

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti

Lenze, s.r.o.

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod C 10428
se sídlem Humpolec, Central Trade Park DI 1577, PSČ 396 01
IČ: 260 32 953

(dále též jen jako „**Lenze, s.r.o.**“)

se aplikují na všechny plnění tedy zejména prodej zboží a poskytnutí poradenských či jiných služeb společností Lenze, s.r.o. Zákazníkům, bez ohledu na to, zda smlouva se Zákazníkem má povahu smlouvy kupní, smlouvy o dílo či jiné smlouvy.

I. DEFINICE / VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- I.1 Pro účel těchto všeobecných obchodních podmínek mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:
- I.1.1 Zákazníkem se rozumí osoba, která vstupuje do závazkového vztahu s Lenze, s.r.o., kdy zejména kupuje produkty či služby nabízené Lenze, s.r.o.;
 - I.1.2 Smluvní stranou se rozumí Lenze, s.r.o. a Zákazník nebo kdokoli z nich;
 - I.1.3 Objednávkou nebo Nabídkou se rozumí návrh na uzavření Smlouvy;
 - I.1.4 Akceptací se rozumí přijetí návrhu na uzavření Smlouvy;
 - I.1.5 Smlouvou se rozumí Smlouva uzavřená mezi Lenze, s.r.o. a Zákazníkem;
 - I.1.6 INCOTERMS se rozumí soubor mezinárodních pravidel pro výklad nejvíce běžně používaných obchodních doložek v zahraničním obchodě v osmém vydání platném od 1.1.2011 - Incoterms 2010;
 - I.1.7 NOZ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění;
 - I.1.8 Závodem se rozumí místo uvedené ve Smlouvě jako Závod nebo sklad Lenze, s.r.o., pokud ve Smlouvě není uvedeno nic jiného, je tím myšleno sídlo Lenze, s.r.o. na adrese: Humpolec, Central Trade Park DI 1577, PSČ 396 01.
 - I.1.9 Vyšší moc se rozumí překážka (např. poruchy, zásahy veřejné moci, nedostatek surovin, problémy s dodávkami energie, stávky apod.), která brání Smluvní straně v plnění jejich závazků ze Smlouvy, pokud:
 - (a) nastala nezávisle na vůli té Smluvní strany, které brání v plnění Smlouvy, a současně
 - (b) nelze rozumně předpokládat, že by příslušná Smluvní strana přes vyvinutí přiměřeného úsilí, které je možné po ní rozumně požadovat, tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a současně
 - (c) v době vzniku závazku tuto překážku příslušná Smluvní strana nemohla předvídat jako pravděpodobnou.
- I.2 Tyto Podmínky se v souladu s níže uvedenými ustanoveními stávají součástí Smlouvy mezi Zákazníkem a Lenze, s.r.o.
- I.3 Pokud tyto Podmínky nebo Smlouva hovoří o písemné formě, rozumí se tím i situace, kdy projev vůle je obsažen v emailu s elektronickým podpisem nebo i bez elektronického podpisu, v podepsaném dokumentu zaslaném faxem či jako PDF soubor nebo obrázkový soubor (.jpg, .tiff, případně jiný běžně užívaný formát) přiložený k emailu nebo v příslušném formuláři na webovém rozhraní Lenze, s.r.o. po přihlášení Zákazníka přístupovými údaji.
- I.4 Případná odchýlná ujednání obsažená v písemné Smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek.

II. PLATNOST PODMÍNEK

- II.1 Tyto Podmínky se aplikují na závazkové vztahy, kde na jedné straně vystupuje Lenze, s.r.o. a na straně druhé Zákazník. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 NOZ. Podmínky se aplikují na daný vztah vždy ve svém znění ke dni uzavření Smlouvy.

- II.2 Vzhledem k charakteru produktů a služeb Lenze, s.r.o., Lenze, s.r.o. předpokládá, že Zákazník je podnikatelem ve smyslu § 420 odst. 1 NOZ. Není-li tomu tak, je Zákazník povinen na tuto skutečnost, Lenze, s.r.o. výslovně upozornit. Pokud tak Zákazník neučiní a ukáže se, že při uzavírání závazkového vztahu nebyl v pozici podnikatele podle § 420 odst. 1 NOZ, je Lenze, s.r.o. oprávněna do 1 měsíce od okamžiku, co Lenze, s.r.o. tuto skutečnost zjistila, od uzavřené Smlouvy odstoupit nebo svou Nabídku nebo Akceptaci Objednávky odvolat.
- II.3 Pokud závazkový vztah mezi Lenze, s.r.o. a Zákazníkem spočívá v opětovném plnění stejného druhu, které trvá po delší dobu, a v průběhu trvání tohoto vztahu Lenze, s.r.o. Podmínky změní a tuto změnu Zákazníkovi písemně ohlásí, platí pro daný závazkový vztah Podmínky v novém znění, a to sice počínaje 31. dnem po oznámení změny Podmínek. To neplatí, pokud Zákazník s takovou změnou vysloví v uvedené lhůtě písemně svůj nesouhlas. Vysloví-li Zákazník se změnou písemně nesouhlas a Lenze, s.r.o. do 1 měsíce Zákazníkovi písemně neodpoví, že na změně trvá, řídí se závazkový vztah mezi Lenze, s.r.o. a Zákazníkem nadále Podmínkami v dosavadním znění. Pokud Lenze, s.r.o. Zákazníkovi písemně oznámí, že na změně trvá, může Zákazník ve lhůtě 1 měsíce od obdržení tohoto oznámení Smlouvu vypovědět, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Po dobu výpovědi se aplikují Podmínky ve znění ke dni uzavření Smlouvy. Postup podle tohoto odstavce mohou být Podmínky měněny v celém rozsahu.

III. UZAVŘENÍ A OBSAH SMLOUVY

- III.1 Smlouva může být uzavřena (i) ve formě jedné listiny obsahující shodný projev vůle Smluvních stran s podpisy obou Smluvních stran nebo (ii) formou písemné Objednávky (Nabídky) a její Akceptace nebo (iii) přes webové rozhraní společnosti Lenze, s.r.o., po přihlášení Zákazníka přístupovými údaji.
- III.2 S výjimkami výslovně uvedenými v těchto Podmínkách, může být Smlouva uzavřena pouze v písemné formě nebo s písemným potvrzením ve smyslu článku I.3 těchto Podmínek a je možné ji změnit nebo doplnit opět pouze formou písemného ujednání ve smyslu článku I.3 těchto Podmínek s výjimkou, že pokud k uzavření Smlouvy došlo písemným projevem vůle s připojenými originály vlastnoručních podpisů osob oprávněných jednat za Lenze, s.r.o. a Zákazníka, lze ji změnit či doplnit opět pouze vlastnoručně podepsanými dodatky osob oprávněných jednat za Lenze, s.r.o. a Zákazníka. V souladu s § 564 NOZ, věty za středníkem je vyloučena změna v jiné formě.
- III.3 Akceptací Nabídky společnosti Lenze, s.r.o., vyslovuje Zákazník svůj souhlas i s těmito Podmínkami a je jimi vázán. Pokud Zákazník zašle společnosti Lenze, s.r.o. Objednávku, má se zato, že se seznámil s těmito Podmínkami a vyjadřuje souhlas s jejich aplikací na smluvní vztah mezi ním a Lenze, s.r.o. s výjimkou případných odchýlných ustanovení v Objednávce Zákazníka. Pokud Zákazník o těchto Podmínkách nevěděl nebo s nimi nesouhlasil při učinění své Objednávky, považuje se Akceptace Objednávky ze strany Lenze, s.r.o., ve které Lenze, s.r.o. odkazuje na svoje Podmínky, za modifikovanou akceptaci s tím, že modifikace spočívá v aplikaci těchto Podmínek. Pokud Zákazník nesdělí Lenze, s.r.o. písemně bez zbytečného odkladu poté, co obdržel Akceptaci své Objednávky, v každém případě před započatím plnění ze strany Lenze, s.r.o., že nesouhlasí s aplikací těchto Podmínek, je Smlouva uzavřena a tyto Podmínky se na daný vztah plně aplikují.
- III.4 Nabídky ze strany společnosti Lenze, s.r.o. jsou nezávazné, pokud nevyplývá z Nabídky výslovně, že a v jaké míře je závazná. I pokud je Nabídka závazná, je odvolatelná. Pokud Zákazník akceptuje nezávaznou nabídku ze strany Lenze, s.r.o. je Smlouva uzavřena tím, že Lenze, s.r.o. Zákazníkovi jeho Akceptaci potvrdí ve lhůtě 2 týdnů od obdržení, nebo pokud začne s plněním dle Akceptované Nabídky.
- III.5 Lenze, s.r.o. vylučuje přijetí své Nabídky Zákazníkem s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3.
- III.6 Objednávka Zákazníka je zpracována bez zbytečného odkladu, nejpozději může být Objednávka Zákazníka, pokud Zákazník neuvede něco odlišného, akceptována (potvrzena) ve lhůtě 2 týdnů od obdržení Objednávky. Objednávku lze ze strany společnosti Lenze, s.r.o. akceptovat i přímo poskytnutím objednaného plnění. V takovém případě Smluvní strany netrvají na písemné formě Smlouvy.
- III.7 Veškeré Smlouvy jsou uzavírány s rozvazovací podmínkou, která nastane, pokud společnost Lenze, s.r.o. nebude mít zajištěny potřebné subdodávky pro poskytnutí sjednaného plnění. Pokud by potřebné subdodávky nemohly být zajištěny, je Lenze, s.r.o. povinna Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat o tom, že nastala rozvazovací podmínka.
- III.8 Předmět plnění Smlouvy mezi Lenze, s.r.o. a Zákazníkem se řídí výlučně obsahem Smlouvy včetně těchto Podmínek a případné specifikace plnění či technických podmínek přiložených k Nabídce, Objednávce nebo Akceptaci nebo technických podmínek a specifikací na kterou je výslovně odkazováno. Zákazník se nemůže dovolávat vlastností vyplývajících z informací, které zveřejňuje Lenze, s.r.o. nebo osoby tvořící s Lenze, s.r.o. koncern v textové nebo obrazové podobě např. v katalozích, popisech, vyobrazeních a výkresech, stejně jako údajů o velikosti, hmotnosti a výkonu

nabízeného zboží, pokud nejsou sjednány ve Smlouvě. Tyto informace slouží pouze k prezentaci povahy zboží a služeb, které Lenze, s.r.o. nabízí, a nelze je považovat za zaručené vlastnosti či garantované hodnoty pro zboží dodávané Zákazníkovi. Lenze, s.r.o. si zejména vyhrazuje změny technických parametrů a technické konstrukce, které jsou výsledkem technického pokroku.

- III.9 Pokud Smlouva neobsahuje určité konkrétní specifikace předmětu plnění, má se zato, že předmětem Smlouvy jsou produkty nabízené Lenze, s.r.o. v běžné specifikaci s přihlédnutím k účelu uvedenému ve Smlouvě jinak k účelu obvyklému.
- III.10 Přísliby a vedlejší ujednání ze strany Lenze, s.r.o. nebo ze strany jejich zaměstnanců či spolupracovníků, jakož i veškerá jinak než písemně ve smyslu odstavce I.3 těchto Podmínek učiněná doplnění nebo změny jakéhokoli druhu jsou závazná pro společnost Lenze, s.r.o., pouze pokud jsou následně potvrzena ze strany Lenze, s.r.o. písemně ve smyslu odstavce I.3, v opačném případě se nestávají součástí Smlouvy a Lenze, s.r.o. nezavazují.
- III.11 I od údajů a vlastností předmětu plnění, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v dokumentech, na které Smlouva odkazuje, zejména údaje týkající se hmotnosti, rozměrů, barev, nosnosti, konstrukce, technického řešení trvanlivosti a ostatních vlastností, se lze odchýlit v rozsahu, který se významně nepříčí účelu užití předmětu plnění dle Smlouvy, vyplývá-li účel užití z uzavřené Smlouvy, jinak v rozsahu, který se nepříčí běžnému účelu užití předmětu plnění dle Smlouvy.
- III.12 Opravy zřejmých chyb, nesprávností a omylů zůstávají společnosti Lenze, s.r.o. vyhrazeny, případně opravňují Lenze, s.r.o. od Smlouvy kdykoli odstoupit.
- III.13 Podklady, předměty či jiné věci, předané Zákazníkem Lenze, s.r.o., pokud v jejich souvislosti nedošlo k uzavření Smlouvy nebo pokud byla Smlouva již splněna, zašle Lenze, s.r.o. na náklady Zákazníka zpět, pokud o to Zákazník požádá. V opačném případě je Lenze, s.r.o. oprávněno tyto podklady, předměty či jiné věci zničit do 3 měsíců od učinění nabídky Zákazníkovi resp. od sdělení, že Lenze, s.r.o. není schopna nabídku učinit případně do 3 měsíců od splnění Smlouvy.
- III.14 Strany se mohou dovolávat obchodních zvyklostí, pouze pokud tyto nejsou v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínky a právními předpisy České republiky, včetně předpisů, které nejsou donucující.

IV. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- IV.1 Cenou se vždy rozumí cena uvedená ve Smlouvě za plnění společnosti Lenze, s.r.o.
- IV.2 Ceny uváděné Lenze, s.r.o. v Nabídce či ceny sjednané ve Smlouvě jsou netto ceny (tj. ceny bez daně, cla a jiných veřejnoprávních poplatků) pro plnění v režimu „Carriage Paid To“ (CPT) („cena placena do“) ve smyslu INCOTERMS s výjimkami uvedenými v těchto Podmínkách. Cena zahrnuje dopravu zboží do místa určení sjednaného ve Smlouvě (bez vykládky), přičemž pokud není sjednáno místo určení, považuje se za místo určení sídlo Zákazníka. Daň z přidané hodnoty bude vypočtena podle platné úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a Zákazník je povinen ji v této výši uhradit.
- IV.3 Náklady na vykládku zboží a související manipulace, jakož i náklady na pojištění zboží během přepravy stejně tak jako náklady na montáž a uvedení zboží do provozu, cla, poplatky apod. nejsou zahrnuty v ceně a budou vyúčtovány navíc, pokud bude sjednáno, že tyto služby zajistí Lenze, s.r.o. Totéž platí pro uživatelský software.
- IV.4 Pokud je předmětem plnění standardní zboží, dodávka nezahrnuje služby související s plánováním, jiné inženýrské činnosti a další doplňkové práce. Dokumentace je poskytována pomocí běžných provozních manuálů a běžných schémat. Dokumentace bude standardně dodána buď v českém, anglickém nebo německém jazyce podle volby Lenze, s.r.o. Pořízení schémat zapojení a projekční práce týkající se konkrétního pohonu nejsou součástí služeb Lenze, s.r.o., stejně tak jako řešení napájení zařízení ze sítě, ovládání zapínání, externí ovládání a připojení.
- IV.5 Ceny jsou platné vždy pouze pro konkrétní zakázku (Smlouvu) a nejsou závazné pro následné objednávky a doobjednávky, ledaže je sjednáno něco jiného.
- IV.6 Lenze, s.r.o. je oprávněna vystavit fakturu za poskytnutí i dílčího (částečného) plnění. Pro každou fakturu běží lhůta splatnosti zvlášť.
- IV.7 Cena je splatná do třiceti (30) dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednáno něco jiného. Lenze, s.r.o. může vystavit fakturu ihned po uzavření Smlouvy, bez ohledu na to, zda je či není předmět plnění odeslán či převzat Zákazníkem. Cena je uhrazena okamžikem připsání částky na účet společnosti Lenze, s.r.o. Zákazník není oprávněn odmítnout uskutečnění platbu s odůvodněním, že si nemohl předmět plnění prohlédnout. Lenze, s.r.o. je oprávněna určit, na úhradu jakého závazku Zákazníka se Zákazníkova platba použije, pokud nevystačí na úhradu všech závazků Zákazníka. Neurčí-li tak a neurčí-li tak Zákazník, platba se započítá podle pravidel § 1932 a 1933 NOZ. Bankovní poplatky a poplatky za převod s výjimkou poplatků, které Lenze, s.r.o. účtuje Banka za standardní tuzemskou příchozí platbu, hradí v každém případě Zákazník.

- IV.8 Při prodlení s platbou je Zákazník povinen hradit úroky z prodlení v zákonné výši. Lenze, s.r.o. má právo požadovat vedle úroků z prodlení i náhradu škody či újmy, zejména náhradu nákladů na upomínky, upozornění, inkaso a uplatnění nároku, včetně nákladů na právní zastoupení advokátem.
- IV.9 Pokud se vyskytnou po uzavření Smlouvy okolnosti, které vzbudí pochybnosti ohledně platební schopnosti Zákazníka zejména, pokud se Zákazník octne v prodlení s platbou i přes písemné upozornění nebo pokud je ohledně jeho osoby zahájeno insolvenční řízení, je Lenze, s.r.o. oprávněna podle svého uvážení okamžitě zesplatnit veškeré pohledávky společnosti Lenze, s.r.o. za Zákazníkem a/nebo požadovat uhrazení ceny předem, poskytnutí zálohy či jistoty k zajištění úhrady svých pohledávek, a to až do plné výše ceny plnění a do zaplacení, poskytnutí zajištění a/nebo do doby uhrazení splatných pohledávek pozastavit veškerá svá plnění Zákazníkovi (bez ohledu na to, zda se plnění vztahuje ke Smlouvě, kde se Zákazník dostal do prodlení nebo k jiné Smlouvě). Pokud navíc nastane případ podle předchozí věty a Zákazník v přiměřené lhůtě neposkytne požadovanou jistotu/zálohu nebo neuhradí cenu, může Lenze, s.r.o. odstoupit od všech doposud z obou stran plně nezrealizovaných Smluv. Lenze, s.r.o. je v případě prodlení Zákazníka rovněž oprávněna předmět plnění na náklady Zákazníka prodat svépomocí ve smyslu § 2126 NOZ a z výtěžku prodeje uspokojit svoje pohledávky.
- IV.10 Výkonem výše uvedených práv nevzniká prodlení společnosti Lenze, s.r.o. a Zákazník nemá nároky vyplývající z prodlení, ani pokud by se jednalo o fixní závazek. Výše uvedeným není rovněž dotčeno právo společnosti Lenze, s.r.o. bez ohledu na zavinění Zákazníka požadovat po Zákazníkovi náhradu škody, včetně náhrady výdajů, které Lenze, s.r.o. vynaložila v souvislosti se Smlouvami, od kterých odstoupila.
- IV.11 Zákazník není oprávněn zdržet platbu či jednostranně započíst svoji pohledávku vůči pohledávkám společnosti Lenze, s.r.o. s výjimkou pohledávek Zákazníka, které byly pravomocně přiznány soudem nebo rozhodčím soudem nebo písemně uznány společností Lenze, s.r.o. co do důvodu a výše (příčemž pro tento případ se vylučuje článek I.3 těchto Podmínek).
- IV.12 Není-li výslovně sjednáno jinak, nepovažuje se plnění obdržené společností Lenze, s.r.o. od Zákazníka před či při uzavření Smlouvy za závdavek a na taková plnění se neaplikují § 1808 a 1809 NOZ.

V. DODÁNÍ A PLNĚNÍ

- V.1 Lhůty a termíny pro dodání zboží nebo poskytnutí služeb či jiné plnění ze strany Lenze, s.r.o. (souhrnně „dodací lhůty“) jsou závazné pouze, pokud jsou ze strany Lenze, s.r.o. výslovně jako závazné písemně potvrzeny. V opačném případě je třeba považovat dodací lhůty za orientační, které se mohou měnit. Dodací lhůty jsou považovány za dodržené, pokud Lenze, s.r.o. v rámci sjednaných dodacích lhůt (nejpozději v jejich poslední den) předá zboží prvnímu přepravci a pokud Lenze, s.r.o. nezajišťuje dopravu pak tehdy, pokud Lenze, s.r.o. oznámí Zákazníkovi, že je připravena k předání zboží, nebo pokud si Zákazník převezme zboží nebo pokud je zboží fyzicky připraveno k předání, aniž by to Lenze, s.r.o. oznamovala Zákazníkovi z důvodů vyplývajících ze Smlouvy nebo zavedené praxe Smluvních stran.
- V.2 Lenze, s.r.o. je oprávněna plnit dříve nebo plnit po částech a Zákazník je povinen takové plnění převzít, aniž by tím Zákazníkovi vzniklo právo na náhradu zvýšených nákladů v důsledku plnění po částech nebo v důsledku dřívějšího plnění.
- V.3 Počátek a běh sjednaných nebo ze strany Lenze, s.r.o. potvrzených dodacích lhůt je podmíněn úplnou dohodou a vyjasněním veškerých technických otázek, jakož i splněním všech povinností Zákazníka. Tím je myšleno zejména opatření a předání všech nezbytných podkladů, výkresů a popisů nebo potřebných povolení, schválení či posudků apod., pokud je má obstarat Zákazník, nebo uhrazení sjednaných záloh (kupní ceny) na účet Lenze, s.r.o. Pokud některý z těchto předpokladů není splněn nebo pokud existují nejasnosti, za které odpovídá Zákazník, neběží dodací lhůta po dobu trvání uvedených překážek a o tuto dobu se dodací lhůta prodlužuje.
- V.4 Dodací lhůty jsou sjednány s výhradou, že společnost Lenze, s.r.o. bude sama řádně zásobena svými subdodavateli a nenastane překážka mající charakter Vyšší moci, či jiná překážka nezávislá na vůli Lenze, s.r.o., která brání Lenze, s.r.o. ve splnění povinností. O existenci překážky podle předchozí věty je Lenze, s.r.o. povinna Zákazníka bezodkladně informovat a o dobu trvání překážky se prodlužují dodací lhůty. To platí i v případě, že překážka nastala až v době, kdy již byla Lenze, s.r.o. v prodlení. Pokud bude překážka trvat déle než 2 měsíce, může kterákoli ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit, ale pouze v té části, ve které překážka brání plnění, ledaže z povahy Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, vyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu.
- V.5 V případě odstoupení z důvodu trvání překážek plnění podle předchozího odstavce se Lenze, s.r.o. a Zákazník vypořádají podle zákonných pravidel pro bezdůvodné obohacení s tím, že žádná ze Smluvních stran není povinna vydat druhé Smluvní straně plody a užitky z poskytnutého plnění. Náhrada škody či jiné újmy je vyloučena, pokud překážku nezavinila Lenze, s.r.o.

- V.6 Lenze, s.r.o. je dále oprávněna odmítnout plnit (a pokud tohoto práva využije, o tuto dobu se prodlužují dodací lhůty), dokud Zákazník nesplní všechny své splatné peněžité povinnosti ze všech doposud neukončených vzájemných závazkových vztahů.
- V.7 Dodací lhůty se dále automaticky prodlužují (aniž by to bylo nutné výslovně sjednat), pokud Zákazník po uzavření Smlouvy požaduje změny nebo doplnění Smlouvy, zejména ve vztahu k zvláštnímu přizpůsobení zboží nebo úpravě poskytovaných služeb, a to o lhůtu přiměřenou k provedení potřebných úprav.
- V.8 Zákazník je povinen převzít i plnění, která se od sjednaného předmětu plnění liší pouze nepodstatně nebo plnění, která vykazují pouze nepodstatnou odchylku ve funkci – i takovýmto plněním je závazek Lenze, s.r.o. splněn řádně. Smlouva je v každém případě řádně splněna, i pokud předmět plnění vyazuje odchylky v mezích článku III.11 těchto Podmínek nebo odchylky v obchodním styku běžné či DIN- případně ČSN- normami tolerované nebo pokud po uzavření Smlouvy dojde ke změně konstrukční či tvarové, které spočívají v technickém vylepšení nebo která je odůvodněna zákonnými požadavky, vždy však pouze za předpokladu, že předmět plnění není změněn podstatným způsobem a po Zákazníkovi lze vzhledem k obsahu uzavřené Smlouvy spravedlivě požadovat, aby takový předmět plnění akceptoval.
- V.9 Pokud z důvodů Vyšší moci bude uskutečnění plnění nebo poskytnutí služeb nemožné, bude společnost Lenze, s.r.o. neprodleně informovat Zákazníka, přičemž pokud v takovém oznámení nebude uvedeno jinak, dochází tím zároveň ke zrušení Smlouvy. Smlouva se ruší pouze v části, ve které je plnění nemožné, pokud z povahy Smlouvy, nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu.
- V.10 Zákazník bere na vědomí, že návody, jakož i jiné pokyny a materiály dodávané společností Lenze, s.r.o. společně se zbožím mohou být formulovány v jazyce německém a/nebo anglickém a Lenze, s.r.o. není povinen poskytnout český překlad.
- V.11 Ovládací software je součástí dodávky, pouze pokud je to ve smlouvě výslovně sjednáno.

VI. PRODLENÍ LENZE, S.R.O.

- VI.1 Zákazníkovi nenáleží náhrada škody způsobené prodlením na straně Lenze, s.r.o., pokud k prodlení došlo z důvodů nezaviněných společností Lenze, s.r.o. nebo v důsledku prosté nedbalosti Lenze, s.r.o. V případě prodlení zaviněného společností Lenze, s.r.o. úmyslně či ve formě hrubé nedbalosti je výše náhrady škody omezena částkou, která roste podle délky prodlení a odpovídá 0,5% ceny plnění dle Smlouvy, které v důsledku prodlení nemůže být užito, za každý celý týden prodlení, nejvýše však částkou odpovídající 5% ceny plnění dle Smlouvy, které v důsledku prodlení nemůže být užito.
- VI.2 Lenze, s.r.o. v žádném případě neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou v příčinné souvislosti s prodlením Lenze, s.r.o., pokud k prodlení došlo bez zavinění společnosti Lenze, s.r.o.
- VI.3 Zákazník může odstoupit v případě prodlení společností Lenze, s.r.o. pouze pokud prodlení představuje porušení Smlouvy podstatným způsobem a zároveň:
- VI.3.1 pokud Lenze, s.r.o. prodlení zavinila úmyslně či hrubou nedbalostí a pokud Lenze, s.r.o. nesplní svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě (nejméně o délce 2 týdnů) po obdržení písemné výzvy Zákazníka, ve které Zákazník Lenze, s.r.o. výslovně upozorní, že pokud nebude splněno ani v dodatečné lhůtě, tak odstoupí od Smlouvy nebo
- VI.3.2 bez ohledu na to, zda prodlení bylo či nebylo zaviněno Lenze, s.r.o., pokud prodlení trvá déle než 2 měsíce nebo
- VI.3.3 pokud Lenze, s.r.o. písemně prohlásí, že svoji povinnost nesplní nebo pokud toto bude zřejmé z jiných okolností.
- VI.4 Odstoupení musí být učiněno písemně a musí být doručeno Lenze, s.r.o., jinak je neplatné. Zákazník nemůže odstoupit, pokud dříve, než bylo odstoupení doručeno Lenze, s.r.o., Lenze, s.r.o. splní svoji povinnost, s kterou bylo v prodlení.
- VI.5 Zákazník nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud je Smlouva porušena ze strany Lenze, s.r.o. pouze nepodstatným způsobem, ostatní práva z vadného plnění zůstávají Zákazníkovi zachována.

VII. PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- VII.1 Dostane-li se Zákazník do prodlení s jakoukoli platbou (peněžním dluhem) v kterémkoli z doposud neukončených vzájemných závazkových vztahů mezi Lenze, s.r.o. a Zákazníkem nebo pokud je ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je Lenze, s.r.o. oprávněna podmínit další plnění ze své strany předchozí úhradou peněžního dluhu Zákazníka nebo poskytnutím dodatečné jistoty (a to bez ohledu zda se jedná o dluh ze stejné či jiné Smlouvy mezi Lenze, s.r.o. a Zákazníkem), jakož i uplatnit jiná práva v souladu s článkem XVI.1 těchto Podmínek.

- VII.2 Zákazník je povinen zboží (předmět plnění) převzít v okamžiku, kdy mu bude doručeno dopravcem. Lenze, s.r.o. oznámí Zákazníkovi předpokládaný termín doručení zboží a/nebo mu sdělí kontaktní údaje na dopravce. Pokud dopravu nezajišťuje Lenze, s.r.o. je Zákazník povinen zboží (předmět plnění) převzít nejpozději do 14 dnů ode dne, co mu Lenze, s.r.o. oznámila připravenost k odeslání nebo ve sjednaném termínu předání předmětu plnění. Octne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu plnění/služeb nebo pokud poruší jinou povinnost k součinnosti, je Zákazník povinen uhradit veškeré s tím související náklady vzniklé společnosti Lenze, s.r.o. (ohledně skladovacích nákladů se analogicky se použije následující odstavec těchto Podmínek), jakož i vzniklou újmu.
- VII.3 Dojde-li na přání Zákazníka nebo v důsledku jeho prodlení ke zpoždění s odevzdáním předmětu plnění nebo s jeho odesláním, je Zákazník povinen uhradit veškeré s tím související náklady, zejména jakékoli náklady na skladování v prostorách Lenze, s.r.o. nebo v prostorách dopravce, a to i v případě, kdy Lenze, s.r.o. vyslovila se zpožděním souhlas. Pokud Lenze, s.r.o. neprokáže, že jí vznikly náklady vyšší (např. fakturou od dopravce), náleží v takovém případě Lenze, s.r.o. náklady na skladování ve výši 0,5% ceny zpožděné zakázky za každý započatý měsíc prodlení/zpoždění.
- VII.4 Lenze, s.r.o. je dále oprávněna v případě prodlení Zákazníka určit Zákazníkovi dodatečnou lhůtu o délce alespoň 14 dnů a po jejím marném uplynutí podle své volby buď s předmětem plnění naložit odlišným způsobem (včetně svépomocného prodeje podle § 2126 NOZ) a/nebo Zákazníkovi dodat náhradní zboží v přiměřeně prodloužené dodací lhůtě a/nebo od Smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody.

VIII. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- VIII.1 Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka v okamžiku, kdy předmět plnění opustí Závod nebo jiný sklad společnosti Lenze, s.r.o. bez ohledu na to, zda dopravu zajišťuje Lenze, s.r.o. či Zákazník, nejpozději přechází nebezpečí škody na věci okamžikem, kdy se Zákazník dostane do prodlení s převzetím. U věci druhově určených přechází nebezpečí škody pouze za předpokladu, že předmět plnění je oddělen od ostatních věcí stejného druhu a je označen jako předmět plnění pro Zákazníka (označením na zboží, přepravními doklady apod.) nebo tehdy, pokud jej Zákazník převzal.
- VIII.2 Skutečnost, že se Lenze, s.r.o. zavázala hradit náklady na odeslání nebo se zavázala k odeslání předmětu plnění nebo k jeho instalaci nemění nic na výše uvedených pravidlech přechodu nebezpečí škody. Lenze, s.r.o. v této souvislosti upozorňuje Zákazníka, že přepravní pojištění zboží bude ze strany Lenze, s.r.o. sjednáno pouze, pokud se na tom výslovně dohodne se Zákazníkem. V opačném případě odesílá Lenze, s.r.o. zboží nepojištěné. Lenze, s.r.o. nicméně poskytne Zákazníkovi součinnost a případně na něj převede práva k náhradě škody vůči dopravci.
- VIII.3 Výše uvedená ustanovení týkající se přechodu nebezpečí škody platí i v případě plnění po částech, tedy ve vždy ve vztahu k příslušné části.

IX. VLASTNICTVÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, ZAJIŠŤOVACÍ PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

- IX.1 Pokud zajišťuje dopravu Lenze, s.r.o., tak vlastnictví předmětu plnění přechází na Zákazníka převzetím předmětu plnění Zákazníkem nebo okamžikem, kdy jsou předány Zákazníkovi dokumenty umožňující nakládat s předmětem plnění (cokoli nastane dříve). Pokud si dopravu zajišťuje Zákazník, přechází na něj vlastnictví převzetím předmětu plnění nebo předáním předmětu plnění prvnímu dopravci. Tím není dotčen přechod nebezpečí škody na předmětu plnění. Lenze, s.r.o. je oprávněna ohledně předmětu plnění vyžadovat sjednání výhrady vlastnictví ve formě, která zajistí, že se tato výhrada uplatní vůči třetím osobám. Pokud Zákazník odmítne tak učinit, je společnost Lenze, s.r.o. oprávněna odmítnout plnění do doby, dokud nebude Zákazníkem uhrazena celá kupní cena.
- IX.2 Pro případ, že k okamžiku přechodu vlastnictví k předmětu plnění podle předchozího odstavce není ještě plně uhrazena cena za předmět plnění nebo je uhrazena prostřednictvím dosud neproplacené směnky či šeku a nebyla sjednána výhrada vlastnictví, zřizuje tímto Zákazník zajišťovací převod vlastnického práva k předmětu plnění ve prospěch společnosti Lenze, s.r.o. k zajištění pohledávky Lenze, s.r.o. za Zákazníkem na úhradu sjednané ceny za předmět plnění, jakož i k zajištění jiných peněžitých pohledávek vyplývajících ze Smlouvy, včetně případných nároků na náhradu škody (zajištěné pohledávky). Zajišťovací převod práva nabývá účinnosti ihned po přechodu vlastnictví k předmětu plnění na Zákazníka. Vlastnictví k předmětu plnění na Zákazníka podle předchozího odstavce nepřejde, pokud Zákazník zřídil k předmětu plnění jiné zajištění, které by v pořadí předcházelo zajišťovací převod práva ve prospěch Lenze, s.r.o..
- IX.3 Neuhradí-li Zákazník zajištěné pohledávky řádně a včas a ani do 5 dnů od písemné výzvy Lenze, s.r.o., stává se převod vlastnického práva nepodmíněný a Zákazník předá Lenze, s.r.o. vše, co je nutné k výkonu vlastnického práva k předmětu plnění.

X. UPLATNĚNÍ VAD

- X.1 Zákazník je povinen předmět plnění nebo jiné plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 10 pracovních dnů po jeho dodání prohlédnout. Dodáním pro účely určení lhůty podle předchozí věty je myšlen okamžik, kdy předmět plnění měl a objektivně mohl být Zákazníkem převzat v místě dodání, zajišťuje-li do místa dodání přepravu Lenze, s.r.o., nebo kdy byl předmět plnění převzat Zákazníkem či odevzdán prvnímu dopravci v místě Závodu, pokud si přepravu zajišťuje Zákazník sám. Veškeré vady předmětu plnění (právní i faktické), nedostatek garantovaných vlastností, jakož i dodání menšího či většího množství nebo jiného zboží (dále jen vady), které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, je třeba oznámit Lenze, s.r.o. nejpozději do 5 pracovních dnů od konce lhůty k prohlídce podle věty první. Ostatní vady je třeba nahlásit bez zbytečného odkladu (nejpozději během 10 pracovních dnů) poté, co byly Zákazníkem zjištěny nebo co mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.
- X.2 Vady je nutno vytýkat písemně s odkazem na číslo a datum faktury a dodacího listu. V oznámení vad je nutno uvést jaký předmět plnění či plnění vykazuje vady, v čem konkrétně vady spočívají a za jakých okolností se projevily. Lenze, s.r.o. má právo požadovat náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s neoprávněným oznámením vad, případně s oznámením, které je v rozporu s těmito Podmínkami.

XI. NÁROKY Z VAD

- XI.1 Lenze, s.r.o. odpovídá za to, že předmět plnění je bez faktických vad, tj. že odpovídá Smlouvě. Měřítka pro posouzení shody předmětu plnění s kupní či jinou Smlouvou je vždy popis produktů a jejich účelu obsažený ve Smlouvě uzavřené se Zákazníkem. Drobné odchylky předmětu plnění, které se nepříčí účelu užití předmětu plnění, vyplývá-li z uzavřené Smlouvy, jinak které se nepříčí běžnému účelu užití předmětu plnění, nejsou považovány za vady a za porušení Smlouvy se Zákazníkem. To samé platí o odchylkách v množství, kvalitě či provedení, které jsou s ohledem na dané zboží běžné.
- XI.2 Lenze, s.r.o. neodpovídá za vady zboží a neuzná reklamaci, pokud k vadám zboží došlo po okamžiku přechodu nebezpečí škody v důsledku běžného opotřebení zboží, nesprávného či nedbalého zacházení, provedení změn na zboží, nesprávné či neprovedené údržby, nesprávného či nevhodného používání, nesprávné instalace, nadměrného namáhání nebo v důsledku použití nesprávných zařízení, případně pokud k vadám došlo po okamžiku přechodu nebezpečí škody v důsledku specifických vnějších vlivů, které nejsou běžné a nebyly předpokládány v uzavřené Smlouvě. Nároky z vad zboží jsou rovněž vyloučeny, pokud Zákazník provedl opravu sám nebo prostřednictvím třetích osob, aniž by to bylo nezbytně nutné. Je-li zboží společností Lenze, s.r.o. nebo společností, se kterou tvoří koncern vyrobeno na základě konstrukčních údajů, výkresů nebo modelů Zákazníka, nevztahuje se odpovědnost Lenze, s.r.o. na vady zboží způsobené nesprávností konstrukce nebo vadou výkresů a modelů převzatých od Zákazníka.
- XI.3 Pokud Lenze, s.r.o. v jednotlivých případech dle dohody se Zákazníkem dodává použité zboží, Lenze, s.r.o. neodpovídá Zákazníkovi za vady tohoto zboží, které jsou uvedeny nebo vyplývají z popisu zboží, nebo vady, které představují běžné opotřebení zboží. Není-li výslovně uvedeno jinak, vadou použitého zboží není ani to, pokud je třeba vyměnit provozní kapaliny či nahradit součástky, které podléhají rychlému opotřebení.
- XI.4 Předpokladem vzniku nároků z vad předmětu plnění je včasné oznámení těchto vad Zákazníkem v souladu s těmito Podmínkami a to, že vada existovala k okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění na Zákazníka nebo že se vyskytla v záruční době. Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, je záruční doba 24 měsíců a počíná běžet od okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci. Záruční doba se nevztahuje na zboží, které je prodáváno jako použité. Záruka se v každém případě nevztahuje na funkčnost dílů a součástek, které obvykle podléhají rychlému opotřebení nebo které jsou jako díly a součástky podléhající rychlému opotřebení označeny společností Lenze, s.r.o., jakož i na provozní kapaliny.
- XI.5 Pokud Lenze, s.r.o. odpovídá za vady (bez ohledu na to, zda vadou byla porušena Smlouva podstatným či nepodstatným způsobem), může Lenze, s.r.o. v přiměřené lhůtě podle své volby vadný předmět plnění nebo jeho část vyměnit za předmět plnění nebo jeho část, která nebude vykazovat vady, nebo vadu jinak odstranit. Pokud se bude jednat o vadu, která představuje pouze nepodstatné porušení Smlouvy a je neodstranitelná či odstranitelná pouze s nepřiměřenými náklady, může Lenze, s.r.o. místo odstranění vady poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu. Lenze, s.r.o. není povinna hradit náklady na odstranění vad provedené třetí osobou či Zákazníkem.
- XI.6 Zákazník poskytne společnosti Lenze, s.r.o. po vzájemné dohodě přiměřenou lhůtu a zajistí podmínky pro odstranění vad. Přiměřená lhůta by zpravidla měla dosahovat nejméně 3 týdny, pokud jde o dodání přístrojů či komponent a 5 pracovních dnů, pokud jde o dodání náhradních dílů; to neplatí, pokud je v daném případě sjednána jiná lhůta nebo pokud je v odůvodněných případech kratší lhůta nezbytná např. v případě nouze, kdy jinak hrozí vznik vysoké škody nebo kdy je ohrožena bezpečnost provozu. Pokud se jedná o komplexní plnění, je Zákazník povinen poskytnout

možnost vady odstranit i vícekrát (alespoň třikrát). Bez poskytnutí lhůty a příležitosti k odstranění vady nemůže Zákazník od Smlouvy odstoupit.

- XI.7 Lenze, s.r.o. nese veškeré náklady spojené s odstraněním vad, jako jsou náklady na dopravu, cestovné, materiál, pracovní náklady apod., ledaže se tyto náklady navýší v důsledku toho, že se zboží nachází na jiném místě, než je místo plnění dle Smlouvy. Zákazníkem reklamované díly zašle Zákazník společnosti Lenze, s.r.o. jen pokud ho k tomu společnost Lenze, s.r.o. vyzve a pokud je to nezbytné. V takovém případě musí být díly dobře zabaleny a musí být označeny číslem zakázky.
- XI.8 Vyměněné díly nebo vyměněné celé předměty plnění se stávají vlastnictvím společnosti Lenze, s.r.o.
- XI.9 Pokud Lenze, s.r.o. nesplní nároky z vad předmětu plnění, tj. pokud Lenze, s.r.o. nechá marně uplynout přiměřenou lhůtu k odstranění vad nebo pokud vada přetrvává, přestože se Lenze, s.r.o. pokusila vadu odstranit opravou a opakovanou opravou nebo náhradní dodávkou nebo pokud Lenze, s.r.o. neoprávněně odmítne vadu odstranit, odstranění bezdůvodně prodlužuje nebo pokud existují jiné závažné důvody vyplývající ze Smlouvy, v jejichž důsledku nelze spravedlivě požadovat po Zákazníkovi, aby strpěl další odstraňování vad, může Zákazník odstoupit od Smlouvy.
- XI.10 Nárok na náhradu škody či jiné újmy vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s vadami zboží vůči Lenze, s.r.o. náleží Zákazníkovi pouze, pokud újma vznikla zaviněným jednáním Lenze, s.r.o. ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti. Nehradí se škoda, kterou společnost Lenze, s.r.o. nemohla s ohledem na obsah Smlouvy ke dni uzavření Smlouvy předvídat.
- XI.11 Zákazník nemůže odstoupit, pokud byla Smlouva porušena pouze nepodstatným způsobem. Zákazník má nicméně nárok na přiměřenou slevu.
- XI.12 Pokud se vyskytne vada u produktů vyráběných třetí stranou, zproští se Lenze, s.r.o. odpovědnosti za vady i tím, že na Zákazníka postoupí svá práva vůči výrobci takového produktu. Pokud nicméně Zákazník není schopen prosadit svá práva vůči výrobci bez nepřiměřených obtíží, přestože postupoval řádně, uplatní se odpovědnost za vady vůči Lenze, s.r.o. v rozsahu dle těchto Podmínek.
- XI.13 Pokud se ukáže, že Zákazník vytkl vadu neoprávněně je Zákazník povinen nahradit Lenze, s.r.o. veškeré náklady, které Lenze, s.r.o. v této souvislosti vznikly.
- XI.14 Zákazník zůstává sám a výlučně odpovědný za dodržení zákonných či jiných předpisů a norem vztahujících se k užívání předmětu plnění, jakožto i k přezkoumání vhodnosti předmětu plnění pro zamýšlený účel.
- XI.15 Za újmu Zákazníka spočívající v tom, že v důsledku vad zboží či služeb Lenze, s.r.o. musel či musí nahradit újmu svému zákazníkovi či jiné osobě odpovídá Lenze, s.r.o. pouze v rozsahu, který nejde nad rámec zákonných nároků vyplývajících z českých předpisů (tedy zejména bez smluvních pokut, vyšších než zákonných úroků z prodlení apod.) a pouze, pokud svého zákazníka zavázal dodržovat pokyny, návody a jiné instrukce týkající se předmětu plnění.
- XI.16 Lenze, s.r.o. neodpovídá za informace o vhodnosti předmětu plnění k účelu, který zamýšlí Zákazník nebo k jinému specifickému účelu (ani pokud vyplývá ze Smlouvy), ledaže Lenze, s.r.o. výslovně písemně převzala závazek navrhnout pro Zákazníka vhodné řešení. I pokud se Lenze, s.r.o. zavázala navrhnout pro Zákazníka vhodné řešení, neodpovídá za ty vady, které vyplývají z neúplných, nepravdivých nebo nepřesných informací obdržených od Zákazníka, přičemž Lenze, s.r.o. není povinna tyto informace přezkoumávat. Za výrobu svého produktu odpovídá výlučně sám Zákazník. Zákazník je přitom povinen přesně dodržovat návody k obsluze a pracovní postupy předepsané společností Lenze, s.r.o. a provádět i vlastní kontrolu kvality a vše průběžně dokumentovat. Zákazník je povinen uložit povinnost dodržovat uvedené zásady a předpisy i svým zákazníkům.

XII. NÁROKY Z PRÁVNÍCH VAD

- XII.1 Lenze, s.r.o. odpovídá v zákonném rozsahu za to, že zboží či jiné plnění nemá právní vady ve smyslu § 1920 odst. 1 NOZ. Za to, že zboží nebo jiné plnění ze strany Lenze, s.r.o. neporušuje autorská práva nebo jiná práva z duševního vlastnictví odpovídá Lenze, s.r.o. pouze pokud se týká České republiky. Lenze, s.r.o. neodpovídá za porušení autorských práv a práv z duševního vlastnictví, pokud jejich porušení je zapříčiněno pokyny Zákazníka nebo pokud porušení spočívá v úpravě zboží nebo jiného plnění Zákazníkem nebo třetí osobou nebo v tom, že zboží nebo jiné plnění ze strany Lenze, s.r.o. je užíváno jinak, než je smluvně dohodnuto.
- XII.2 Pokud třetí strany vnesou nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užitím předmětu plnění, přestože Zákazník užíval předmět plnění v souladu se Smlouvou, nebo pokud třetí osoby uplatní jiná práva k předmětu plnění představující právní vady a Zákazník tyto vady včas oznámí Lenze, s.r.o., Lenze, s.r.o. podle své volby zajistí Zákazníkovi práva užívat předmět plnění nebo předmět plnění upraví tak (nebo vymění), aby nedocházelo k porušení práv třetích osob. Za

tímto účelem je Lenze, s.r.o. oprávněna vyměnit předmět plnění za obdobný předmět plnění, který bude bez příslušných vad, a Zákazník je povinen takovou výměnu přijmout na splnění dluhu, pokud je to možné po Zákazníkovi spravedlivě požadovat. Pokud takový postup není za přiměřených podmínek možný, může, kterákoli ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit.

- XII.3 Zákazník bude neprodleně informovat Lenze, s.r.o., pokud třetí strana uplatní práva z duševního vlastnictví s ohledem na předmět plnění nebo jiné právní vady. Zákazník je povinen zmocnit Lenze, s.r.o. (pokud o to Lenze, s.r.o. požádá), aby společnost Lenze, s.r.o. sama jednala o vyrovnání s třetí osobou. Lenze, s.r.o. podle svého uvážení a po poradě se Zákazníkem buď nároky třetí osoby uspokojí, nebo se bude proti nim bránit. Dokud Lenze, s.r.o. jedná za účelem uspokojení/obranu proti nárokům třetích osob, není Zákazník oprávněn nároky třetích osob bez souhlasu Lenze, s.r.o. uznat nebo uhradit. Lenze, s.r.o. zajistí obranu proti nárokům třetí osoby na vlastní náklady a zbaví Zákazníka všech nákladů spojených s obranou proti nárokům třetích osob, ledaže se jedná o nároky zjevně neopodstatněné.
- XII.4 Nároky Zákazníka z právních vad jsou vyloučeny, pokud porušení práv způsobil sám Zákazník. Nároky Zákazníka z právních vad jsou dále vyloučeny, pokud k porušení práv třetích osob došlo zvláštním určením předmětu plnění, které nevyplývalo ze Smlouvy, nebo použitím, které nemohl Lenze, s.r.o. předvídat anebo tím, že předmět plnění byl Zákazníkem změněn nebo použit v souvislosti s jinými produkty nedodanými Lenze, s.r.o..
- XII.5 Nároky z právních vad přesahující zde uvedená práva jsou vyloučeny.

XIII. ZÁNIK NÁROKŮ Z VAD

- XIII.1 Nároky z vad zboží zanikají, pokud Zákazník vady písemně neoznámí v souladu s těmito Podmínky ve lhůtách podle odstavce X.1, přičemž vždy platí lhůta, která uplyne nejdříve. Bez ohledu na výše uvedené zanikají nároky z vad nejpozději tehdy, pokud nejsou vady písemně oznámeny do 24 měsíců od přechodu nebezpečí škody na věci.

XIV. NÁHRADA ŠKODY

- XIV.1 Pokud se jedná o újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku porušení povinností společností Lenze, s.r.o., odpovídá společnost Lenze, s.r.o. pouze pokud takovou újmu zavinila hrubou nedbalostí či úmyslně. Odpovědnost společností Lenze, s.r.o. za škodu v případě zavinění formou jiné než hrubé nedbalosti nebo úmyslu nebo dokonce bez zavinění je vyloučena.
- XIV.2 Lenze, s.r.o. neodpovídá za škodu (ať je již požadována z jakéhokoli důvodu), pokud a do té míry, do jaké je kryta pojištěním, které má Zákazník sjednáno, ledaže by takové omezení odpovědnosti za škodu vylučovala aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit.
- XIV.3 Výše odpovědnosti Lenze, s.r.o. za újmu (ať je již požadována z jakéhokoli důvodu), je omezena těmito Podmínkami, ledaže kogentní právní předpisy vyžadují vyšší odpovědnost. Lenze, s.r.o. neodpovídá za újmu, která převyšuje výši újmy, kterou v době vzniku závazkového vztahu Lenze, s.r.o. jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době Lenze, s.r.o. znala nebo měla znát při obvyklé péči. Zákazník je v této souvislosti povinen písemně upozornit Lenze, s.r.o. před uzavřením Smlouvy na zvláštní rizika, atypické možnosti vzniku újmy a hrozící neobvyklé výše újmy. Lenze, s.r.o. tak zejména neodpovídá za jakékoli netypické následné škody, ušlý zisk, nepřímé škody a škody v důsledku nároků třetích osob, pokud Lenze, s.r.o. nebyla na jejich možný vznik před uzavřením Smlouvy upozorněna. Lenze, s.r.o. dále neodpovídá za škodu, která vznikla nebo která se zvětšila v důsledku toho, že Zákazník nezakročil způsobem, který lze od něj spravedlivě požadovat k odvrácení či zmenšení hrozící škody. Výše náhrady škody je v každém případě omezena dvojnásobkem sjednané ceny podle příslušné Smlouvy.
- XIV.4 Za splnění jakýchkoli záruk či ujištění odpovídá Lenze, s.r.o. vždy pouze pokud záruky učinila v písemné formě. Má-li Zákazník pochybnosti o bezpečnosti použití předmětu dodávky určitým způsobem nebo hodlá-li Zákazník použít předmět dodávky způsobem, který není obvyklý, je povinen v rámci své prevenční povinnosti konzultovat zamýšlené užití s Lenze, s.r.o.
- XIV.5 Pokud byl předmět dodávky zhotoven společností Lenze, s.r.o. na základě konstrukčních pokynů, výkresů či modelů od Zákazníka, neodpovídá Lenze, s.r.o. za správnost konstrukce, ale pouze za to, že zhotovení proběhlo v souladu s pokyny Zákazníka.
- XIV.6 Pokud budou vůči Lenze, s.r.o. v souvislosti se zhotovením nebo dodáním produktů podle nákresů, vzorků, modelů nebo jiných podkladů předaných Zákazníkem uplatněny nároky třetích osob, je Zákazník povinen bez ohledu na své zavinění nahradit společnosti Lenze, s.r.o. jakoukoli újmu či škodu, která společnosti Lenze, s.r.o. takto vznikla.

XV. MLČENLIVOST, DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- XV.1 Zákazník se zavazuje veškeré údaje a informace, které nejsou běžně dostupné a o kterých se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, zejména ty, které mají alespoň potenciální materiální hodnotu (důvěrné informace), jako jsou zejména vyobrazení, výkresy, návrhy, modely, vzory, výpočty, cenové návrhy a jiné podklady a předměty, chránit jako důvěrné. Zákazník se zavazuje užívat důvěrné informace jen pro účely uzavřené Smlouvy a bez předchozího písemného souhlasu nesdělil tyto třetím osobám nebo neučinil je jakýmkoli způsobem třetím osobám přístupné.
- XV.2 Zákazník se zavazuje chránit důvěrné informace před přístupem třetích osob a to s péčí řádného hospodáře. Pokud je nezbytné sdělit informace poradcům nebo jiným spolupracovníkům, lze tak učinit v nezbytném rozsahu a pouze tehdy, pokud tím nejsou ohroženy oprávněné zájmy Lenze, s.r.o., s tím, že Zákazník musí spolupracovníky a poradce poučit o povinnosti ochraňovat důvěrné informace. Za porušení povinnosti poradců nebo spolupracovníků týkající se ochrany důvěrných informací odpovídá Zákazník, jakoby povinnost porušil sám.
- XV.3 Ochrana důvěrných informací se nepoužije, pokud Zákazník prokáže, že:
- XV.3.1 mu důvěrné informace byly známy již před jejich sdělením ze strany Lenze, s.r.o.,
 - XV.3.2 získal důvěrné informace od třetích osob, aniž by došlo z jejich strany k porušení ochrany důvěrných informací a aniž by byl povinen tyto důvěrné informace chránit jako důvěrné,
 - XV.3.3 důvěrné informace jsou všeobecně známé, aniž byla porušena povinnost k ochraně důvěrných informací,
 - XV.3.4 důvěrné informace získal Zákazník vlastní činností, aniž by mu musely být sděleny ze strany Lenze, s.r.o.
- XV.4 Lenze, s.r.o. náleží veškerá práva k důvěrným informacím, jakož i veškerá práva k duševnímu vlastnictví vztahujícímu se k předmětu dodávky a může s nimi libovolně disponovat. Zákazníkovi k těmto informacím/duševnímu vlastnictví nevzniká vlastnické právo, licence či jiné užívací právo s výjimkou práva tyto informace/duševní vlastnictví využít k účelu, který vyplývá ze Smlouvy. To se týká i nosičů, na kterých jsou tyto informace/předměty duševního vlastnictví uloženy.
- XV.5 Pokud nejsou důvěrné informace nebo duševní vlastnictví dále potřeba pro účely Smlouvy, je Zákazník povinen tyto na své náklady vrátit bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy společnosti Lenze, s.r.o., to se týká i veškerých nosičů, na kterých jsou důvěrné informace/duševní vlastnictví uloženy. Zákazník není oprávněn si z těchto nosičů pořizovat kopie, ledaže je to nutné pro plnění zákonných povinností. Informace uložené na discích Zákazníka a jiným obdobným způsobem je Zákazník povinen k výzvě Lenze, s.r.o. vymazat.
- XV.6 Povinnost k ochraně důvěrných informací trvá i po ukončení Smlouvy.
- XV.7 Zákazník odpovídá za to, že tím, že předá Lenze, s.r.o. jakékoli podklady, předměty či jiné věci nebo udělí pokyny za účelem plnění Smlouvy a tím, že Lenze, s.r.o. nebo společnost jsoucí s Lenze, s.r.o. v koncernu tyto sjednaným způsobem či obvyklým způsobem využije, nedojde k porušení duševního vlastnictví třetích osob. Pokud Lenze, s.r.o. nebo jiná společnost tvořící s Lenze, s.r.o. koncern obdrží od třetí osoby výzvu k zastavení výroby či distribuce zboží s odkazem na porušování práv z duševního vlastnictví této třetí osoby, pak může Lenze, s.r.o. nebo příslušná jiná společnost, která je s Lenze, s.r.o. v koncernu, zastavit práce při plnění zakázky a požadovat vysvětlení a případně náhradu doposud vynaložených nákladů. Termín pro splnění zakázky se odpovídajícím způsobem prodlouží.
- XV.8 Pokud součástí plnění ze strany Lenze, s.r.o. je i software, má Zákazník nevýhradní právo používat tento software v nezměněné podobě u dodaných výrobků. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie softwaru, software dekompileovat či jinak upravovat.

XVI. ODSTOUPENÍ A JINÁ PRÁVA V PŘÍPADĚ PRODLENÍ

- XVI.1 Pokud se Zákazník dostane se sjednanou platbou nebo jiným plněním smluvních povinností do prodlení, je Lenze, s.r.o. oprávněna podle své volby:
- XVI.1.1 pozastavit plnění vlastních povinností do doby, dokud Zákazník neuhradí dlužné platby nebo nesplní svoji jinou povinnost a/nebo
 - XVI.1.2 přiměřeně jednostranně prodloužit dodací lhůty a/nebo
 - XVI.1.3 po předchozí výzvě a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě zesplatnit celý doposud neuhrazený dluh Zákazníka ze Smlouvy a zesplatnit i dluhy z jiných Smluv se Zákazníkem, bez ohledu na to, zda ohledně těchto Smluv nastalo prodlení či nikoli a/nebo
 - XVI.1.4 po předchozí výzvě a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě předměty plnění ze Smlouvy či jiných Smluv se Zákazníkem prodat svépomocí ve smyslu § 2126 NOZ a výtěžek použít na úhradu svých pohledávek za Zákazníkem a/nebo

- XVI.1.5 po předchozí výzvě a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě odstoupit od Smlouvy a/nebo
- XVI.1.6 vykonat jiná práva, která mu umožňuje zákon nebo Smlouva.
- XVI.2 Lenze, s.r.o. je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud:
- XVI.2.1 dochází k prodlení při realizaci dodávky nebo k prodlení se zahájením či pokračováním plnění z důvodů na straně Zákazníka a prodlení není odstraněno ani v přiměřené lhůtě po doručení výzvy k nápravě;
- XVI.2.2 existují pochybnosti o platební schopnosti Zákazníka a Zákazník neposkytne dostatečnou jistotu zajišťující splnění dluhu Zákazníka,
- XVI.2.3 v dalších případech vyplývajících ze zákona nebo Smlouvy.
- XVI.3 Pokud bude pravomocně rozhodnuto o úpadku jedné ze Smluvních stran, je druhá ze Smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit. Lenze, s.r.o. může po dobu trvání insolvenčního řízení ohledně Zákazníka pozastavit plnění vlastních povinností.
- XVI.4 Odstoupit lze i jen od části doposud nesplněné dodávky nebo plnění, tedy i od části Smlouvy.
- XVI.5 V případě odstoupení od jedné ze Smluv z důvodů na straně Zákazníka může Lenze, s.r.o. požadovat i okamžité zaplacení ostatních dluhů Zákazníka, přestože doposud nejsou splatné.
- XVI.6 Pokud přešlo vlastnické právo ke zboží (předmětu plnění) na Zákazníka nabude odstoupením Lenze, s.r.o. vlastnické právo ke zboží (předmětu plnění) zpět a to bez ohledu na to, která ze stran od Smlouvy odstoupila.
- XVI.7 Vzhledem k vysoké individualizaci zboží (předmětu plnění) na potřeby Zákazníka, jehož další prodej jinému Zákazníkovi je obtížný, platí, že v případě, že k odstoupení došlo z důvodů na straně Zákazníka (bez ohledu na to, zda právo odstoupit vzniklo Lenze, s.r.o. zaviněním Zákazníka nebo bez jeho zavinění) a zboží (předmět plnění) je již vyroben nebo jeho výroba byla zahájena, má Lenze, s.r.o. v každém případě právo požadovat od Zákazníka náhradu nákladů na výrobu zboží (předmětu plnění) do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Lenze, s.r.o. může rovněž v takovém případě přistoupit k prodeji zboží (předmětu plnění) na účet Zákazníka a výtěžek započíst na dluh Zákazníka. Do doby úhrady dluhu Zákazníka není Lenze, s.r.o. povinna Zákazníkovi vydat plnění, které od něj obdržela.
- XVI.8 Pokud Lenze, s.r.o. vznikne dle Smlouvy, Podmínek nebo zákona právo k svépomocnému prodeji podle § 2126 NOZ nebo jiné právo prodat zboží (předmět plnění) na účet Zákazníka a Lenze, s.r.o. se rozhodne toto právo využít, oznámí to neprodleně písemně Zákazníkovi. Neuhradí-li Zákazník plně kupní cenu zboží (předmětu plnění) nebo si je nepřeveze nebo nenapraví-li jiné porušení Smlouvy či nenapraví protiprávní stav do 14 dnů od obdržení tohoto oznámení, může zboží (předmět plnění) Lenze, s.r.o. prodat na náklady Zákazníka. Lenze, s.r.o. přitom není povinna prodej zboží (předmětu prodeje) zvlášť inzerovat. Pokud však osloví Lenze, s.r.o. jiný zákazník, který shání zboží (předmět plnění) stejný či obdobný, nabídne mu Lenze, s.r.o. zboží (předmět plnění), který byl určen Zákazníkovi. Lenze, s.r.o. je přitom oprávněna prodat zboží (předmět plnění) i za sníženou cenu s tím, že zboží (předmět plnění) začne nabízet za nejméně 90% sjednané ceny dle Smlouvy. Po každých třech týdnech, kdy nedošlo k prodeji zboží (předmětu plnění), je Lenze, s.r.o. oprávněna snížit cenu až o 10% původní sjednané ceny zboží (předmětu plnění). Dokud není zboží (předmět plnění) prodán, je Zákazník oprávněn kdykoli uhradit svůj dluh a/nebo odstranit jiné porušení/protiprávní stav a zboží (předmět plnění) si převzít. Zákazník je dále oprávněn sám shánět případné zájemce o koupi zboží (předmětu plnění), nicméně pouze tak, aby tím neporušil ani neohrozil povinnost mlčenlivosti a práva z duševního vlastnictví Lenze, s.r.o. Lenze, s.r.o. je oprávněna odmítnout prodej zboží (předmětu plnění), pokud by výtěžek z prodeje nepokryl plně její pohledávky vůči Zákazníkovi nebo pokud by prodejem došlo k porušení práv Lenze, s.r.o. nebo třetích osob.

XVII. SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ K NÁKUPŮM PŘES WEBOVÉ ROZHRANÍ (ONLINE SHOP)

- XVII.1 Přístup na online shop Lenze, s.r.o. (EPF-Online-Shop, kde EPF znamená „EASY Product Finder“ neboli „Jednoduchý vyhledávač produktů“) probíhá přes webové rozhraní společnosti Lenze, s.r.o. na adrese <https://www.lenze.com/cs-cz/>. Pro přístup na online shop Lenze, s.r.o. je potřeba, aby Zákazník měl přístupové údaje, kterými se rozumí uživatelské jméno a heslo. Přístupové údaje sdělí Zákazníkovi Lenze, s.r.o.
- XVII.2 Lenze, s.r.o. se snaží, aby online shop fungoval pokud možno stále a bez přerušení. Lenze, s.r.o. nicméně nemůže nepřetržitou funkčnost online shopu Zákazníkům zaručit a za případné škody v důsledku výpadku, přerušení provozu, či chyb online shopu nenese odpovědnost. Lenze, s.r.o. je oprávněna přerušit provoz online shopu zejména za účelem aktualizace, úprav či odstranění chyb online shopu.

- XVII.3 Prezentace zboží (produktů) na online shopu nelze považovat za závaznou Nabídku Lenze, s.r.o. na uzavření Smlouvy, ale pouze jako nezávaznou výzvu k objednavce ze strany Zákazníka. Zákazník může jednotlivé produkty vkládat do virtuálního nákupního košíku kliknutím na příslušné tlačítko „vložit do košíku“. Vložením produktů do nákupního košíku ještě nedochází k učinění závazné Objednávky ke koupi vybraného zboží. Před učiněním Objednávky může Zákazník vložit další do nákupního košíku další zboží nebo naopak jednotlivé produkty z nákupního košíku stisknutím příslušného tlačítka odstranit. Zákazník může i celý proces objednávání ukončit, odhlášením se či zavřením webového prohlížeče. Závazná Objednávka je tak učiněna teprve stisknutím tlačítka „koupit nyní“ po přejítí na masku „jít k pokladně“, kdy předmětem Objednávky je zboží v množství a druhu uvedeném na objednávkové stránce, učiněním závazné Objednávky zároveň Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami v aktuální verzi. Neprodleně po učinění objednávky se objeví na online shopu potvrzení doručení Objednávky. Potvrzení doručení Objednávky není ještě přijetím Objednávky. Přijetí Objednávky a uzavření Smlouvy nastává až okamžikem doručení samostatného potvrzení Objednávky, které bude Zákazníkovi zasláno emailem do 5 dnů po učinění Objednávky.
- XVII.4 Text Smlouvy je uchováván v elektronické podobě společností Lenze, s.r.o. Obsah si může Zákazník zobrazit v historii objednávek na webovém rozhraní po přihlášení. Na webovém rozhraní Lenze, s.r.o. je také možno kdykoliv nechat si zobrazit, stáhnout, uložit či vytisknout Podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- XVII.5 Data zadaná do vyhledávače produktů (EPF) je Zákazník povinen předem zkontrolovat a prověřit jejich věrohodnost, správnost a úplnost. Zákazník je rovněž povinen prověřit výsledek zpracování dat vyhledávačem produktů (EPF), zda je věrohodný, správný a úplný. Vyhledávač produktů (EPF) nenahrazuje rozsáhlé plánování a poradenství ohledně technické konfigurace a implementace.
- XVII.6 Zákazník je rovněž povinen prověřit data týkající se jeho osoby uložená v systému (firma, adresa, kontaktní osoba apod.) a v případě zjištění chyb nebo v případě změn nahlásit tyto odlišnosti neprodleně Lenze, s.r.o.
- XVII.7 Zákazník je odpovědný za to, že přijme dostatečná technická a organizační opatření za účelem zajištění ochrany přístupových údajů před jejich zneužitím nepovolanými osobami a za účelem jiného zneužití online shopu.
- XVII.8 Pokud Zákazník zjistí chybu ve vyhledávači produktů (EPF) sdělí ji neprodleně Lenze, s.r.o.
- XVII.9 Lenze, s.r.o. je oprávněna zamezit Zákazníkovi v přístupu na online shop, pokud Zákazník poruší pravidla týkající se užívání online shopu vyplývající z těchto Podmínek.
- XVII.10 Údaje týkající se Zákazníka uložené v online shopu, jsou uchovávány v systému Lenze, s.r.o., kde k nim má přístup Lenze, s.r.o. a použije je za účelem plnění práv a povinností vyplývajících pro ni či související s uzavřenou Smlouvou a případně i pro statistické a marketingové účely.
- XVII.11 Uložené údaje se přenášejí přes internet zabezpečenou formou (SSL Protokol).

XVIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- XVIII.1 Pro řádné plnění Smlouvy je nezbytné, aby Lenze, s.r.o. zpracovávala osobní údaje týkající se Zákazníka a kontaktních osob Zákazníka (subjekty údajů). Lenze, s.r.o. je správcem těchto osobních údajů. Z tohoto důvodu Lenze, s.r.o. poskytuje informace týkající se zpracování osobních údajů.
- XVIII.2 Kontaktní údaje Lenze, s.r.o. jsou uvedeny v záhlaví těchto Podmínek a dále na webovém rozhraní <https://www.lenze.com/cs-cz/>.
- XVIII.3 Lenze, s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje týkající se subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a v rozsahu nezbytném pro účely oprávněných zájmů Lenze, s.r.o. a osob propojených s Lenze, s.r.o. (odstavec 6 1 b) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).
- XVIII.4 Rozsah zpracování bude zahrnovat údaje pro identifikaci subjektu údajů (jméno, firma, adresa, IČO, rodné číslo/datum narození) a údaje pro komunikaci (kontaktní email,

kontaktní telefon, kontaktní adresa) a dále pak údaje vztahující se k obsahu smlouvy se Zákazníkem (zejména údaje týkající se objednávek, reklamací apod.).

- XVIII.5 Zpracovávané údaje dle předchozího odstavce bude Lenze, s.r.o. zpracovávat za účelem řádného plnění Smlouvy, dále pak pro účely oprávněných zájmů Lenze, s.r.o. a osob propojených s Lenze, s.r.o., kterými je vyhodnocování obchodní činnosti, statistické hodnocení a přímý marketing.
- XVIII.6 Lenze, s.r.o. bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání pravidelného obchodního styku a 3 roky poté a dále po dobu nezbytně nutnou pro ochranu práv a oprávněných zájmů Lenze, s.r.o. (tj. po přiměřenou dobu poté, než uplyne záruční lhůta, promlčecí doba a doba nezbytné archivace účetních dokladů).
- XVIII.7 Pokud subjekt údajů udělí souhlas s jiným zpracováním údajů, řídí se délka a účel zpracování uděleným souhlasem.
- XVIII.8 Lenze, s.r.o. může předat osobní údaje ostatním propojeným osobám pro účely jejich oprávněných zájmů, jako je vyhodnocování obchodní činnosti a statistické hodnocení výkonů skupiny Lenze a marketing.
- XVIII.9 Subjekt údajů má právo požadovat od Lenze, s.r.o. přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
- XVIII.10 Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů) ohledně plnění povinností Lenze, s.r.o. při zpracování osobních údajů.
- XVIII.11 Osobní údaje pocházejí z obchodní činnosti Lenze, s.r.o.

XIX. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST, ROZHODNÉ PRÁVO

- XIX.1 Pro veškeré spory z nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů při odstoupení od Smlouvy a sporů o náhradu újmy jsou výlučně příslušné soudy České republiky.
- XIX.2 Smlouva se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

XX. ODDĚLITELNOST

- XX.1 V případě neúčinnosti, neplatnosti nebo nicotnosti některého ustanovení těchto Podmínek platí právní úprava, která se co možná nejvíce blíží neúčinnému nebo neplatnému ustanovení. Neúčinnost nebo neplatnost jednotlivých ustanovení těchto Podmínek se netýká účinnosti resp. platnosti zbývajících ustanovení.
- XX.2 Pokud by jakékoliv omezení odpovědnosti společnosti Lenze, s.r.o. bylo vzhledem ke kogentním zákonným ustanovením neplatné, je třeba tuto skutečnost vykládat tak, že příslušné omezení zůstává v nejvýše přípustném rozsahu platné.

XXI. PLATNOST

- XXI.1 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 13.7.2018