

# Aus Alt wird Neu.



**Auch im Notfall können Sie sich völlig auf uns verlassen. Für mögliche Störfälle treffen wir umfassende Vorbereitungen. Sollte einmal etwas Unvorhergesehenes eintreffen, sorgen wir für die schnelle Wiederherstellung und eine eingehende Fehleranalyse. Mit uns laufen Ihre Projekte einfach sicher.**

Durch unsere schnelle Reparatur Ihrer Antriebe minimieren Sie im Falle eines Falles kostenintensive Stillstandszeiten und brauchen auch keine großen Ersatzteillagerbestände vorzuhalten. Zudem unterstützen wir die hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage durch eine vorgelagerte Bestandsaufnahme. Aus dieser detaillierten Übersicht können kostenoptimierte Bevorratungs- und Reparaturkonzepte abgeleitet werden.

## Highlights

- Neuwertreparatur aller Elektromechanik- und Elektronikprodukte in Hersteller-Qualität
- Reparatur mit Original-Ersatzteilen
- Nenn- bzw- Dauerlastprüfung
- 24 Monate Gewährleistung auf die Reparatur
- Kurzfristige und flexible Ersatzbeschaffung durch Eilreparatur sowie Eilfertigung

# Reparatur/Eilreparatur

Service-Modul Notfallversorgung

## Wir bieten Ihnen

### Reparatur

- Neuwertreparatur in Hersteller-Qualität und mit 24 Monaten Gewährleistung auf die Reparatur
  - Komplette Überholung des Produkts
  - Austausch der Verschleißteile
  - Komplette Systemprüfung des Produkts
- Verbaut werden nur Original-Ersatzteile
- Produkte werden auf den neusten technischen Stand (Hardware und Software) gebracht
- Reparatur alter Lenze-Produkte mit Original-Ersatzteilen (Disco, Simplabelt, Gleichstrommotoren, DC-Stromrichter)
- Hochspannungsprüfung nach VDE
- Datensicherung der Kundenparameter und ggf. Überführung auf Neugerät
- Endprüfung der Produkte unter Nenn- und Dauerlast
- Qualifizierter Befundbericht und Analyse der vorgefundenen Schäden mit Beratungsgespräch
- Transport in staub- oder transport-sicherer Verpackung, inkl. technischer Beschreibung und Original Montage-zubehör
- Präventiver Ringtausch zwecks Wartung bzw. Reparatur von elektro-mechanischen Antrieben
- Bei Neuwertreparaturen werden elektromechanische Antriebe immer in der Lenze-Service-Lackiererei lackiert

## Soforthilfe bei Maschinenstillstand mit verschiedenen Möglichkeiten:

### Eilreparatur/Eilfertigung

- 24 Stunden Werkstatt-Bereitschaft bzw. Notdienst
- Schnelle und zuverlässige Reparaturen aller Elektromechanik- und Elektronikprodukte
- Einfache, unkomplizierte Abwicklung von Eilreparaturen in weniger als drei Tagen
- Neuwertreparatur in Hersteller-Qualität und mit 24 Monaten Gewährleistung auf die Reparatur
- Schnelle Umsetzung von kundenspezifischen Produkten
- Abhol- und Bring-Service bzw. terminierte Zustellung per Kurierdienst
- Sofortreparaturannahme (telefonische Anmeldung notwendig)

**Wir unterstützen Sie über die Reparatur hinaus mit einer professionellen Produktberatung oder auch mit einem kompletten Engineering auf neue Produktgenerationen.**

#### Reparaturabwicklung:

**Sie möchten ein Produkt reparieren lassen?**

Telefon: +49 5154 82-3366

E-Mail: 3366.de@Lenze.com

#### Produkte/Ersatzbedarf:

**Sie benötigen Ersatzteile oder Eillieferungen?**

Telefon: +49 5154 82-3000

E-Mail: 3000.de@Lenze.com

#### Lenze Notfallversorgung

Telefon: 24 hours helpline

008000 24 46877

E-Mail: Service.de@Lenze.com

#### Anschrift für Warenrücksendungen und Sofortreparaturen

Lenze Service GmbH

Breslauer Straße 3

32699 Extertal