

Lenze Original Repair Überblick aller Leistungen		Inspektion	Basis-Reparatur	Premium-Reparatur	Modifikation	Notfall-Reparatur
		Technische Inspektion und Prüfung des gesamten Geräts und seiner Anbauteile auf Funktionalität – Elektronik – Elektromechanik	Instandsetzung mit Funktionsgarantie – inkl. Kleinstinstandsetzung	Komplette Reparatur/Überholung des gesamten Geräts	Modifizierung oder Anpassung des Geräts	Schwerpunkt ist die Wiederherstellung der Funktion
Erbrachte Dienstleistungen	Gewährleistung		Bis zu 24 Monate auf ausgetauschte Teile und Dienstleistungen	Bis zu 24 Monate auf das gesamte Gerät	Bis zu 24 Monate auf ausgetauschte Teile und Dienstleistungen	
	Technische Überprüfung und Inspektion des gesamten Geräts (Getriebe, Motor, Frequenzumrichter, Controller)	●	●	●	●	●
	Fehlerbehebung		●	●		● **
	Austausch von Kleinteilen und von Teilen, die von außen montiert werden können	●	●	●		
	Vorbeugender Austausch von Teilen, falls erforderlich oder möglich (in der Regel Austausch von Baugruppen)			●		
	Austausch von defekten Komponenten (z.B. Bremsen, Geber, etc.)		●	●		
	Aufarbeitung von defekten Komponenten (ggf. Wiederverwendbarkeit, Nacharbeit oder Ersatz/Neuteile)					●

Lenze Original Repair Überblick aller Leistungen		Inspektion	Basis-Reparatur	Premium-Reparatur	Modifikation	Notfall-Reparatur
		Technische Inspektion und Prüfung des gesamten Geräts und seiner Anbauteile auf Funktionalität – Elektronik – Elektromechanik	Instandsetzung mit Funktionsgarantie – inkl. Kleinstinstandsetzung	Komplette Reparatur/Überholung des gesamten Geräts	Modifizierung oder Anpassung des Geräts	Schwerpunkt ist die Wiederherstellung der Funktion
Prüfung	Test aller für den Kunden zugänglichen Schnittstellen Standardisierter Funktionstest (Im Bereich Umrichter u.a. ein Lasttest)	●	●	●	●	
	Funktionsprüfung					●
Nachhaltigkeit	Fachgerechte Entsorgung von schadhaften Materialien, Schmier- und Betriebsstoffen	●*	●	●	●	●
Ergebnis	Basis-Befundbericht	●	●	●	●	●
Datensicherung	Wenn möglich, Speicherung der Kundenapplikation / oder Werkseinstellung			●		
Aktualisierungen/Upgrades	Falls technisch erforderlich, Hardware/Software Updates durchführen (keine funktionalen Änderungen)			●		
Überholung	Vorbeugende Reparatur des Geräts			●*		

Lenze Original Repair Überblick aller Leistungen		Inspektion	Basis-Reparatur	Premium-Reparatur	Modifikation	Notfall-Reparatur
		Technische Inspektion und Prüfung des gesamten Geräts und seiner Anbauteile auf Funktionalität – Elektronik – Elektromechanik	Instandsetzung mit Funktionsgarantie – inkl. Kleinstinstandsetzung	Komplette Reparatur/Überholung des gesamten Geräts	Modifizierung oder Anpassung des Geräts	Schwerpunkt ist die Wiederherstellung der Funktion
Umbau	Änderung oder Anpassung des Geräts zur Verbesserung seiner Eigenschaften, seiner Funktionalität oder seines Designs. Oder Anpassung an spezifische Anforderungen (nach Vereinbarung)				●	
Express-Reparatur	Reparatur innerhalb von 1-3 Arbeitstagen (nach Absprache)		●	●	●	●
Rücksendung	Rückgabe (je nach Zustand oder Beschädigung möglicherweise teilweise zerlegt)	●*				
	Rücksendung		●	●	●	●

* Auf Kundenwunsch

** Für eine begrenzte Zeit