

Gestión del ciclo de vida de los productos

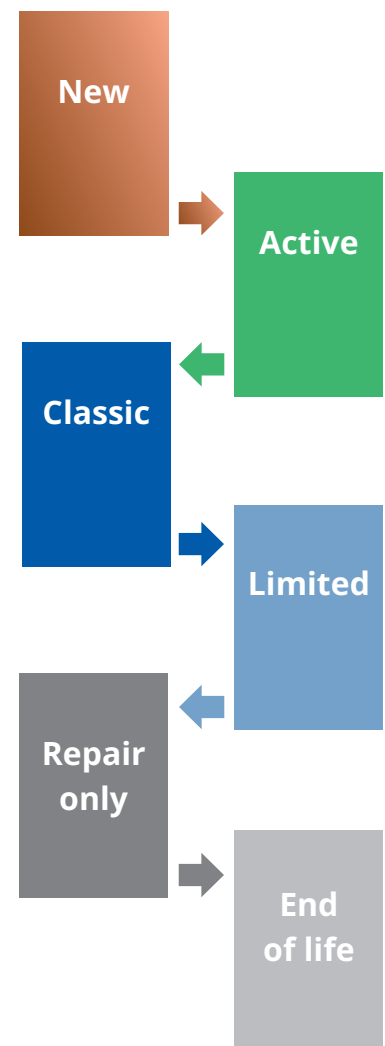
Planificar la seguridad de sus máquinas y sistemas

Siempre al día sobre el ciclo de vida de nuestras gamas de productos: Estado, perspectivas, oportunidades

Nuestros productos se fabrican de forma fiable y con una alta calidad constante a lo largo de muchos años. Sin embargo, como siempre queremos ofrecerle el mejor producto posible para sus tareas, también es necesario que las series de productos sean sustituidas por productos sucesores tras un largo periodo de disponibilidad continua.

La posible transición a un producto sucesor forma parte de la gestión del ciclo de vida del producto. En este sentido, el alto nivel de servicio y asistencia habitual de Lenze es esencial para desarrollar una solución adecuada.

Durante el ciclo de vida, se ofrecen cursos de formación, servicios y asistencia técnica para el producto en la amplia gama habitual. En cada fase hay reglas claras e información actualizada sobre el estado del producto, sobre la que informamos activamente a los clientes. Además, se describe el alcance de la asistencia para una transición estructurada a un producto sucesor.



New	De 1 a 2 años*	Esta gama de productos está lista para su uso como equipamiento original, así como para su instalación en su máquina o sistema actual.			Si desea hacer alguna consulta, utilice nuestro formulario de contacto o diríjase a su persona de contacto.
Active	De 5 a 10 años*	Esta gama de productos está disponible en serie y es ideal tanto para máquinas y equipos nuevos como para los ya existentes.			
Classic	De 5 a 10 años*	Esta gama de productos está disponible en serie.	Para los nuevos diseños de máquinas e instalaciones, recomendamos utilizar una gama de productos adecuada de las fases del ciclo de vida «New» o «Active».	Para sus nuevas máquinas e instalaciones, utilice una gama de productos adecuada de las fases del ciclo de vida «New» o «Active».	Para recibir asesoramiento sobre un producto sucesor o hacer más consultas, utilice nuestro formulario de contacto o diríjase a su persona de contacto.
Limited	De 2 a 5 años*	Esta gama de productos todavía se fabrica en cantidades reducidas y está pensada principalmente como repuesto.	Para sus nuevas máquinas e instalaciones, utilice una gama de productos adecuada de las fases del ciclo de vida «New» o «Active».		
Repair only	De 2 a 5 años*	Esta gama de productos aún puede repararse en Lenze.			
End of life		Los dispositivos completos ya no están disponibles, ni siquiera como piezas de repuesto.			

*Periodo típico

Estos servicios están a su disposición para la gama de productos en la fase respectiva del ciclo de vida

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Disponibilidad/plazo de entrega	◐	●	●	◐	○	○
Base de conocimientos sobre aplicaciones	●	●	●	◐	●	●
Cursos de formación	●	●	●	○	○	○
Soporte en aplicaciones	●	●	●	○	○	○
Soporte técnico	●	●	●	●	●	◐
Servicio in situ	●	●	●	●	●	◐
Servicio de reparación	●	●	●	●	●	◐

● Disponibilidad total
 ○ Fuera de stock
 ◐ A petición

Si desea hacer alguna consulta, utilice nuestro **formulario de contacto** o diríjase a su **persona de contacto**.



¿Desea obtener más información sobre el ciclo de vida de los productos de Lenze? **Aquí encontrará una descripción general.**

