stage.
Les délais d'accès à la formation dépendent de vos contraintes, de la disponibilité du formateur. En général les formations sont réalisées dans un délai de 4 à 6 semaines.

Modes de financement

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise, votre projet de formation s'inscrit dans le cadre du Plan de Développement des Compétences.

Les entreprises de moins de 50 salariés bénéficient d'un financement de leur Plan de Développement des Compétences par l'OPCO (Opérateurs de COmpétences).
La certification Qualiopi nous permet de percevoir des fonds publics ou mutualisés type OPCO. Pour connaître le montant pris en charge, il est nécessaire de se rapprocher auprès de votre OPCO.

Pour les entreprises de 50 salariés et plus, les actions inscrites au Plan de développement des compétences sont en principe financées directement par l'entreprise. Des prises en charge peuvent néanmoins être possibles selon les dispositifs et financements conventionnels prévus par la branche professionnelle. Il convient de se rapprocher de l'OPCO dont relève l'entreprise afin de vérifier les financements mobilisables.

Vous êtes demandeur d'emploi, plusieurs financements peuvent être mobilisés. France Travail pourra vous accompagner sur ce sujet.

10. Hôtels à proximité

Voici quelques hôtels à proximité de notre centre de formation. Vous trouverez d'autres hôtels sur http://www.hotels-roissy-tourisme.com/fr/dormir/hotels.php

Hyatt Place Paris Charles de Gaulle Airport - 241, rue de la Belle Étoile - 95700 Roissy-en-France
Tél. 33 (0) 1 48 16 1234
Hyatt Place Paris Charles de Gaulle Aéroport

Ibis Budget Paris-Charles de Gaulle Paris Nord 2 - 335 rue de la Belle Etoile - 95945 Roissy-en-France
Tél. 33 (0)8 92 68 30 56
Hôtels à 95700 Roissy-en-France, France. ALL - Accor Live Limitless

B&B Paris-Charles de Gaulle - 17 rue du Verger - ZAC du parc de Roissy - 95700 Roissy-en-France
Tél. 33 (0)8 92 78 80 88
http://www.hotel-bb.com/fr/hotels/roissy-cdg.htm

Contactez-nous si vous avez besoin d'aide pour votre réservation hôtel.

11. Le règlement intérieur applicable aux stagiaires

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires est disponible sur le site Internet [Formation (lenze.com)]

12. A chaque fin de stage vous nous évaluez.

Toutes les valeurs ci-dessous correspondent à une évaluation sur l'année 2025.



Taux de satisfaction 98%

Taux de réponse 100%

La moyenne sur l'ensemble des dossiers exprimés donne :

- un taux de satisfaction global de 98%
- la note de 10/10 à nos formateurs

100% des participants ont indiqué avoir acquis de nouvelles connaissances.

Le taux de réponse est de 100%.

Evaluation par catégorie de formation :

	Taux de satisfaction	Note Formateur /10
PLC Designer FAST Motion UI Designer	90%	10
Variateurs i500	100%	10
Variateurs 8400/9400	100%	10