

Lösungen  
für die  
**Lagerlogistik**



Über 75 Jahre  
Erfahrung  
in der  
**Lagerlogistik**



**Als einer der führenden Spezialisten für Antriebs- und Automatisierungstechnik mit umfangreichem Know-how und einem weltweiten Netzwerk von Intralogistik-Experten arbeiten wir stets eng mit Ihnen zusammen, um die beste Lösung zu finden. Mit großer Begeisterung und dem Blick für das Machbare setzen wir Ihre Ideen in Bewegung. Ganz gleich, ob Sie eine bestehende Anlage verbessern oder eine komplett neue Maschine entwickeln möchten.**

Wir arbeiten entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und Zielen in allen Phasen Ihrer Projekte mit Ihnen zusammen. Und wenn Sie ein innovatives Gesamtkonzept entwerfen, helfen wir Ihnen bei der konkreten Umsetzung.

Mit unseren Regionalgesellschaften sind unsere Experten in über 45 Ländern der Welt aktiv, um mit Ihnen die beste Lösung für Ihre Anwendung in der Lagerlogistik zu entwickeln. Rund um den Globus zählen namhafte Unternehmen aus dieser Branche zu unseren Kunden.

**Gemeinsam innovative Lösungen entwickeln und vom Branchen Know-how der globalen Experten profitieren:**

- Effiziente und zu verlässige mechatronische Antriebspakete für typische und herausfordernde Anwendungen
- Ganzheitliche Automatisierungssysteme vom Antrieb bis in die Cloud
- Verwendung offener Standards
- Durchgängiges Engineering
- Maschinentransparenz durch konsequente Datennutzung
- Globale Produktion mit einheitlichen Lenze-Qualitätsstandards
- Globales Service-Netzwerk und Trainingsangebot



# Immer die richtige **Automatisierungs-** und **Antriebslösung**

Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Expertise in **Motion Control, Maschinen und Prozessen**. Maximieren Sie Ihre Maschinenleistung, Produktivität und Energieeffizienz.

Dank **modularer Maschinenkonzepte** können Sie schnell und flexibel auf Kundenwünsche reagieren. So haben Sie die Möglichkeit, neue Geschäftsmodelle perfekt zu realisieren.

Setzen Sie dabei auf **exzellente Hardware** und **intelligente Software** in offenen, skalierbaren und sicheren Lösungen.

Von der Antriebstechnik bis in die Cloud bietet Lenze investitionssichere Lösungen für jede Anwendung. Mit unseren **Tools und Services** unterstützen wir Sie über den **gesamten Maschinenlebenszyklus** hinweg, um Ihre Produktivität auf das nächste Level zu heben.



## Lenze Engineering Suite

Dimensionierung & Auswahl Tools  
Engineering Tools

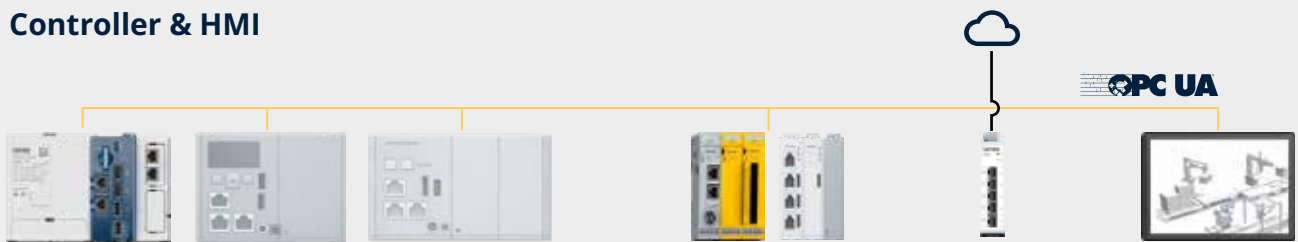


## Lenze FAST Application Software

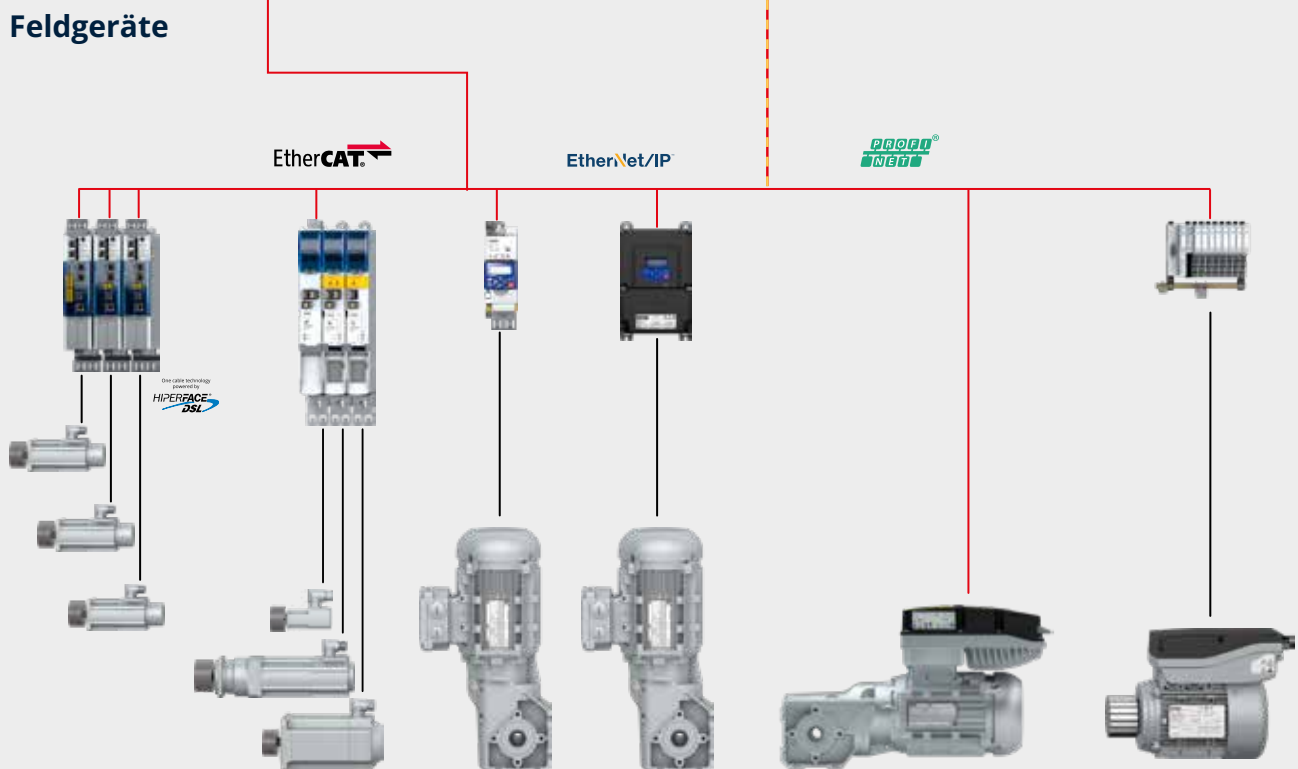
Logic | Motion



## Controller & HMI



## Feldgeräte



Offen für die  
Integration von ...



Drittanbieter Tools, Apps,  
Hardware & Services



Safety & Security  
Features

# Automatisierung und passende Antriebslösungen für die **Lagerlogistik**

**Unterschiedliche Branchen wie z. B. Groß- und Einzelhandel, Fashion, Lebensmittel und Getränke stellen variierende Anforderungen an die Automatisierung eines Lagers. Gefragt sind hohes Tempo, Kosteneffizienz sowie maximale Sicherheit, Energieeffizienz und zunehmend auch Digitalisierungskonzepte.**

Mit uns realisieren Sie die wesentlichen Vorteile eines automatisierten Lagers. Als führender Antriebs- und Automatisierungsspezialist stellen wir für die Umsetzung der oft komplexen Aufgaben in der Lagerlogistik nicht nur ein breites Produktportfolio zur Verfügung, sondern auch ein international aufgestelltes Team von Fachleuten. So profitieren Sie mit Sicherheit von jahrelanger Branchenerfahrung und dem aktuellsten Know-how in der Automatisierung der Intralogistik. Gemeinsam erarbeiten wir individuelle Lösungen entsprechend Ihrer intralogistischen Herausforderung.



## Horizontale Fördertechnik

- 1** Kettenförderer
- 2** Drehtisch
- 3** Eckumsetzer
- 4** Rollenförderer
- 5** Querverschiebewagen
- 8** Hubstation
- 12** Gurtförderer
- 15** Automatisches Be- und Entladesystem



### Automatisierte Lagersysteme

- 6** Regalbediengerät (Palette)
- 7** Regalbediengerät (Palette, Tiefkühl)
- 9** Automatisches Kleinteilelager (Boxen)
- 10** Karusselllager
- 16** Verfahr-Regale

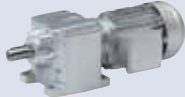
### Automatisierte Handhabungssysteme

- 11** Palettenstapler
- 13** Palettierer
- 14** Folien Stretch Maschine
- 17** De-Palettierer



## Bevorzugte Produkte für die **horizontale Fördertechnik**

| Lenze Smart Motor | Stirnrad-Getriebemotor g500-H + m300                                                | Flach-Getriebemotor g500-S + m300                                                   | Kegelrad-Getriebemotor g500-B + m300                                                 | Motorrolle o450                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Motorrolle MDR    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|                   |  |  |  |  |
| Leistungsbereich  | 0.47 ... 1.36 kW                                                                    | 0.47 ... 1.36 kW                                                                    | 0.47 ... 1.36 kW                                                                     | 57 / 115 Watt (24/48 V)                                                               |
| Drehmoment        | 4 ... 1500 Nm                                                                       | 6 ... 2050 Nm                                                                       | 6 ... 1200 Nm                                                                        | max. 4 Nm                                                                             |
| Energieeffizienz  | IES2*                                                                               | IES2*                                                                               | IES2*                                                                                | vergleichbar mit IE7                                                                  |

| Getriebemotoren  | Stirnrad-Getriebemotor g500-H                                                       | Flach-Getriebemotor g500-S                                                          | Kegelrad-Getriebemotor g500-B                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |  |  |  |
| Leistungsbereich | 0.12 ... 55 kW                                                                      | 0.12 ... 55 kW                                                                      | 0.12 ... 55 kW                                                                        |
| Drehmoment       | 3 ... 14000 Nm                                                                      | 6 ... 19000 Nm                                                                      | 6 ... 20000 Nm                                                                        |
| Energieeffizienz | IE2/IE3*                                                                            | IE2/IE3*                                                                            | IE2/IE3*                                                                              |

\*ab 2025 in höheren Energieeffizienzklassen verfügbar

| Umrichter                          | i-series<br>Frequenzumrichter<br>i550 cabinet                                                                        | i-series<br>Frequenzumrichter<br>i550/i650 motec<br>Option: Extension<br>Box                                                                                                               | i-series<br>Frequenzumrichter<br>i550 protec<br>Extension Box                               | i-series<br>Servoumrichter<br>i950 cabinet                                                                                                                           |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                     |                                                                                                           |           |                                                                                   |
| Design/Einbau                      | Schaltschrank                                                                                                        | Wand oder Motor                                                                                                                                                                            | Wand                                                                                        | Schaltschrank                                                                                                                                                        |
| Schutzart                          | IP20                                                                                                                 | IP66                                                                                                                                                                                       | IP66                                                                                        | IP20                                                                                                                                                                 |
| Netzanschluss/<br>Leistungsbereich | 0.25 ... 132 kW                                                                                                      | 0.37 ... 45 kW<br>Extension Box:<br>0.37 ... 11 kW                                                                                                                                         | 0.37 ... 75 kW                                                                              | 0.37 ... 110 kW                                                                                                                                                      |
| Marktzulassungen                   | CE, UKCA,<br>UL, DOE, KC, CCC                                                                                        | CE, UKCA,<br>UL, DOE, CCC                                                                                                                                                                  | CE, UKCA,<br>UL, DOE, KC, CCC                                                               | CE, UKCA,<br>UL, DOE, CCC                                                                                                                                            |
| Digitalein-/ausgang                | 5/1                                                                                                                  | i550: 4/0<br>2/2 Standard I/O<br>i650: 8/0<br>4/4 erweiterbar durch<br>IO-Link                                                                                                             | 5/1                                                                                         | 4/1                                                                                                                                                                  |
| Analogein-/ausgang                 |                                                                                                                      | In Planung                                                                                                                                                                                 |                                                                                             | 1/0                                                                                                                                                                  |
| Kommunikation                      | CANopen<br>EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>IO-Link-Slave<br>Modbus RTU<br>Modbus TCP<br>Powerlink<br>PROFIBUS<br>PROFINET | EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>Modbus TCP<br>PROFINET<br>IO-Link-Master<br>Sicherheitsbus<br>FSOE**<br>Sicherheitsbus<br>PROFIsafe**<br>Sicherheitsbus CIP**<br>** geplant für i650 in<br>2026 | CANopen<br>EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>IO-Link-Slave<br>Modbus RTU<br>Modbus TCP<br>PROFINET | CANopen<br>EtherCAT<br>Ethernet<br>EtherNet/IP<br>PROFINET<br>Sicherheitsbus FSoE<br>Sicherheitsbus<br>PROFIsafe auf<br>PROFINET<br>Betrieb unter<br>Sicherheits-SPS |
| Funktionale<br>Sicherheit          | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1                                                                                         | i550 Stoppfunktionen:<br>STO, SS1<br>i650 Stoppfunktionen:<br>STO, SS1, SBC, SLS,<br>SMS, SSM, SDI                                                                                         | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1                                                                | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1, SS2, SSE,<br>SOS, SBC, CAS<br>Überwachungs-<br>funktionen:<br>SMS, SLS, SSM, SLI,<br>SDI, SLP, PDSS, SCA                               |
| PLC-Funktionalität                 |                                                                                                                      | i650 Option: Logic PLC                                                                                                                                                                     |                                                                                             | Logic PLC                                                                                                                                                            |
|                                    |                                                                                                                      | i650 Option:<br>Sensorlos mit<br>Synchronmotor                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                                                      |



## Bevorzugte Produkte für automatisierte Lagersysteme

| Getriebemotoren  | Stirnrad-Getriebemotor<br>g500-H                                                    | Flach-Getriebemotor<br>g500-S                                                        | Kegelrad-Getriebemotor<br>g500-B                                                      |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |  |  |  |
| Leistungsbereich | 0.12 ... 55 kW                                                                      | 0.12 ... 55 kW                                                                       | 0.12 ... 55 kW                                                                        |
| Drehmoment       | 3 ... 14000 Nm                                                                      | 6 ... 19000 Nm                                                                       | 6 ... 20000 Nm                                                                        |
| Energieeffizienz | IE2/IE3*                                                                            | IE2/IE3*                                                                             | IE2/IE3*                                                                              |

| Servomotoren          | Servo-<br>Asynchronmotor MCA                                                        | Servo-<br>Asynchronmotor MQA                                                         | Servo-<br>Synchronmotor m850                                                          |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |  |  |  |
| Leistungsbereich      | 0.8 ... 53.8 kW                                                                     | 10.6 ... 60.2 kW                                                                     | 0.11 ... 9.2 kW                                                                       |
| Drehmoment            | 2.3 ... 290 Nm                                                                      | 76 ... 325 Nm                                                                        | 0.18 ... 67 Nm                                                                        |
| Schutzart<br>EN 60529 | IP54/65                                                                             | IP54/65                                                                              | IP54/65                                                                               |
| Marktzulassungen      | CE, UKCA, UL, DOE, CCC                                                              | CE, UKCA, UL, DOE, CCC                                                               | CE, UKCA, UL, DOE, CCC                                                                |

\*ab 2025 in höheren Energieeffizienzklassen verfügbar

| Steuerungen            | c520                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |  |
| Prozessor              | Intel® Atom™, 1.6 GHz                                                               |
| Betriebssystem         | RT Linux                                                                            |
| Retain-Daten           | 1,024 kB                                                                            |
| Schnittstellen         | 1x EtherCAT master<br>1x Ethernet 1000 Mbps<br>2x USB 2.0                           |
| Optionale Schnittstell | PROFINET device                                                                     |
| Kommunikation          | EtherCAT master/-slave<br>PROFINET IO-Device<br>Ethernet 1000 Mbps                  |

| Umrichter                          | i-series<br>Frequenzumrichter i550 cabinet                                                                     | i-series<br>Servoumrichter i950 cabinet                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                              |                                                                            |
| Design/Einbau                      | Schaltschrank                                                                                                  | Schaltschrank                                                                                                                                                  |
| Schutzart                          | IP20                                                                                                           | IP20                                                                                                                                                           |
| Netzanschluss/<br>Leistungsbereich | 0.25 ... 132 kW                                                                                                | 0.37 ... 110 kW                                                                                                                                                |
| Marktzulassungen                   | CE, UKCA, UL, CSA, CCC, UKSepro                                                                                | CE, UKCA, UL, DOE, CCC                                                                                                                                         |
| Digitalein-/ausgang                | 5/1                                                                                                            | 4/1                                                                                                                                                            |
| Analogein-/ausgang                 |                                                                                                                | 1/0                                                                                                                                                            |
| Kommunikation                      | CANopen<br>EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>IO-Link<br>Modbus RTU<br>Modbus TCP<br>Powerlink<br>PROFIBUS<br>PROFINET | CANopen<br>EtherCAT<br>Ethernet<br>EtherNet/IP<br>PROFINET<br>Sicherheitsbus FSoE<br>Sicherheitsbus PROFIsafe<br>auf PROFINET<br>Betrieb unter Sicherheits-SPS |
| Funktionale Sicherheit             | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1                                                                                   | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1, SS2, SSE, SOS, SBC, CAS<br>Überwachungsfunktionen:<br>SMS, SLS, SSM, SLI, SDI, SLP, PDSS, SCA                                    |
| PLC-Funktionalität                 |                                                                                                                | Logic PLC                                                                                                                                                      |



## Bevorzugte Produkte für **automatisierte Handhabungssysteme**

| Steuerungen            | c520                                                                                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |  |
| Prozessor              | Intel® Atom™, 1.6 GHz                                                                 |
| Betriebssystem         | RT Linux                                                                              |
| Retain-Daten           | 1,024 kB                                                                              |
| Schnittstellen         | 1x EtherCAT master<br>1x Ethernet 1000 Mbps<br>2x USB 2.0                             |
| Optionale Schnittstell | PROFINET device                                                                       |
| Kommunikation          | EtherCAT master/-slave<br>PROFINET IO-Device<br>Ethernet 1000 Mbps                    |

| Umrichter                 | i-series<br>Frequenzumrichter<br>i550 cabinet                                                                        | i-series<br>Servoumrichter<br>i750 cabinet                                        | i-series<br>Servoumrichter<br>i950 cabinet                                                                                                                           | i-series<br>Frequenzumrichter<br>i550 motec                                         |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                     |  |                                                                                   |  |
| Design/Einbau             | Schaltschrank                                                                                                        | Schaltschrank                                                                     | Schaltschrank                                                                                                                                                        | Wand oder Motor                                                                     |
| Schutzart                 | IP20                                                                                                                 | IP20                                                                              | IP20                                                                                                                                                                 | IP66                                                                                |
| Leistungsbereich          | 0.25 ... 132 kW                                                                                                      | 1.1 ... 15 kW                                                                     | 0.37 ... 110 kW                                                                                                                                                      | 0.37 ... 45 kW                                                                      |
| Marktzulassungen          | CE, UKCA, UL, DOE,<br>KC, CCC                                                                                        | CE, UKCA, UL, DOE,<br>CCC                                                         | CE, UKCA, UL, DOE,<br>CCC                                                                                                                                            | CE, UKCA, UL, DOE,<br>CCC                                                           |
| Digitalein-/ausgang       | 5/1                                                                                                                  | 2/0                                                                               | 4/1                                                                                                                                                                  | 4/0<br>2/2 Standard I/O                                                             |
| Analogein-/ausgang        |                                                                                                                      |                                                                                   | 1/0                                                                                                                                                                  | In Planung                                                                          |
| Kommunikation             | CANopen<br>EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>IO-Link-Slave<br>Modbus RTU<br>Modbus TCP<br>POWERLINK<br>PROFIBUS<br>PROFINET | CIP-Safety<br>EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>IO-Link-Master<br>Modbus TCP<br>PROFINET | CANopen<br>EtherCAT<br>Ethernet<br>EtherNet/IP<br>PROFINET<br>Sicherheitsbus FSoE<br>Sicherheitsbus<br>PROFIsafe<br>auf PROFINET<br>Betrieb unter<br>Sicherheits-SPS | EtherCAT<br>EtherNet/IP<br>Modbus TCP<br>PROFINET<br>IO-Link-Master                 |
| Funktionale<br>Sicherheit | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1                                                                                         | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1                                                      | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1, SS2, SSE,<br>SOS, SBC, CAS<br>Überwachungs-<br>funktionen:<br>SMS, SLS, SSM, SLI,<br>SDI, SLP, PDSS, SCA                               | Stoppfunktionen:<br>STO, SS1                                                        |
| PLC-Funktionalität        |                                                                                                                      | Logic PLC                                                                         | Logic PLC                                                                                                                                                            |                                                                                     |

| Servomotoren       | Servo-Asynchronmotor MCA                                                            | Servo-Synchronmotoren MCS                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |  |  |
| Leistungsbereich   | 0.8 ... 53.8 kW                                                                     | 0.25 ... 15.8 kW                                                                      |
| Drehmoment         | 2.3 ... 290 Nm                                                                      | 0.8 ... 86 Nm                                                                         |
| Schutzart EN 60529 | IP54/65                                                                             | IP54/65                                                                               |
| Marktzulassungen   | CE, UKCA, UL, DOE, CCC                                                              | CE, UKCA, UL, DOE, CCC                                                                |



**Lenze FAST**  
Effizientes  
Software-  
Engineering

Maschinen-  
lösung für  
**Regalbedien-  
geräte**

In Lenze FAST  
steckt die  
Erfahrung  
**abertausender  
realisierter  
Anwendungen.**

**Die Lenze-FAST-Maschinenlösung  
Regalbediengerät ist ein vor-  
bereitetes PLC-Projekt für  
Automatisierungstechnik von  
Lenze, in das bereits alle einsatz-  
bereiten Antriebskonzepte  
eingebunden sind. Die Auswahl  
der erforderlichen Komponenten  
und Anpassungen erfolgt durch  
einfache Parametrierung.**

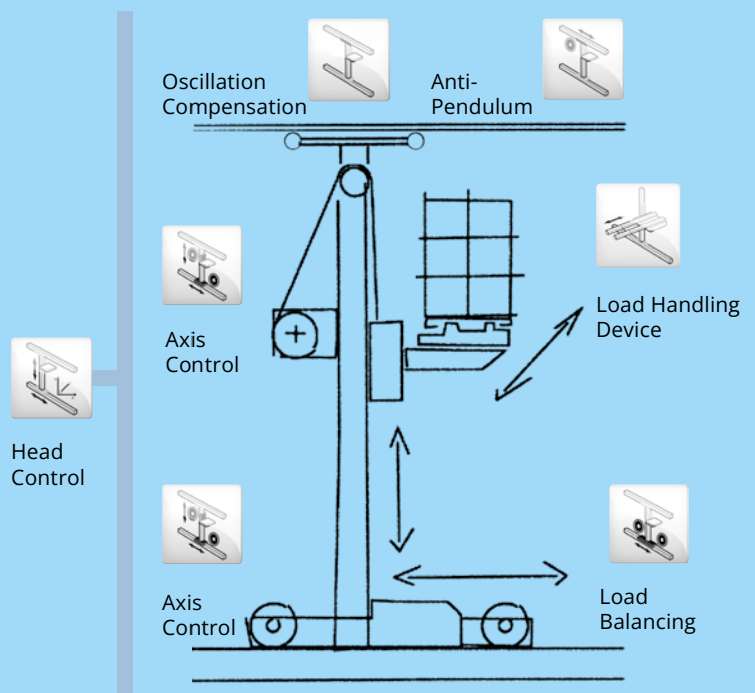
Auto Tuning ermöglicht durch  
automatisches Einmessen sämt-  
licher Antriebsparameter eine  
weitere Vereinfachung bei der  
Inbetriebnahme und führt zu einer  
optimalen, dynamischen Rege-  
lungsperformance. Dies gilt für alle  
Komponenten im Fahr- und  
Hubwerk.

Darüber hinaus können die  
wichtigsten Steuerungsbefehle  
unabhängig von der übergeordne-  
ten Steuerung ausgeführt und die  
Inbetriebnahme durch eine  
grafische Oberfläche vereinfacht  
werden. Die Einbindung Ihres spezi-  
fischen Know-hows oder weiterer  
Funktionen ist dank der offenen  
IEC-61131-Umgebung möglich.

### FAST Technology Modules



### FAST-Maschinenlösung Regalbediengerät



Wir setzen  
Ihre Ideen mit  
**Begeisterung**  
in Bewegung



**Reduzierter****Engineering-Aufwand**

Kürzere Innovationszyklen, höhere Kundenanforderungen, eine wachsende Nachfrage nach maßgeschneiderten Produkten und Dienstleistungen sowie kürzeste Time-to-Market sind Herausforderungen für jeden Maschinenbauer.

Effizientes Engineering ist gefragt:

- Eine Engineering-Tool-Chain ohne Systembrüche ist die Basis für das Engineering von Logik, Visualisierung, Sicherheit und Bewegung
- Vordefinierte und getestete Module für Grundfunktionen reduzieren den Engineering-Aufwand und die Markteinführungszeit
- Modularisierung und Skalierbarkeit in Soft- und Hardware für Flexibilität und Anpassung des Maschinendesigns

**Zukunftssicheres System**

Für neue anstehende Herausforderungen benötigen Sie ein offenes und hochmodernes System:

- Standardschnittstellen wie OPC UA für die horizontale und vertikale Integration
- Einfache Integration von intelligenten Sensoren
- Branchenübliche Schnittstellen zur Integration von Drittanbieterprodukten
- Offene Betriebssysteme für die Verwendung von Software von Drittanbietern
- Einfache und gängige Programmiermöglichkeiten
- Webbasierte Visualisierung zur Verwendung mit Standardbrowsern

**Unterstützt die Smart Factory**

Support für Konnektivität, Digitalisierung und Effizienz:

- Machine-to-Machine Communication
- Künstliche Intelligenz mit geschlossenem Regelkreis zu den Maschinenparametern
- Zugangskontroll- und Sicherheitsmechanismus für eine offene, aber sichere Lösung
- Vertikale Integration in MES-, ERP- oder Cloud-Lösungen
- Datenerhebung und aussagekräftige Aggregation
- Big Data Analytics für Leistungsbewertungen
- OEE-Verbesserung durch Fehler- und Zustandsanalyse
- Vorausschauende Wartung und Maschinenfernüberwachung

**Sichere und intelligente Maschinen**

Eine integrierte Sicherheitslösung bietet mehrere Vorteile:

- Reduzierter Platzbedarf der Maschine, wenn kürzeste Reaktionszeiten zur Sicherstellung des dauerhaften Betriebs gewährleistet sind
- Einfache Erweiterbarkeit und weniger Verkabelung durch Verwendung eines Sicherheitsbussystems
- Geringere Systemkosten durch Reduzierung des Platzbedarfs und der Verdrahtungskomplexität
- Intelligente Reaktionen, z.B. reduzierte Geschwindigkeit anstatt Maschinenstillstand
- Bessere Diagnose durch detaillierte Fehlerbeschreibung

**Schnelle und kosteneffiziente Diagnose und Wartung**

Notfall – so wird Ihren Kunden beim ungeplanten Maschinenstopp schnell und effizient geholfen:

- Klare Diagnosedaten für eine schnelle Identifizierung der Ursache
- Einfacher Zugriff per Remote-Login mit vollem Zugriff auf die Visualisierung und das Steuerungssystem
- Automatisches Herunterladen von Parametern und Firmware, wenn Hardware ausgetauscht wird
- Vorausschauende Wartung zur Vermeidung von Notfällen
- Verwendung von Sensoren und Datenanalyse

A technician with a beard and glasses, wearing a black polo shirt with a 'Lorenz' logo, is working on a machine. He is holding a grey cylindrical component with a green terminal block and various colored wires. The background shows a factory setting with metal structures and a yellow safety line.

## Weltweiter Service

**Auf unsere sehr hohen Qualitätsstandards können Sie sich in allen Bereichen verlassen.**

Unser Serviceangebot ist darauf ausgerichtet, die Zuverlässigkeit Ihrer Maschine zu gewährleisten und die Verfügbarkeit zu sichern.

Mit proaktiven Lösungen, die Unvorhergesehenes möglichst ausschließen und strukturierten Abläufen, die im Notfall für eine schnelle und reibungslose Wiederherstellung der Maschinenfunktion sorgen.

Sie können viele unserer Leistungen jederzeit im Online-Service nutzen oder sich persönlich durch unsere Fachleute beraten lassen.



24/7 Lenze-Experten-Helpline

### Online-Support

Zu konkreten Lenze-Produkten können Sie online ganz direkt Support und Reparaturen anfragen oder Ersatzteile bestellen sowie technische Daten und Dokumentation abrufen. Einfach die Materialnummer eingeben oder mit unserer integrierten Scan-Funktion das Typenschild einlesen. Ihnen stehen sofort alle Supportinformationen auf einen Blick zur Verfügung.

### Ersatzbedarf

Sie haben Lenze Geräte im Einsatz und müssen ein komplettes Gerät oder Teile ersetzen? Mit unserem Online-Service können wir Ihnen schnell ein entsprechendes Angebot übermitteln und die entsprechenden Schritte einleiten.

### Original Repair von Lenze

Die schnelle Reparatur eines hochwertigen Lenze-Antriebs kann in bestimmten Fällen eine qualitativ und auch wirtschaftlich gute Alternative zum Produktaustausch sein. So minimieren Sie im Falle des Falles kostenintensive Stillstandszeiten und brauchen auch keine großen Ersatzteillagerbestände vorzuhalten.

### Instandhaltung mit Konzept

Um eine maximale Maschinenverfügbarkeit zu ermöglichen, finden Sie in unserem Instandhaltungspaket zusätzliche Serviceleistungen, die Ihren Betrieb proaktiv sichern. Gemeinsam analysieren wir Ihre Anforderungen und erarbeiten auf Basis unserer langjährigen Expertise im Service individuelle Konzepte.



Original Repair

# Lenze

Dieses Dokument ist das geistige Eigentum von Lenze SE, Hameln (Deutschland). Sämtliche in diesem Prospekt enthaltenen Angaben entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorliegenden Informationen und dienen nur der Vorabinformation. Mögliche Farbabweichungen vom Originalprodukt sind drucktechnisch bedingt. Lenze ist der alleinige und exklusive Besitzer des Copyrights und des Leistungsschutzrechtes. Jegliche Nutzung, insbesondere Verbreitung, Nachdruck, Verwertung und Adaption dieses Dokuments ist nur mit der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung durch Lenze gestattet.



**Erfahren Sie mehr über unsere  
Lösungen für die Lagerlogistik.**

