

## Řízení životního cyklu výrobku

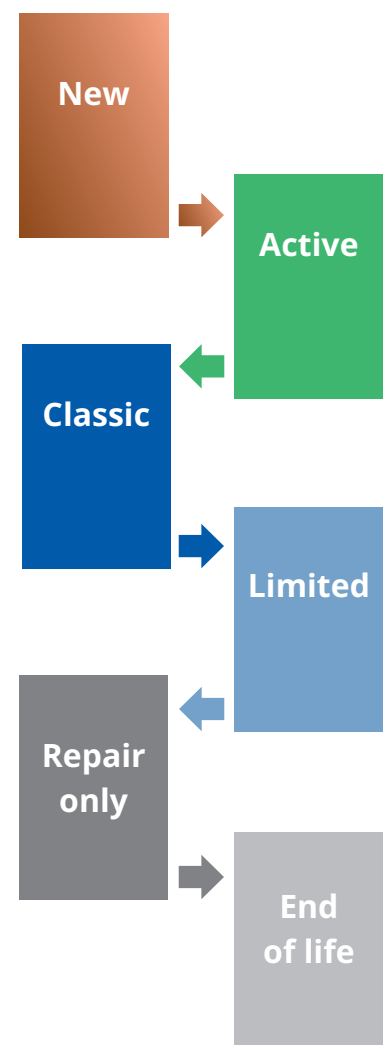
Plánování bezpečnosti  
pro vaše stroje a  
systémy

### Vždy aktuální informace o životním cyklu našich produktových řad: Stav, vývoj, příležitosti

Naše výrobky jsou vyráběny spolehlivě a v konzistentně vysoké kvalitě po mnoho let. Abychom vám však mohli vždy nabídnout to nejlepší možné řešení pro vaše potřeby, je nutné po dlouhém období nepřetržité dostupnosti nahradit produktové řady jejich nástupci.

Přechod na nástupnický produkt je nedílnou součástí řízení životního cyklu produktu. Vysoký standard servisu a podpory společnosti Lenze hraje zásadní roli při vývoji nového řešení.

Během životního cyklu jsou k dispozici školení, servisní služby a podpora produktu v obvyklém komplexním rozsahu. V každé fázi existují jasná pravidla a neustále aktuální informace o stavu produktu, o kterých zákazníci aktivně informujeme. Je také prezentován rozsah podpory pro strukturovaný přechod na nástupnický produkt.



<b>New</b>	1 až 2 roky*	Tato produktová řada je připravena k použití jako součást nového zařízení a zároveň vhodná pro dodatečnou montáž do vašeho stávajícího stroje nebo systému.		Životní cyklus této produktové řady se může regionálně lišit.	V případě dotazů použijte prosím náš kontaktní formulář, nebo se obraťte přímo na svou kontaktní osobu.
<b>Active</b>	5 až 10 let*	Tato produktová řada je k dispozici v sériové výrobě a je ideální pro nové i stávající stroje a zařízení.			
<b>Classic</b>	5 až 10 let*	Tato produktová řada je k dispozici sériově.	Pro nové konstrukce strojů a zařízení doporučujeme použít vhodnou produktovou řadu z fáze životního cyklu „New“ nebo „Active“.		Pokud potřebujete poradit ohledně nástupnických výrobků, nebo máte další dotazy, použijte prosím náš kontaktní formulář, nebo se obraťte přímo Vaší kontaktní osobu.
<b>Limited</b>	2 až 5 let*	Tato výrobková řada se stále ještě vyrábí v redukováném množství a je určena především k použití jako náhradní díl.	Pro Vaše nové stroje a zařízení použijte prosím vhodnou produktovou řadu z fáze životního cyklu „New“ nebo „Active“.		
<b>Repair only</b>	2 až 5 let*	Tuto produktovou řadu lze u společnosti Lenze ještě opravit.			
<b>End of life</b>		Kompletní zařízení již nejsou k dispozici, ani jako náhradní díly.			

\*Obvyklé období

Tyto služby jsou vám k dispozici pro sortiment produktů v příslušné fázi životního cyklu.

	New	Active	Classic	Limited	Repair only	End of life
Dostupnost/dodací lhůta	●	●	●	●	○	○
Databáze aplikačních znalostí	●	●	●	●	●	●
Školení	●	●	●	○	○	○
Podpora aplikací	●	●	●	○	○	○
Technická podpora	●	●	●	●	●	●
Servis přímo na místě	●	●	●	●	●	●
Oprava - servis	●	●	●	●	●	●

● Plně dostupné
○ Již nedostupné
◐ Na vyžádání

V případě dotazů použijte prosím náš **kontaktní formulář**, nebo se obraťte přímo na svou **kontaktní osobu**.



Chtěli byste se dozvědět více o životním cyklu výrobků společnosti Lenze? **Zde se dostanete k přehledu!**

