

Управление на жизнения цикъл на продукта

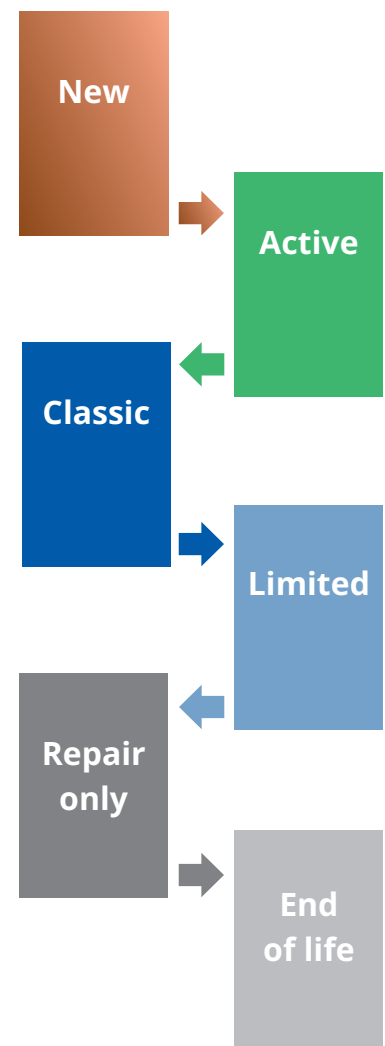
Сигурност при планирането на вашите машини и съоръжения

Винаги в крак с актуалния живот на нашите продуктови серии: статус, перспективи, възможности

Нашите продукти се произвеждат надеждно и с постоянно високо качество в продължение на много години. Тъй като винаги искаме да Ви предлагаме най-добрия възможен продукт за Вашите задачи, е необходимо продуктите серии да бъдат заменени от нови продукти след дълъг период на непрекъсната наличност.

Възможният преход към следващ продукт е част от управлението на жизнения цикъл на продукта. При това обичайният висок стандарт на обслужване и поддръжка на Lenze е от съществено значение за разработването на подходящо решение.

През целия жизнен цикъл се предлагат обучения, услуги и продуктова поддръжка в познатия ви обширен обхват. Във всяка фаза има ясни правила и актуална информация за състоянието на продукта, за което активно информираме клиентите. Освен това се представя обхватът на поддръжката за структуриран преход към следващ продукт.



| | | | | | |
|--------------------|-----------------|--|--|--|--|
| New | 1 до 2 години* | Тази продуктова серия е готова за употреба като първоначално оборудване, както и за вграждане във Вашата съществуваща машина или инсталация. | | | При въпроси, моля, използвайте нашия формуляр за контакт или се обърнете директно към вашия контакт. |
| Active | 5 до 10 години* | Тази продуктова серия се предлага в серийно производство и е подходяща както за нови, така и за съществуващи машини и инсталации. | | | |
| Classic | 5 до 10 години* | Тази продуктова серия е налична в серийно производство. | За нови дизайни на машини и инсталации препоръчваме използването на подходяща продуктова серия от фазите на жизнения цикъл „New“ или „Active“. | Животният цикъл на тази продуктова серия може да варира в зависимост от региона. | За консултация относно наследник на продукта или за допълнителни въпроси, моля, използвайте нашия формуляр за контакт или се обърнете директно към вашия контакт лице. |
| Limited | 2 до 5 години* | Тази продуктова серия все още се произвежда в ограничени количества и е предназначена главно за резервни части. | За вашите нови машини и инсталации моля използвайте подходяща продуктова серия от фазите на жизнения цикъл „New“ или „Active“. | | |
| Repair only | 2 до 5 години* | Тази продуктова серия все още може да бъде ремонтирана от Lenze. | | | |
| End of life | | Цялостни устройства, дори и като резервни части, вече не се доставят. | | | |

*Типичен период

Тези услуги са на Ваше разположение за продуктовете серия в съответната фаза от жизнения цикъл

| | New | Active | Classic | Limited | Repair only | End of life |
|-----------------------------|-----|--------|---------|---------|-------------|-------------|
| Наличност/Време за доставка | ● | ● | ● | ● | ○ | ○ |
| База знания за приложения | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Обучения | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ |
| Поддръжка на приложения | ● | ● | ● | ○ | ○ | ○ |
| Техническа поддръжка | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Сервиз на място | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Ремонтни услуги | ● | ● | ● | ● | ● | ● |

● Напълно налични
 ○ Вече не е налична
 ◐ По запитване

При въпроси, моля, използвайте нашия **формуляр за контакт** или се обърнете директно към Вашия **контакт**.



Искате да научите повече за жизнения цикъл на продуктите серии на Lenze? **Кликнете тук за обзор!**

