

Lenze AB Yleiset takuu- ja toimitusehdot

Yleiset takuu- ja toimitusehdot osana sopimusta

Nämä takuu- ja toimitusehdot ovat osa asiakkaan ja Lenze Ab, filiaal i Finland -yrityksen (Y-tunnus 1804447-4) tai tämän kanssa yhtiö- tai konsernisuhteessa olevan (jäljempänä myyjä tai "Lenze") välistä sopimusta, joka syntyy kun asiakas (jäljempänä ostaja) tilaa myyjältä tuotteen tai palvelun.

Jos ostaja ei hyväksy näitä ehtoja sopimuksen osaksi, on siitä ilmoitettava myyjälle viiden (5) työpäivän kuluessa tilausvahvistuksen saapumisesta.

Asioissa, jotka on eritelty näissä ehdoissa, sovelletaan ensisijaisesti tätä dokumenttia ja alan yleisiä toimitusehtoja (NL 01 E). Asioissa, joista ei säädetä kummassakaan dokumentissa, seurataan Suomen lakia.

Osapuolten vastuut tilauksen oikeudellisuudesta

Myyjä vastaa siitä, että se toimittaa tilauksen mukaiset tuotteet.

Vastuu tilauksen oikeasta sisällöstä on asiakkaalla. Asiakkaan on ennen tilaustaan varmistettava, että se on antanut myyjälle oikeat ja riittävät tiedot tarvittavasta tuotteesta.

Suomeen toimitettujen tuotteiden toimitus- ja maksuehdot

Suomeen toimitetaan tuotteet toimitusehdolla CPT lähtöpaikka INCOTERMS 2000, pakkaus ja rahti laskutetaan. Maksuaika on 14 päivää netto. Tuotteet toimitetaan myyjän valitsemalla rahtimuodolla ja rahti laskutetaan ostajalta erillisen hinnaston mukaisesti. Näistä ehdoista voidaan poiketa vain erillisellä sopimuksella.

Hinnoista

Tilauksissa seurataan Lenzen yleisiä hintoja, ellei osapuolten välillä ole sovittu toisin. Hinnan tarkastaminen on ostajan vastuulla. Kaikki myyjän ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverottomia hintoja.

Huolto-, käyttöönotto- ja muista palveluista laskutetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Myyjä varaa oikeuden muuttaa hintoja milloin tahansa. Jos muuttunut hinta on korkeampi kuin ostajalle aikaisemmin annettu tai tarjoukseen tai muuhun vastaavaan dokumenttiin kirjattu hinta, on ostajalla oikeus perua kauppa.

Pikatoimituksista ja viikonlopputoimituksista myyjä perii pikatoimituslisän, jonka suuruus riippuu tuotteesta ja toimituksen laadusta, sekä mahdollisesta viikonloppuna tapahtuvasta työstä 200 euroa tunti (ALV 0 %). Minimilaskutuserä viikonlopputyöstä on 3 tuntia, eli 600 euroa.

Pienin mahdollinen tilaus on 50 euroa, joka peritään vaikka tilauksen arvo olisi tätä alempi. Tiettyjen tuotteiden kohdalla myyjällä on oikeus käyttää suurempaa

minimitilauksummaa, mutta tästä on ilmoitettava asiakkaalle tarjoustavasta tavalla.

Toimitus Suomen varastosta

Toimituksista Suomen hätävarastosta peritään erillinen palvelumaksu, jonka suuruus on 12 % tilauksen arvonlisäverottomasta arvosta, kuitenkin vähintään 50 euroa (ALV 0 %). Palvelumaksun lisäksi veloitetaan tuotteen normaali hinta.

Laitteiden tekninen dokumentaatio

Laitteiden mukana tulee tarvittaessa riittävä dokumentaatio tuotteen käyttämiseen. Muut kirjalliset dokumentit eivät kuulu missään olosuhteissa toimitussisältöön. Muita dokumentteja voi tiedustella myyjältä sähköisessä tai kirjallisessa muodossa, mutta tästä saatetaan periä erillinen maksu.

Dokumentaatio annetaan lähtökohtaisesti englanninkielisenä. Myyjä varaa oikeuden dokumentit myös suomenkielisenä. Muunkieliset dokumentit toimitetaan vain, jos asiasta on tehty erillinen sopimus.

Toimitusaika ja viivästyks

Tuotteet toimitetaan tilausvahvistukseen merkittynä toimituspäivänä. Myöhästymisen havaittuaan ostajan on ilmoitettava tästä viipymättä myyjälle. Jos myöhästymisen johtuu myyjän virheestä, on ostaja oikeutettu NL 01 E -ehtojen mukaisesti korvauksiin välittömistä vahingoista. Tämä edellyttää kuitenkin kirjallista vaatimusta. Ehdoissa tarkoitettu myöhästymisen määräaika lasketaan siitä hetkestä, kun ilmoitus myöhästymisestä on toimitettu myyjälle.

Myöhästymisestä johtuvissa vahingoissa myyjä ei vastaa missään olosuhteissa välillisistä vahingoista. Välittömistä vahingoista myyjä rajaa vastuunsa kaikissa olosuhteissa 7,5 % tilauksen arvonlisäverottomasta hinnasta.

Jos toimitus viivästyy yli 16 viikkoa, voi ostaja vaatia tilauksen peruuttamista kirjallisesti. Jos myyjä ei tämän ilmoituksen saatuaan kykene toimittamaan laitteita kuukauden määräajassa, katsotaan sopimus rauenneeksi. Tässä tapauksessa ostaja ei ole oikeutettu mihinkään rahallisiin korvauksiin.

Myyjä ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat rahdinkuljettajasta.

Jos toimitusehto vaatii tuotteen noutamista myyjän toimipisteestä Suomessa tai jossain muussa maassa, tuotteet on noudettava myyjän ilmoittamana ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava tämä ajankohta vähintään viikko etukäteen.

Jos ostaja ei nouda tavaraa, myyjä varastoi sen asiakkaan riskillä ilman vakuutusta. Vakuutus otetaan vain ostajan lukuun, ja vain jos tätä vaaditaan kirjallisesti. Varastoinnista veloitetaan 1 % toimituksen arvosta jokaista alkavaa viikkoa kohden. Tämä laskutetaan, vaikka tilaus peruuntuisi myöhemmin.

Jos ostaja ei nouda tuotteita ajoissa, varaa myyjä oikeuden laskuttaa ne silti sinä ajankohtana, kun ne olisi tullut noutaa. Jos ostaja ei nouda tuotteita 16 viikon kuluessa, katsoo myyjä sopimuksen rauenneeksi. Tällöin myyjä laskuttaa toimituksen arvosta 40 % vaihteiden ja vaihdemoottorien ja 25 % muiden tuotteiden osalta.

Takuu

Lenze antaa tuotteilleen kahden vuoden tuotetakuun. Takuaikana korvatulle tai tuotteelle annetaan se takuu, joka alkuperäisellä tuotteella oli jäljellä.

Takuun piiriin kuuluvat suunnittelu-, valmistus-, ja raaka-aineviat.

Takuuta ei ole tuotteella, jota on käytetty myyjän antamien ohjeiden vastaisesti. Ohjeisiin kuuluu kaikki tuotteesta julkisesti saatavilla oleva dokumentaatio, kuten asennusohjeet ja manuaalit.

Myyjä olettaa tuotteita käsittelevän henkilön omaavan riittävän ammattitaidon tuotteiden asennukseen ja käyttöön. Ammattitaidottomasta käytöstä johtuvat rikkoutumiset ovat ostajan vastuulla. Tämä pätee myös tilanteessa, jossa käyttäjä(t) ei(vät) kuulu ostavan yrityksen henkilökuntaan

Takuun piiriin kuuluvat ainoastaan myyjän omat tuotteet. Mitään välillisiä kustannuksia, kuten ohjelmointi- tai asennuskustannuksia ei korvata. Takuun piiriin ei kuulu myöskään laitteiden käyttöön tarkoitettuja ohjelmistot tai muut ohjelmistot. Takuun piiriin ei edelleen kuulu asennus-, mitoitus- tai vastaava työ, jonka on suorittanut myyjän edustaja. Takuu ei myöskään koske myyjän tekemiä asiakasräätälöityjä sovellusohjelmia.

Takuun toimitusehto on DDU DAP ostajan valitsema paikka Suomessa tai Ruotsissa 2000. Muihin maihin toimitettaessa ostaja maksaa rahdin. Myyjä toimittaa takuukorjatut tai vaihtoehtoiset uudet tuotteet valitsemallaan rahdilla. Jos ostaja vaatii takuutuotteelle nopeamman rahtimuodon, on se maksettava itse, eli toimitusehto on tällöin CPT lähtöpaikka INCOTERMS 2000.

Myyjä varaa Euroopan Unionin sisällä valmistettujen tuotteiden osalta yhden kuukauden ja muiden tuotteiden osalta kaksi kuukautta takuukäsittelyyn. Jos myyjä ei tässä ajassa ilmoita ostajalle takuukäsittelyn tuloksesta, saa ostaja veloituksetta uuden tuotteen toimitusehdolla CPT lähtöpaikka INCOTERMS 2000.

Takuumenettely

Jotta takuutilausta ei käsiteltäisi normaalina tilauksena, on ostajan lähetettävä takuaikana hajonneet laitteet omalla kustannuksella myyjälle osoitteeseen:

Lenze AB

c/o Tigerstad AB/ Schenker AB

Industrigatan 19

SE-58277 Linköping

Sverige

Lisäksi myyjälle on toimitettava takuukäsittelyn käynnistämiseksi oikein täytetty takuukaavake. Tämä on tehtävä välittömästi vian huomaamisen jälkeen, mutta kuitenkin viimeistään 2 viikkoa takuuajan umpeutumisen jälkeen.

Tämän jälkeen myyjä tarkistaa tuotteet ja jos se havaitsee tuotteen takuun alaiseksi, saa myyjä omalla valinnallaan joko korjata tuotteen tai korvata sen uudella. Myyjä ei missään olosuhteissa korvaa rahallisesti takuun piirissä olevia tuotteita. Myyjä ei myöskään missään olosuhteissa korvaa välittömiä tai välillisiä kustannuksia, joita tuotteen hajoaminen tai muu vikaantuminen on aiheuttanut.

Aiheettomasta takuutarkistuksesta peritään hintalistan mukainen maksu.

Takuuehtojen soveltamisesta

Kaupoissa ja sopimuksissa, joissa Lenze toimii myyjänä, noudatetaan takuun osalta edellisten kahden kohdan säännöksiä. Nämä kohdat syrjäyttävät kaikki kirjalliset, suulliset, nimenomaiset tai implisiittiset sopimukset, vakuutukset ja takuut, jotka sopimukseen on mahdollisesti liitetty tai sen lisäksi on tehty.

Ostajalla ei ole myöskään mitään muita oikeus- tai muita vastaavia keinoja käytettävissään viallisen toimituksen tapauksessa kuin edellä mainittu takuumenettely

Yleinen vastuunrajaus

Myyjä rajaa vastuunsa kaikissa tapauksissa, joita ei edellä ole erikseen mainittu, 25 % tilauksen arvonlisäverottomasta arvosta.

Tuotteiden palautus ja tilauksen peruutus

Ostaja voi palauttaa tuotteet ainoastaan siinä tapauksessa, että niitä ei ole otettu pois alkuperäispakkauksistaan. Tällöin tuotteista veloitetaan 40 % vaihteiden ja vaihdemootoreiden ja 25 % muiden tuotteiden osalta ja toimitus (rahti) kokonaan. Palautuslähetyksen maksaa ostaja. Palautus tehdään samaan (edellä mainittuun) osoitteeseen kuin takuupalautus.

Mitä on edellä mainittu tuotteen palauttamisesta, koskee rahteja lukuun ottamatta myös tilauksen peruuttamista ennen toimitusta.

Toimitussisällön muutos

Myyjä varaa oikeuden toimittaa tilauksen saatuaan korvaavan tuotteen, jos voidaan katsoa, että korvaava tuote vastaa toiminnallisuudeltaan tilattua tuotetta.

Sopimuksen purkautuminen

Jos myyjän ja ostajan välillä tehty sopimus purkautuu tai puretaan oikeusteitse, jäävät nämä ehdot silti voimaan sopimuskumppaneiden välille niiltä osin, kuin niitä voidaan soveltaa

Riita-asiat

Näihin takuu- ja toimitusehtoihin liittyvät riita-asiat käsitellään Espoon käräjäoikeudessa, ellei riidan arvo ylitä 200 000 euroa. Tätä suuremmat riidat sovitaan välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

Muita asioita

Tässä dokumentissa kirjallisella sopimus- ja muulla vastaavalla muotovaatimuksella tarkoitetaan nimenomaisen kirjallisen sopimuksen lisäksi sähköistä dokumentaatiota, kuten sähköposteja.

Näistä ehdoista poikkeaminen edellyttää omakätisesti allekirjoitettua dokumenttia, jossa allekirjoittajana on henkilö, jolla on nimenkirjoitusoikeus yhtiön nimissä.