

## Všeobecné obchodné podmienky

Posledná revízia: október 2022

### 1. Platnosť, forma

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) sa vzťahujú na všetky obchodné vzťahy medzi spoločnosťou Lenze Slovakia s. r. o., so sídlom na adrese Business Center „AQUAPOLIS“, Piešťanská 8188/3, Trnava 917 01, Slovensko, IČO: 46 272 763, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 43697/T („predávajúci“) a kupujúcimi („kupujúci“). VOP platia iba v prípadoch, že kupujúci je podnikateľom alebo subjektom verejného práva, ak sa tieto obchodné vzťahy týkajú zabezpečovania verejných potrieb alebo vlastnej prevádzky (§ 261 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, „ObZ“). Slovné spojenia uvedené v týchto VOP v prvej osobe množného čísla ( „my“, „nás“, „nám“ a pod.) predstavujú predávajúceho.
- 1.2. VOP sa konkrétne vzťahujú na zmluvy o predaji a/alebo dodaní hnutelného tovaru a vykonaní diela alebo poskytnutí služieb („tovar“) bez ohľadu na to, či tovar vyrábame my alebo ho kupujeme od iných dodávateľov (najmä § 409 a nasl. a/alebo 536 a nasl. ObZ). Pokiaľ nie je dohodnuté inak, VOP vo verzii platnej v čase zadania predchádzajúcej objednávky kupujúcim alebo vo verzii, ktorá mu bola naposledy zaslaná v písomnej forme, sa vzťahujú aj na podobné budúce zmluvy, pričom nie je nutné, aby na ne bolo v každom jednotlivom prípade opätovne odkázané.
- 1.3. Naše VOP majú výhradnú platnosť. Akékoľvek všeobecné obchodné podmienky kupujúceho sa stanú súčasťou zmluvy iba v prípade, ak sme s ich platnosťou výslovne súhlasili. Náš súhlas sa vyžaduje v každom prípade, napríklad aj vtedy, ak realizujeme dodávku kupujúcemu bez výhrad s vedomím znenia jeho všeobecných obchodných podmienok.
- 1.4. Jednotlivé zmluvy uzavreté s kupujúcim v konkrétnych prípadoch (vrátane súběžne uzavretých zmlúv, doplnení zmlúv a dodatkov k zmlúvam) sú v každom prípade nadradené týmto VOP. Pre obsah takýchto zmlúv bude rozhodujúca písomná dohoda alebo naše písomné potvrdenie, pokiaľ sa nepreukáže opak.
- 1.5. Právne relevantné vyhlásenia a oznámenia kupujúceho v súvislosti so zmluvou (napr. určenie termínov, oznámenie väd, odstúpenie alebo zredukovanie) musia mať písomnú formu (napr. list, e-mail alebo fax). Požiadavky na právnu formu a ďalšie dôkazy, najmä v prípade pochybností o legitímnosti autora vyhlásenia, zostávajú nedotknuté.
- 1.6. Odkazy na zákonné ustanovenia v týchto VOP majú iba informatívny charakter. To znamená, že aj bez takejto zmienky platia zákonné ustanovenia, pokiaľ neboli v týchto VOP priamo upravené alebo výslovne vylúčené.
- 1.7. V prípade rámcových zmlúv a pokračujúcich záväzkov bude kupujúci písomne oboznámený o všetkých zmenách týchto VOP. Tieto zmeny sa budú považovať za odsúhlasené kupujúcim, pokiaľ kupujúci nevznesie písomnú námietku v lehote jedného mesiaca od prijatia príslušného oznámenia. Na takýto dôsledok kupujúceho osobitne upozorníme.

### 2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Naše ponuky sú nezáväznú a je možné ich meniť. Uvedené sa vzťahuje aj na prípady, ak sme kupujúcemu poskytli katalógy, technickú dokumentáciu (napr. výkresy, plány, hodnotenia, kalkulácie, odkazy na normy DIN), opisy iných tovarov alebo s nimi súvisiace dokumenty, a to aj v elektronickej forme, ku ktorým si vyhradzuje vlastnícke a autorské práva.
- 2.2. Objednávka tovaru zo strany kupujúceho sa bude považovať za záväznú ponuku na uzatvorenie zmluvy.
- 2.3. Objednávku môžeme prijať (akceptovať) buď v písomnej forme (napr. vo forme potvrdenia objednávky) alebo priamo faktickým dodaním tovaru kupujúcemu do 14 dní odo dňa doručenia objednávky, pokiaľ v objednávke nie je uvedené inak.

### **3. Dodacie termíny a omeškanie s dodaním**

- 3.1. Dodacie termíny budú dojednané individuálne alebo ich stanovíme pri akceptácii objednávky.
- 3.2. Nebudeme niesť zodpovednosť za nemožnosť zrealizovať dodávku ani za omeškanie s dodaním tovaru v prípadoch, ak to bude spôsobené okolnosťami vyššej moci alebo inými udalosťami, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy nebolo možné predvídať (napr. akékoľvek prerušenie prevádzky, problémy s obstarávaním materiálov alebo energií, meškanie s prepravou, štrajky, zákonné odstávky, nedostatok pracovných síl, energií alebo surovín, problémy pri získaní potrebných úradných povolení, opatrenia úradov a štátnych orgánov alebo pandémie, nedostupnosť materiálov spôsobená meškaním dodávok od našich dodávateľov napriek príslušnému zmluvnému záväzku), za ktoré nezodpovedáme my. Ak je pre nás v takýchto prípadoch oveľa ťažšie alebo nemožné dodať tovar alebo dielo/službu, a ak tento problém nie je dočasnej povahy, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy. V prípade prekážok dočasnej povahy sa doba dodania tovaru alebo diela/služby predĺži alebo sa termín dodania tovaru alebo diela/služby posunie o dobu trvania prekážky plus nevyhnutnú dobu potrebnú na začatie s prípravou dodania. Ak od kupujúceho nemožno odôvodnene očakávať, že akceptuje termín dodania tovaru alebo diela/služby posunutý v dôsledku omeškania, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy písomným oznámením, ktoré nám zašle v najskoršom možnom termíne.
- 3.3. Určenie, či sme sa dostali do omeškania s dodávkou, sa bude riadiť podľa príslušných zákonných ustanovení. V každom prípade sa však dostaneme do omeškania až po upomienky kupujúceho. Ak sa dostaneme do omeškania s dodávkou o viac ako 10 pracovných dní odo dňa doručenia upomienky kupujúceho, bude kupujúci oprávnený okrem prípadov uvedených v bode 3.2. týchto VOP žiadať paušálnu náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku tohto omeškania. Paušálna náhrada škody bude vo výške 0,5 % z čistej ceny (čiže ceny bez DPH) za každý celý kalendárny týždeň omeškania, avšak súhrnne nie viac ako 5 % z čistej ceny omeškanej dodávky tovaru. Vyhradzuje si právo preukázať, že kupujúcemu nevznikla žiadna škoda alebo že vzniknutá škoda je výrazne nižšej hodnoty než uvedená paušálna náhrada škody, pričom v takom prípade kupujúcemu nevzniká nárok na paušálnu náhradu škody. Kupujúcemu nevzniká nárok na žiadnu ďalšiu náhradu škody spôsobenej omeškaním dodávky s výnimkou prípadu uvedeného v bode 8.1.1 týchto VOP (zodpovednosť v prípade úmyselného protiprávneho konania).
- 3.4. Naše zákonné práva, najmä v prípade vylúčenia povinnosti poskytnúť plnenie (napr. z dôvodu nemožnosti alebo neodôvodnenosti plnenia a/alebo následného plnenia), zostávajú nedotknuté.

#### **4. Dodanie, prechod rizika, prevzatie, omeškanie s prevzatím tovaru**

- 4.1. Dodávku uskutoční náš prepravca na dohodnuté miesto. Kupujúcemu budú vyúčtované náklady na prepravu a balenie. Pokiaľ nebude dojednané inak, sme podľa vlastného uváženia oprávnení určiť spôsob prepravy (konkrétne prevádzkovateľa prepravných služieb, trasu prepravy a balenie).
- 4.2. Riziko náhodnej straty a náhodného poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho najneskôr okamihom jeho odovzdania. Avšak v prípade predaja s doručením na určené miesto prostredníctvom zasielateľa, prepravcu alebo inej osoby alebo inštitúcie určenej na doručenie tovaru, riziko náhodnej straty a náhodného poškodenia tovaru, ako aj riziko omeškania, prechádza na kupujúceho už okamihom odovzdania tovaru zasielateľovi, prepravcovi, alebo inej osobe alebo inštitúcii určenej na doručenie tovaru. Pokiaľ je dojednaná akceptácia tovaru kupujúcim, bude tento úkon rozhodujúci na účel stanovenia prechodu rizika. Vo všetkých ostatných ohľadoch sa zákonné ustanovenia upravujúce zmluvy o dielo a o poskytovaní služieb vzťahujú aj na dojednané prevzatie tovaru, odhliadnuc od konkrétností daného prípadu. Ak kupujúci mešká s akceptáciou dodávky, bude sa to považovať za ekvivalent doručenia a/alebo akceptácie.
- 4.3. Ak kupujúci mešká s akceptáciou tovaru, ak nám neposkytne súčinnosť alebo ak sa naša dodávka omešká z dôvodov na strane kupujúceho, vzniká nám nárok na náhradu spôsobenej škody a súvisiacich výdavkov (napr. výdavkov na skladovanie). Za každý mesiac skladovania tovaru alebo jeho časti si budeme účtovať poplatky za skladovanie vo výške 0,5 % čistej ceny tovaru, ktorý bol akceptovaný s omeškaním, maximálne však v celkovej výške 5 % čistej ceny tovaru, ktorý bol akceptovaný s omeškaním, počínajúc termínom dodania, a v prípade, ak termín dodania nebol dojednaný, tak okamihom oznámenia o tom, že tovaru je pripravená na odoslanie. Naše ďalšie zákonné práva zostávajú nedotknuté.

#### **5. Cena a platobné podmienky**

- 5.1. Pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dojednané inak, budú sa účtovať ceny aktuálne platné v čase uzatvorenia zmluvy spolu so zákonom predpísanou DPH.
- 5.2. Kupujúci bude znášať náklady na prepravu a náklady na poistenie prepravy, ak ho bude požadovať. Náklady na prepravu budeme fakturovať buď ako skutočné náklady vzniknuté v danom prípade alebo ako paušálne náklady na prepravu (bez poistenia prepravy). Všetky colné poplatky, dane a iné poplatky vyrubené štátnymi orgánmi znáša kupujúci.
- 5.3. Náklady na obaly, naloženie, prepravu tovaru a poistenie, ako aj náklady na montáž a uvedenie do prevádzky, sa budú fakturovať samostatne. Uvedené sa vzťahuje aj na aplikačný softvér. Kupujúcemu sa budú samostatne účtovať poplatky a náklady na obstaranie a overenie osvedčení o pôvode, konzulárne faktúry, povolenia atď.
- 5.4. V prípade predaja štandardného zariadenia naše štandardné služby nezahŕňajú plánovanie prác, dodatočné práce ani iné inžinierske služby a nie sú ani zahrnuté v cene. Poskytovaná dokumentácia zahŕňa štandardné návody na používanie a schémy zapojenia. Schémy obvodov a plánovanie projektu pre konkrétnu pohonnú jednotku nie sú súčasťou našich služieb, ktoré nezahŕňajú ani zapojenie do siete, kontrolu zapnutia, externú kontrolu a prepojenie.
- 5.5. Ceny dojednané pre danú objednávku sú pre nás záväzné štyri mesiace odo dňa uzavretia zmluvy. Ak budú dojednané dlhšie doby pre zrealizovanie dodávky alebo poskytnutie služby, budeme oprávnení v prípade zvýšenia nákladov na materiály alebo pracovnú silu pripočítať

k cene pomerný príplatok za navýšené náklady oproti pôvodnej kalkulácii ceny. Ustanovenie tohto bodu 5.5 sa nevzťahuje na ceny, pre ktoré bol dojednaný príplatok k cene materiálu podľa bodu 5.6.

- 5.6. Ak bude v objednávke na synchronne servomotory dojednaný príplatok k cene materiálu, platí nasledujúce ustanovenie: Do synchronných servomotorov sa inštalujú magnety obsahujúce neodým a dysprózium (tzv. „prvky vzácnych zemín“). Ceny týchto komodít, ktoré vykazujú výraznú fluktuáciu, sa v cenovej kalkulácii vypočítavajú podľa základnej hodnoty z marca 2011 alebo nižšej hodnoty.

Príplatok k cene materiálu sa vypočíta v prípade nárastu ceny medzi základnou hodnotou z marca 2011 a hodnotou platnou v čase fakturácie. Porovnajú sa ceny oboch týchto surovín z marca 2011 (za kilogram materiálu použitého v príslušnom motore) s cenami platnými v čase fakturácie, pokiaľ k nej nedôjde neskôr ako 5 dní odo dňa dodania. V opačnom prípade bude pre kalkuláciu rozhodujúci deň dodania príslušného motora. V každom prípade budú smerodajnými ceny uvedené na stránke informačného centra Asian Metal ([www.asianmetal.com](http://www.asianmetal.com)). Navýšenie cien oproti cenám z marca 2011 – podľa hmotnosti oboch surovín obsiahnutých v každom motore – sa vypočíta dodatočne k zmluvne dojednanej cene.

Viac podrobností o príplatkoch k cene materiálov nájdete na internetovej stránke <https://www.lenze.com/en-de/products/motors/servo-motors/material-price-surcharge/>.

- 5.7. Kúpna cena bude splatná v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry po dodaní alebo akceptácii tovaru (pokiaľ bola akceptácia kupujúcim dojednaná ako podmienka splatnosti kúpnej ceny). Sme však oprávnení kedykoľvek, dokonca aj v rámci existujúceho zmluvného vzťahu, podmieniť zrealizovanie čiastočnej alebo kompletnej dodávky tovaru uhradením zálohovej platby. Takúto podmienku stanovujeme najneskôr pri potvrdení objednávky.
- 5.8. Po márnom uplynutí vyššie uvedenej doby splatnosti bude kupujúci v omeškaní s úhradou. Počas doby omeškania sa bude ku kúpnej cene účtovať úrok z omeškania v zákonom stanovenej úrokovej sadzbe. Vyhradzuje si právo uplatniť si nárok na ďalšiu náhradu škody spôsobenej takýmto omeškaním.
- 5.9. Kupujúci bude oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku alebo zadržať platbu výlučne na základe právoplatného súdneho rozhodnutia o priznaní jeho nárokov. Práva kupujúceho v prípade vadnej dodávky, najmä práva podľa druhej vety bodu 7.6 týchto VOP, zostávajú nedotknuté.
- 5.10. Ak sa po uzavretí zmluvy ukáže (napr. v prípade návrhu na začatie konkurzného konania, opakovaného nesplnenia platobných podmienok, prekročenia limitu stanoveného poisťovateľom úveru), že náš nárok na kúpnu cenu je ohrozený nedostatkom spôsobilosti kupujúceho poskytnúť plnenie, budeme oprávnení odoprieť naše plnenie v súlade so zákonnými ustanoveniami, a ak to bude potrebné, po márnom uplynutí dodatočnej lehoty, odstúpiť od zmluvy (§ 326 ObZ). V prípade zmlúv na výrobu nezameniteľného tovaru (tovar vyhotovený na zákazku), sme oprávnení od zmluvy odstúpiť bez stanovenia dodatočnej lehoty; zákonné ustanovenia o ukončení zmluvy bez potreby zaslať druhej strane oznámenie o odstúpení alebo výpoveď zostávajú nedotknuté. Okrem toho sme oprávnení odmietnuť dodať akékoľvek ďalšie dielo, tovar alebo služby a požadovať vyplatenie zálohovej platby.

## 6. Výhrada vlastníctva

- 6.1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k predanému tovaru až okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny podľa kúpnej zmluvy (zabezpečené pohľadávky).
- 6.2. S výnimkou ustanovení bodu 6.4 sa tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva, nesmie predať tretím stranám, založiť v prospech tretích strán ani previesť ako zábezpeka skôr, než sa v plnej výške splatia zabezpečené pohľadávky. Kupujúci je povinný okamžite nás písomnou formou informovať v prípade návrhu na začatie konkurzného konania alebo v prípade, že tovar, ktorý je v našom vlastníctve, môže prejsť alebo prejde do vlastníctva tretej strany (napr. zhabaním).
- 6.3. Ak kupujúci poruší zmluvu, konkrétne v prípade neuhradenia splatnej kúpnej ceny, budeme oprávnení odstúpiť od zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami a/alebo nárokovať si vrátenie tovaru z titulu výhrady vlastníckeho práva. Žiadosť o vrátenie tovaru neznamená súčasne aj odstúpenie od zmluvy. Znamená to iba náš nárok požadovať vrátenie tovaru a vyhradiť si právo odstúpiť od zmluvy. Ak kupujúci neuhradí splatnú kúpnu cenu, môžeme tieto svoje práva uplatniť iba v prípade, že sme kupujúcemu určili dodatočnú lehotu na zaplatenie a kupujúci neplnil ani v tejto lehote, alebo ak podľa zákona môžeme tieto práva uplatniť aj bez stanovenia dodatočnej lehoty.
- 6.4. Až kým neodstúpime od zmluvy podľa bodu 6.4.3, bude za splnenia podmienok podľa bodov 6.4.1 – 6.4.4 nižšie kupujúci oprávnený tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva, ďalej predať a/alebo spracovať v rámci svojej bežnej obchodnej činnosti:
  - 6.4.1. V prípade spracovania, zmiešania alebo skombinovania predmetného tovaru s tovarom kupujúceho alebo tretích strán nadobudneme spoluvlastníctvo výsledného produktu v podiele zodpovedajúcom vyfakturovanej hodnote spracovaného, zmiešaného alebo skombinovaného tovaru. V ostatných prípadoch sa na skombinovaný tovar budú vzťahovať rovnaké ustanovenia ako na tovar dodaný s výhradou vlastníckeho práva.
  - 6.4.2. Kupujúci je povinný bezodplatne a s okamžitou účinnosťou postúpiť na nás všetky pohľadávky voči tretím stranám vyplývajúce z ďalšieho predaja tovaru, a to buď v plnej výške alebo vo výške predstavujúcej náš spoluvlastnícky podiel, ak bude existovať v súlade s bodom 6.4.1. Povinnosti kupujúceho uvedené v bode 6.2 sa vzťahujú aj na takéto posúpené pohľadávky. Postúpenie pohľadávok nebude predstavovať zabezpečovací prevod práva podľa § 553 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, a bude platné až kým sa predávajúci nerozhodne inak podľa bodu 6.4.4.
  - 6.4.3. Postúpenie pohľadávok nebráni kupujúcemu vymáhať ich voči tretej strane. Zaväzujeme sa nevymáhať postúpené pohľadávky voči tretej strane v našom mene, pokiaľ si kupujúci bude plniť svoje platobné povinnosti voči nám a bude spôsobilý plniť svoje finančné záväzky. Ak takáto situácia avšak nastane, budeme oprávnení požadovať od kupujúceho, aby nám poskytol informácie o postúpených pohľadávkach a ich dlžníkoch, všetky ďalšie informácie potrebné na vymáhanie pohľadávok, odovzdal nám relevantné dokumenty, a aby o postúpení pohľadávok informoval dlžníkov (tretie strany). Navyše budeme v takom prípade oprávnení zrušiť oprávnenie kupujúceho opätovne predať a spracovať tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníckeho práva, vo vzťahu k všetkým budúcim objednávkam kupujúceho.
  - 6.4.4. V prípade, že realizovateľná hodnota postúpených pohľadávok prevýši naše pohľadávky voči kupujúcemu o viac ako 10 %, podľa vlastného uváženia na žiadosť kupujúceho postúpime príslušnú časť postúpených pohľadávok späť na kupujúceho.

## **7. Nároky kupujúceho z väd tovaru**

- 7.1. Ak nebude dohodnuté inak, na práva kupujúceho v prípade materiálnych väd tovaru alebo právnych väd tovaru sa budú vzťahovať príslušné zákonné ustanovenia (najmä § 422 a nasl. a/alebo 560 a nasl. ObZ) (vrátane dodania nesprávneho tovaru, chýbajúceho množstva tovaru, nesprávnej nami vykonanej montáže alebo chybného návodu na montáž).
- 7.2. Naša zodpovednosť za vady tovaru bude určená najmä na základe uzavretej dohody o kvalite tovaru. Konkrétne všetky opisy výrobkov a špecifikácie výrobcu zapracované do konkrétnej zmluvy sa budú považovať za dohodu o kvalite tovaru.
- 7.3. Pokiaľ kvalita nebude dohodnutá, existencia vady sa posúdi podľa príslušných zákonných ustanovení. Nepreberáme však žiadnu zodpovednosť za verejné vyhlásenia výrobcu alebo tretích strán (napr. reklamné tvrdenia), o ktorých nás kupujúci neinformoval, že sú pri kúpe tovaru pre neho rozhodujúce.
- 7.4. Všeobecne platí, že nezodpovedáme za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa konkrétnej zmluvy (§ 424 ObZ). Uplatnenie nárokov kupujúceho vyplývajúcich z väd tovaru je navyše podmienené tým, že kupujúci splnil svoje zákonné povinnosti súvisiace s prehliadkou tovaru a podaním správy o vadách tovaru (najmä § 427, 428 a 562 ObZ). V prípade tovaru určeného na inštaláciu alebo ďalšie spracovanie sa prehliadka tovaru musí vykonať najneskôr tesne pred spracovaním. Ak sa vada zistí počas doručovania tovaru, jeho prehliadky po dodaní alebo kedykoľvek neskôr, je nutné nás o tom bezodkladne informovať písomnou formou. V každom prípade sa zjavné vady musia nahlásiť písomne do 5 pracovných dní odo dňa dodania tovaru, pričom vady, ktoré nie je možné odhaliť pri prehliadke po dodaní tovaru, je nutné nahlásiť v rovnakej lehote po ich zistení. Ak kupujúci nevykoná riadnu prehliadku tovaru a/alebo nenahlási vady tovaru, naša zodpovednosť za vadu, ktorá nebola nahlásená alebo nebola nahlásená včas a riadnym spôsobom, bude vylúčená v súlade so zákonnými ustanoveniami.
- 7.5. Ak má dodaná položka vady (podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvy), sme najprv oprávnení rozhodnúť sa, či odstránime vady opravou tovaru (oprava) alebo dodaním náhradného tovaru bez väd (výmena). Naše právo odmietnuť odstránenie väd na základe zákonom stanovených podmienok zostáva nedotknuté.
- 7.6. Budeme oprávnení podmieniť odstránenie väd zaplatením splatnej kúpnej ceny zo strany kupujúceho. Kupujúci však bude oprávnený zadržať primeranú časť kúpnej ceny v súvislosti s vadou tovaru.
- 7.7. Kupujúci bude povinný poskytnúť nám dostatočný čas a umožniť nám zabezpečiť odstránenie väd tovaru, a to odovzdaním odmietnutého tovaru na účel jeho kontroly. V prípade výmeny dodaného tovaru bude kupujúci povinný vrátiť nám vadný tovar v súlade so zákonnými ustanoveniami. Odstránenie väd nebude zahŕňať demontáž vadného tovaru ani jeho opätovnú montáž, ak montáž nebola súčasťou pôvodnej dodávky.
- 7.8. Budeme znášať alebo preplatíme náklady na kontrolu a následné odstránenie väd tovaru, najmä náklady na prepravu, cestovné, prácu a materiály, a to v súlade so zákonnými ustanoveniami, pokiaľ sa vada preukáže. V opačnom prípade sme oprávnení žiadať od kupujúceho preplatenie nákladov, ktoré nám vzniknú v dôsledku neoprávnenej žiadosti o odstránenie vady (najmä nákladov na kontrolu a prepravu). Oprava tovaru sa bude vykonávať v sídle našej spoločnosti.
- 7.9. V naliehavých prípadoch, napr. v prípade ohrozenia prevádzkovej bezpečnosti alebo potreby zabrániť neúmernej škode, je kupujúci oprávnený odstrániť vadu sám a žiadať od nás náhradu objektívne vynaložených nákladov. O takomto odstránení vady je kupujúci povinný

nás informovať bezodkladne, najlepšie vopred, ak je to možné. Kupujúci nemá právo odstrániť vadu sám v prípadoch, v ktorých by sme podľa zákona mali právo odmietnuť odstránenie vady.

- 7.10. Ak predávajúci neodstráni vadu, alebo ak márne uplynie primeraná lehota stanovená kupujúcim na odstránenie vady, resp. ak podľa zákona nie je potrebné stanoviť dodatočnú lehotu na odstránenie vady, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo má právo na zľavu z kúpnej ceny. V prípade triviálnych väd však nárok na odstúpenie od zmluvy nevzniká.
- 7.11. Kupujúci má nárok na náhradu škody alebo náhradu nákladov vynaložených z dôvodu vady popri nárokoch z väd výlučne v prípadoch podľa bodu 8 týchto VOP.

## **8. Zodpovednosť za škodu**

- 8.1. Ak sa v týchto VOP neuvádza inak, budeme niesť zodpovednosť za škodu v nasledujúcich prípadoch:
  - 8.1.1. v prípade úmyselného protiprávneho konania;
  - 8.1.2. v prípade hrubej nedbanlivosti;
  - 8.1.3. v prípade škody spôsobenej na živote alebo zdraví, vrátane úrazov končatín, za vznik ktorej sme zodpovední;
  - 8.1.4. v prípade škody spôsobenej porušením základnej zmluvnej povinnosti (t.j. povinnosti, ktorej splnenie je podmienkou riadneho plnenia zmluvy, a na dodržanie ktorej sa zmluvný partner spravidla spolieha alebo môže spoliehať),
  - 8.1.5. v prípade poskytnutia záruky; a
  - 8.1.6. v ďalších prípadoch, v ktorých je naša zodpovednosť za škodu stanovená zákonom a nie je možné ju zmluvne vylúčiť.
- 8.2. S výnimkou prípadu podľa bodu 8.1.1. nie sme povinní nahradiť ušlý zisk.
- 8.3. S výnimkou prípadu podľa bodu 8.1.1 nezodpovedáme za škodu spôsobenú v dôsledku prestojov vo výrobe.
- 8.4. Ak budeme zodpovedať za škodu z dôvodu menej závažného porušenia základnej zmluvnej povinnosti (bod 8.1.4), budeme povinní na náhradu škody za jednu škodovú udalosť maximálne vo výške objemu konkrétnej príslušnej objednávky, v súvislosti s ktorou škoda vznikla, najviac však vo výške 1 milión eur.
- 8.5. Ustanovenia tohto bodu 8 sa vzťahujú aj na nároky kupujúceho na náhradu vynaložených nákladov.
- 8.6. Vo všetkých ostatných prípadoch bude naša zodpovednosť vylúčená bez ohľadu na právny základ.

## **9. Časové obmedzenie uplatnenia nárokov**

- 9.1. Maximálna doba na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z materiálnych väd a právnych väd bude 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru. Povinnosť kupujúceho vykonať preverku tovaru

a podať správu o vade podľa bodu 7.5 týchto VOP zostáva nedotknutá. Pokiaľ bola dohodnutá akceptácia tovaru, táto doba začne plynúť okamihom akceptácie.

- 9.2. Vyššie uvedené doby sa vzťahujú aj na zmluvné nároky kupujúceho na náhradu škody vzniknutej v dôsledku väd tovaru. Nároky na náhradu škody z iných dôvodov je kupujúci oprávnený uplatniť v rámci zákonnej premlčacej doby.

## **10. Práva duševného vlastníctva**

- 10.1. V súvislosti so všetkými dokumentmi, predmetmi a pod., ktoré nám budú poskytnuté na účely zrealizovania dodávky alebo poskytnutia plnenia, bude kupujúci zodpovedať za to, že pritom nebudú porušené práva duševného vlastníctva tretích strán. Kupujúci bude povinný nás odškodniť za nároky tretích strán a nahradiť nám akúkoľvek vzniknutú škodu. Ak nám akákoľvek tretia strana znemožní poskytnúť plnenie, zrealizovať výrobu alebo dodať tovar z titulu existencie práv duševného vlastníctva takejto tretej strany, budeme oprávnení, bez toho, aby sme museli overovať oprávnenosť nárokov tretej strany, prerušiť práce a žiadať kompenzáciu za vzniknuté výdavky. Všetky dokumenty, predmety a pod, ktoré nám budú poskytnuté v súvislosti s nezrealizovanou objednávkou, vrátime na požiadanie po tom, ako nám budú preplatené naše náklady. V opačnom prípade budeme oprávnení ich zničiť v lehote troch mesiacov odo dňa predloženia ponuky.
- 10.2. Vyhradujeme si vlastnícke práva a autorské práva ku všetkým vzorkám, modelom, výkresom, odhadom nákladov, kalkuláciám a podobným informáciám hmotnej alebo nehmotnej povahy vrátane digitálnej formy. Informácie tohto typu sa nesmú sprístupniť tretím stranám. Ak kupujúcemu budú takéto informácie poskytnuté v súvislosti s uzavretím zmluvy, bude povinný nám ich bezodplatne vrátiť v prípade neuzatvorenia zmluvy.
- 10.3. Ak tovar obsahuje softvér, kupujúci bude mať nevýhradné právo používať ho v neupravenej forme v dodanom tovare. Podmienky dohodnuté v konkrétnych zmluvných dohodách budú mať prednosť.

## **11. Zachovávanie mlčanlivosti**

- 11.1. Kupujúci sa zaväzuje zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých informáciách (najmä o údajoch a dokumentoch), ktoré sú v našom vlastníctve (ďalej len „informácie“) a ktoré im budú poskytnuté v ústnej, písomnej alebo akejkol'vek inej forme, a to aj v prípade ich poskytnutia pred uzatvorením tejto zmluvy (aj našimi poskytovateľmi služieb) počas doby platnosti tejto zmluvy aj po jej skončení, pokiaľ ich poskytnutie nebude absolútne nevyhnutné na účely realizácie zmluvy. Kupujúci sa ďalej zaväzuje nezaznamenávať ich, neposkytnúť ich tretím stranám a nevyužívať ich vo svoj vlastný prospech. Uvedené sa vzťahuje aj na informácie iných spoločností skupiny Lenze.
- 11.2. Vyššie uvedená povinnosť zachovávanie mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie:
- o ktorých je možné preukázať, že boli kupujúcemu známe už pred vstupom do spolupráce s nami a bez záväzku zachovávať mlčanlivosť,
  - ktoré sa stanú všeobecne známymi bez toho, aby bol za to zodpovedný kupujúci,
  - ktoré kupujúcemu poskytne tretia strana bez porušenia akejkol'vek povinnosti zachovávať mlčanlivosť,



- ktoré je nutné poskytnúť na základe právoplatného rozhodnutia štátneho orgánu, súdu alebo zo zákona. V takom prípade je kupujúci povinný písomne nám to oznámiť ešte pred ich poskytnutím a umožniť nám tak podniknúť prípustné právne kroky na ochranu našich záujmov.

Bremeno dokázania existencie odôvodnenej výnimky znáša kupujúci.

- 11.3. Kupujúci bude oprávnený informovať tretie strany o existencii našej spolupráce, konkrétne menovať našu spoločnosť, výlučne na základe nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Tlačové vyhlásenia a iné vyhlásenia pre verejnosť musia byť vopred koordinované s našou spoločnosťou. Vyššie uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na prípady, ak sú v rozpore so zákonnými ustanoveniami, konkrétne s požiadavkami na poskytnutie informácií zo zákona.
- 11.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zostáva v platnosti aj po skončení spolupráce medzi nami a kupujúcim.

## **12. Vývoz**

Kupujúci je povinný dodržať všetky platné národné a medzinárodné predpisy o kontrole vývozu a sankciách, najmä vyhlášky OSN, Európskej únie, Nemecka, Slovenska a USA. Stanovené výrobky dvojakého použitia sa nesmú dovážať do slobodných colných pásiem ani do slobodných colných skladov. Táto povinnosť sa vzťahuje výlučne na prípady, v ktorých nemá za následok porušenie tzv. protibojkotových predpisov platných v EÚ, Nemecku alebo v Slovenskej republike.

## **13. Oddeliteľnosť ustanovení**

Ak sa ukáže, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP (alebo jeho časť) je neplatné, nezákonné alebo nevynutiteľné, bude sa takéto ustanovenie, alebo jeho časť, považovať v potrebnom rozsahu za zrušené, pričom platnosť a uplatniteľnosť ostaných ustanovení zostáva nedotknutá. Ak by bolo akékoľvek neplatné, nevynutiteľné alebo nezákonné ustanovenie týchto VOP platné, vynutiteľné a zákonné po vypustení niektorej jeho časti, takéto ustanovenie sa bude uplatňovať iba s minimálnou úpravou, ktorá bude potrebná na to, aby sa stalo platným, zákonným a vynutiteľným. Rovnaké ustanovenie sa vzťahuje aj na medzery v zmluve.

## **14. Rozhodné právo a súdna právomoc**

- 14.1. Tieto VOP a zmluvný vzťah medzi nami a kupujúcim sa budú riadiť právnymi predpismi Slovenskej republiky s vylúčením jednotného medzinárodného práva, konkrétne Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru.
- 14.2. Všetky prípadné spory vyplývajúce zo zmlúv alebo vzťahov, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, budú rozhodovať súdy v Slovenskej republike.