Lenze Repair Services

Überblick aller Leistungen

		Inspektion	Basis-Reparatur	Premium-Reparatur	Modifi-kation	Notfall-Reparatur
		Technische Inspektion und Prüfung des gesamten Geräts und seiner Anbauteile auf Funktionalität – Elektronik – Elektro-mechanik	**Instandsetzung mit Funktions-garantie –** inkl. Kleinstinstandset-zung	**Komplette Reparatur/ Überholung** des gesamten Geräts	**Modifizierung** oder Anpassung des Geräts	Schwerpunkt ist die **Wiederher-stellung der Funktion**
Erbrachte Dienst-leistungen	**Gewähr-leistung**		Bis zu 24 Monate auf ausgetausch-te Teile und Dienstleistungen	Bis zu 24 Monate auf das gesamte Gerät	Bis zu 24 Monate auf ausgetausch-te Teile und Dienstleistungen	
	Technische Über-prüfung und Inspektion des gesamten Geräts (Getriebe, Motor, Frequenzumrich-ter, Controller)	●	●	●	●	●
	Fehlerbehebung		●	●		●**
	Austausch von Kleinteilen und von Teilen, die von außen montiert werden können	●	●	●		
	Vorbeugender Austausch von Teilen, falls erforderlich oder möglich (in der Regel Austausch von Baugruppen)			●		
	Austausch von defekten Komponenten (z.B. Bremsen, Geber, etc.)		●	●		
	Aufarbeitung von defekten Komponenten (ggf. Wiederver-wendbarkeit, Nacharbeit oder Ersatz/ Neuteile)					●

Lenze Repair Services

Überblick aller Leistungen

		Inspektion	Basis-Reparatur	Premium-Reparatur	Modifi-kation	Notfall-Reparatur
		Technische Inspektion und Prüfung des gesamten Geräts und seiner Anbauteile auf Funktionalität – Elektronik – Elektro-mechanik	**Instandsetzung mit Funktions-garantie –** inkl. Kleinstinstandset-zung	**Komplette Reparatur/ Überholung** des gesamten Geräts	**Modifizierung** oder Anpassung des Geräts	Schwerpunkt ist die **Wiederher-stellung der Funktion**
Prüfung	**Test** aller für den Kunden zugänglichen Schnittstellen **Standardisierter Funktionstest** (Im Bereich Umrichter u.a. ein Lasttest)	●	●	●	●	
	Funktionsprü-fung					●
Nachhaltigkeit	**Fachgerechte Entsorgung von schadhaften Materialien,** Schmier- und Betriebsstoffen	●*	●	●	●	●
Ergebnis	**Basis-Befundbericht**	●	●	●	●	●
Datensicherung	Wenn möglich, **Speicherung der Kundenapplika-tion / oder Werkseinstel-lung**			●		
Aktuali-sierungen/ Upgrades	**Falls technisch erforderlich, Hardware/ Software Updates durchführen** (keine funktiona-len Änderungen)			●		
Überholung	Vorbeugende Reparatur des Geräts			●*		

Lenze Repair Services

Überblick aller Leistungen

		Inspektion	Basis-Reparatur	Premium-Reparatur	Modifi-kation	Notfall-Reparatur
		Technische Inspektion und Prüfung des gesamten Geräts und seiner Anbauteile auf Funktionalität – Elektronik – Elektro-mechanik	**Instandsetzung mit Funktions-garantie –** inkl. Kleinstinstandset-zung	**Komplette Reparatur/ Überholung** des gesamten Geräts	**Modifizierung** oder Anpassung des Geräts	Schwerpunkt ist die **Wiederher-stellung der Funktion**
Umbau	**Änderung oder Anpassung des Geräts** zur Verbesserung seiner Eigen-schaften, seiner Funktionalität oder seines Designs. Oder Anpassung an spezifische Anforderungen (nach Vereinba-rung)				●	
Express-Reparatur	Reparatur innerhalb von 1-3 Arbeitstagen (nach Absprache)		●	●	●	●
Rücksendung	Rückgabe (je nach Zustand oder Beschädi-gung möglicher-weise teilweise zerlegt)	●*				
	Rücksendung		●	●	●	●

* Auf Kundenwunsch
** Für eine begrenzte Zeit