

## Product- Lifecycle- Management

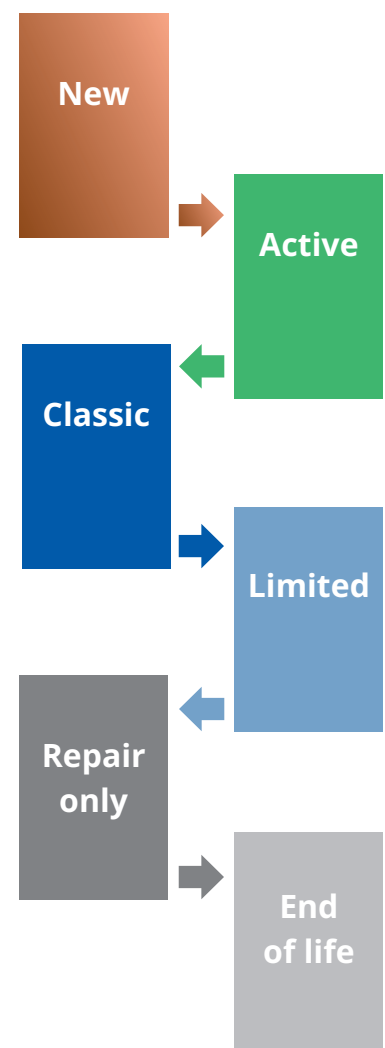
Planungssicherheit  
für Ihre Maschinen  
und Anlagen

### Immer auf dem aktuellen Stand zum Lebenszyklus unserer Produktreihen: Status, Perspektiven, Möglichkeiten

Unsere Produkte werden zuverlässig und in gleichbleibend hoher Qualität über viele Jahre gefertigt. Da wir Ihnen stets das bestmögliche Produkt für Ihre Aufgaben anbieten möchten, ist es aber auch erforderlich, dass Produktreihen nach langer kontinuierlicher Verfügbarkeit durch Nachfolgeprodukte abgelöst werden.

Der mögliche Übergang zu einem Nachfolgeprodukt ist Teil des Produkt-Lifecycle-Managements. Hierbei ist der gewohnt hohe Lenze-Service- und Betreuungsstandard für die Entwicklung einer passenden Lösung wesentlich.

Während des Lebenszyklus stehen Schulungen, Serviceleistungen und Produktsupport im bekannten umfassenden Umfang zur Verfügung. In jeder Phase gibt es zu jedem Zeitpunkt eindeutige Regeln und aktuelle Informationen zum Produktstatus, über den wir die Kunden aktiv informieren. Zudem wird der Umfang der Unterstützung für eine strukturierte Umstellung auf ein Folgeprodukt dargestellt.



<b>New</b>	1 bis 2 Jahre*	Diese Produktreihe ist einsatzbereit für die Erstausrüstung sowie für den Einbau in Ihre bestehende Maschine oder Anlage.			
<b>Active</b>	5 bis 10 Jahre*	Diese Produktreihe kann sowohl für Neuanlagen als auch Bestandsanlagen verwendet werden.			
<b>Classic</b>	5 bis 10 Jahre*	Diese Produktreihe ist in Serie verfügbar.			
<b>Limited</b>	2 bis 5 Jahre*	Diese Produktreihe wird noch in reduzierten Mengen produziert und ist hauptsächlich als Ersatzteil vorgesehen.			
<b>Repair only</b>	2 bis 5 Jahre*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diese Produktreihe kann bei Lenze noch repariert werden.</li> <li>- Komplettgeräte sind, auch als Ersatzteil, nicht mehr lieferbar.</li> </ul>			
<b>End of life</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diese Produktreihe hat das Ende des Lebenszyklus erreicht.</li> <li>- Sie ist nicht mehr lieferbar und kann auch nicht mehr repariert werden.</li> </ul>			

\*Typischer Zeitraum

## Diese Services stehen Ihnen für die Produktreihe in der jeweiligen Lebenszyklus-Phase zur Verfügung

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Verfügbarkeit/Lieferzeit	●	●	●	●	○	○
Application Knowledge Base	●	●	●	●	●	●
Trainings	●	●	●	○	○	○
Applikationsunterstützung	●	●	●	○	○	○
Technische Unterstützung	●	●	●	●	●	●
Vor-Ort-Service	●	●	●	●	●	●
Reparatur-Service	●	●	●	●	●	●

● Vollständig verfügbar

○ Nicht mehr verfügbar

◐ Auf Anfrage

Bei Rückfragen verwenden Sie bitte unser **Kontaktformular** oder wenden Sie sich direkt an Ihren **Ansprechpartner**.



Möchten Sie mehr über den **Lenze Produktreihen-Lebenszyklus** erfahren? Hier geht es zur **Übersicht!**

