



Lenze

MOVE STRONGER.

Lenze Reparatur- und Ersatzteilservices

Zuverlässige Hilfe bei Antriebsausfällen

Wenn Ihr Antrieb ausfällt, zählt jede Stunde. Unser Reparaturservice bringt Ihre Anlage schnell wieder zum Laufen – mit fünf Leistungen, die genau auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind. Als Hersteller Ihres Geräts kennen wir jedes Detail und garantieren Ihnen höchste Qualität bei jeder Reparatur.

Ihre Vorteile bei einer Reparatur direkt bei Lenze

Qualität: Ausschließlich Original-Lenze-Ersatzteile nach geprüften Lenze-Standards

Professionalität: Servicetechniker, die Ihr Gerät im Detail kennen und nach standardisierten Prozessen arbeiten

Einfachheit: Hol- und Bring-Service bzw. terminierte Zustellung per Kurierdienst

Flexibilität: Individuelle Nachfertigung, falls eine Reparatur nicht mehr sinnvoll ist

Schnelligkeit: Reparatur in der Regel innerhalb von 10 Werktagen – auf Wunsch als Express-Service

Sicherheit: Bis zu 24 Monate Gewährleistung auf das komplette reparierte Produkt*

008000 24 46877

24/7-Helpline weltweit: Ansprechpartner
in mehr als 30 Ländern

Lenze Services: Ihr Partner für maximale Wertschöpfung

Unsere Reparaturleistungen



Inspektion

Technische Durchsicht und Überprüfung

Wir analysieren den Zustand Ihres Geräts mit professioneller Fehlerdiagnose und detaillierter Dokumentation.

Ihr Mehrwert: Früherkennung potenzieller Probleme, Vermeidung teurer Folgeschäden und eine fundierte Entscheidungsgrundlage für weitere Maßnahmen.



Basis-Reparatur

Kleinere Störungen schnell beheben

Wir beheben akute, einfache Störungen gezielt durch den Austausch beschädigter Komponenten mit Lenze-Originalteilen – Inspektion und Reparatur in einem Service-Schritt.

Ihr Mehrwert: Sofortige Wiederherstellung der Gerätefunktion, Kosteneffizienz durch minimalen Aufwand und bis zu 24 Monate Gewährleistung auf reparierte Teile.



Premium-Reparatur

Vollständige Wiederherstellung –

Leistung wie ein Neugerät

Wir setzen Ihr Gerät vollständig instand und ersetzen alle notwendigen Teile durch Lenze-Originalteile.

Ihr Mehrwert: Vollständige Wiederherstellung der Gerätefunktion auf Premium-Niveau, bis zu 24 Monate Gewährleistung auf das gesamte Gerät und eine wirtschaftliche Alternative zur Neuanschaffung.



Modifikation

Anpassung an neue Anforderungen

Wir passen Ihr Gerät gezielt an veränderte Bedingungen an – sowohl technisch als auch funktionell.

Ihr Mehrwert: Optimierte Leistung, erweiterte Funktionalität, Anpassung an veränderte Anlagenbedingungen und bis zu 24 Monate Gewährleistung auf das gesamte Gerät.



Notfall-Reparatur

Wenn es schnell gehen muss

Wir stellen die wichtigste Grundfunktion Ihres Geräts so schnell wie möglich wieder her, um kritische Situationen zu überbrücken.

Ihr Mehrwert: Minimierung von Produktionsausfällen, sofortige Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft und eine pragmatische Übergangslösung.



Express-Service

Alle Reparaturleistungen sind auch als Express-Service verfügbar!



Direkter Support für Lenze-Produkte

Einfach Materialnummer eingeben oder Typenschild scannen.

* Gewährleistung je nach gewählter Leistung