

Product-Lifecycle-Management

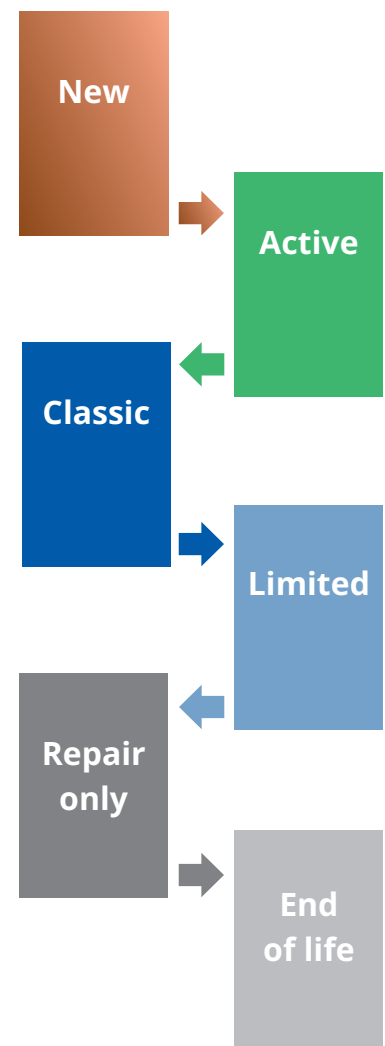
Planungssicherheit für Ihre Maschinen und Anlagen

Immer auf dem aktuellen Stand zum Lebenszyklus unserer Produktreihen: Status, Perspektiven, Möglichkeiten

Unsere Produkte werden zuverlässig und in gleichbleibend hoher Qualität über viele Jahre gefertigt. Da wir Ihnen stets das bestmögliche Produkt für Ihre Aufgaben anbieten möchten, ist es aber auch erforderlich, dass Produktreihen nach langer kontinuierlicher Verfügbarkeit durch Nachfolgeprodukte abgelöst werden.

Der mögliche Übergang zu einem Nachfolgeprodukt ist Teil des Product-Lifecycle-Managements. Hierbei ist der gewohnt hohe Lenze-Service- und Betreuungsstandard für die Entwicklung einer passenden Lösung wesentlich.

Während des Lebenszyklus stehen Schulungen, Serviceleistungen und Produktsupport im bekannten umfassenden Umfang zur Verfügung. In jeder Phase gibt es zu jedem Zeitpunkt eindeutige Regeln und aktuelle Informationen zum Produktstatus, über den wir die Kunden aktiv informieren. Zudem wird der Umfang der Unterstützung für eine strukturierte Umstellung auf ein Folgeprodukt dargestellt.



New	1 bis 2 Jahre*	Diese Produktreihe ist einsatzbereit für die Erstausrüstung sowie für den Einbau in Ihre bestehende Maschine oder Anlage.		Der Lebenszyklus dieser Produktreihe kann regional unterschiedlich sein.	Bei Rückfragen verwenden Sie bitte unser Kontaktformular oder wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner.
Active	5 bis 10 Jahre*	Diese Produktreihe ist in Serie verfügbar und sowohl für neue als auch für bestehende Maschinen und Anlagen bestens geeignet.			
Classic	5 bis 10 Jahre*	Diese Produktreihe ist in Serie verfügbar.	Für neue Maschinen- und Anlagendesigns empfehlen wir den Einsatz einer passenden Produktreihe aus den Lebenszyklusphasen „New“ oder „Active“.		Für eine Beratung zu einem Nachfolgeprodukt oder weiteren Rückfragen verwenden Sie bitte unser Kontaktformular oder wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner.
Limited	2 bis 5 Jahre*	Diese Produktreihe wird noch in reduzierten Mengen produziert und ist hauptsächlich als Ersatzteil vorgesehen.	Für Ihre neuen Maschinen und Anlagen verwenden Sie bitte eine passende Produktreihe aus den Lebenszyklusphasen „New“ oder „Active“.		
Repair only	2 bis 5 Jahre*	Diese Produktreihe kann bei Lenze noch repariert werden.			
End of life		Komplettgeräte sind, auch als Ersatzteil, nicht mehr lieferbar.			

*Typischer Zeitraum

Diese Services stehen Ihnen für die Produktreihe in der jeweiligen Lebenszyklus-Phase zur Verfügung

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Verfügbarkeit/Lieferzeit	◐	●	●	◐	○	○
Application Knowledge Base	●	●	●	◐	●	●
Trainings	●	●	●	○	○	○
Applikationsunterstützung	●	●	●	○	○	○
Technische Unterstützung	●	●	●	●	●	◐
Vor-Ort-Service	●	●	●	●	●	◐
Reparatur-Service	●	●	●	●	●	◐

● Vollständig verfügbar

○ Nicht mehr verfügbar

◐ Auf Anfrage

Bei Rückfragen verwenden Sie bitte unser **Kontaktformular** oder wenden Sie sich direkt an **Ihren Ansprechpartner**.



Möchten Sie mehr über den **Lenze Produktreihen-Lebenszyklus** erfahren? Hier geht es zur Übersicht!

