

Schnelle Unterstützung in Wort und Bild.



Wir unterstützen Sie von der Konzeption, über die Entwicklung und Inbetriebnahme bis hin zur Optimierung von Maschinen und Anlagen. Um wertvolle Engineering-Zeiten und auch -Kosten zu sparen, bieten wir Ihnen immer die passende professionelle Unterstützung an. Mit unserem Remote Support können Sie Teile unserer Leistungen ortsunabhängig und mit einer visuellen Unterstützung via Bildschirm schnell in Anspruch nehmen.

Highlights

- Kurzfristig abrufbare Supportleistung ohne aufwändige Reisezeiten
- Erhöhung der Verfügbarkeit von Maschinen und Produktionsanlagen durch
 - Schnelle Fehleranalyse
 - Schnelle Störungsbehebung
- An- und Abfahrtszeiten entfallen ebenso wie Kilometergeld und Tagesauslösungen

Remote Support

Wann wird Remote Support angeboten

Sie benötigen Unterstützung? Neben einer telefonischen Beratung und dem Besuch unserer Spezialisten bei Ihnen vor Ort, können wir Ihnen diese Monitor gestützte Lösung anbieten. Hier wird ein zielgerichteter Dialog durch die Vorteile eines visuellen Austausches effektiv unterstützt.

Was bietet Lenze im Remote Support

- Störungsanalyse über Lenze Software Tools
 - Fehlerspeicheranalyse
 - Oszilloskop Messungen
- Erklärung von Antriebsfunktionen
- Prüfen von Antriebsanwendungen und Automations-Projekten
- Analyse von Applikationsproblemen
- Erstellung „kleiner“ Kundenlösungen (Parametrierunterstützung)

Wie erfolgt der Remote Support

- Einsatz per Online-Kommunikations-Tools, z. B. MS Lync, TViewer, NetViewer
- Für den Aufbau einer Remotesitzung benötigen Sie keine eigene Software-Lösung.
- Sie benötigen nur einen E-Mail- und Internet-Zugang
- Mit der Online-Kommunikation besteht die Möglichkeit zum Chat, Telefonieren, Videoübertragung und Desktopsharing

24 hours helpline

008000 2446877