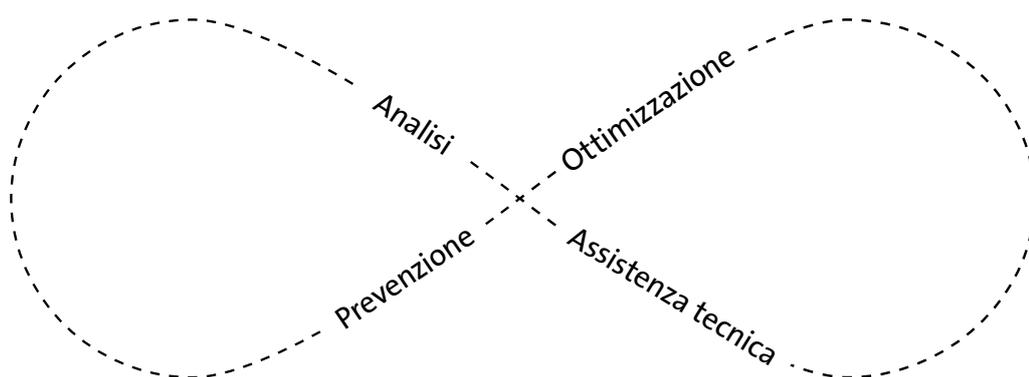


# Assistenza globale su misura per le vostre esigenze.



**Le nostre soluzioni di assistenza sono studiate per aumentare la produttività e assicurare l'affidabilità. In caso di imprevisto, garantiamo il ripristino dell'operatività nel più breve tempo possibile. I nostri servizi possono essere richiesti singolarmente o nell'ambito di una soluzione di assistenza personalizzata che include una catena di processi.**

## Analisi

Voi conoscete a fondo la vostra macchina, ma insieme potremo studiarla nel minimo dettaglio e ottimizzarne le prestazioni. Ad esempio, possiamo scoprire insieme i punti deboli o i rischi e identificare preziose riserve di potenza. Una cosa è certa: lavorando con noi la vostra macchina è nelle mani migliori.

## Prevenzione

Per ridurre al minimo i possibili rischi per la vostra macchina, Lenze offre servizi di prevenzione, che vi aiuteranno a incrementare la continuità e a minimizzare i tempi di reazione e di fermo

macchina in caso di malfunzionamento. In questo modo, oltre a risparmiare tempo e denaro, salvaguarderete anche la vostra tranquillità.

## Ottimizzazione

Ci assicuriamo che la vostra macchina o il vostro impianto funzioni correttamente, mostrandovi al contempo soluzioni intelligenti di ottimizzazione. Le opzioni possono includere la riduzione dei costi energetici, la velocizzazione dei tempi di attrezzaggio per i cambi di produzione o un migliore utilizzo della potenza. Pensiamo noi a tutto.

## Assistenza tecnica

Anche in caso di emergenza potete fare affidamento su Lenze. Siamo preparati al meglio per affrontare ogni possibile problema. In caso di imprevisto, svolgeremo un'analisi approfondita dei guasti e provvederemo ad un rapido ripristino della disponibilità. Con noi i vostri progetti sono al sicuro.

As easy as that.

# Soluzioni di assistenza per

## Analisi

### Analisi della situazione

- Panoramica dettagliata della tecnologia di azionamento installata
- Fornitura semplificata delle parti di ricambio richieste
- Tempi di intervento più rapidi in caso di necessità di assistenza
- Riduzione di costi e tempi di fermo macchina non pianificati
- Creazione di una base di dati per azioni personalizzate di assistenza avanzata, ad es. analisi della macchina, approvvigionamento, ricambi ecc.

## Prevenzione

### Manutenzione

- Maggiore disponibilità di macchine e impianti
- Costi ridotti di manutenzione
- Minori rischi di fermi macchina non pianificati, con risparmio dei relativi costi
- Maggiore durata dei componenti di azionamento
- Possibilità di pianificare costi e intervalli di manutenzione
- Esecuzione autonoma degli interventi di manutenzione da parte di personale interno debitamente formato
- Panoramica dei prodotti critici installati

## Ottimizzazione

### Modernizzazione

- Individuare le opportunità di ottimizzazione e modernizzazione di macchine e impianti
- Possibilità di sostituire prodotti di terze parti o prodotti Lenz obsolete, grazie al nuovo dimensionamento ottimizzato della tecnologia di azionamento
- Riduzione del numero di ricambi, grazie alla selezione intelligente della nuova tecnologia di azionamento

### Analisi della macchina

- Visione chiara dello stato attuale della tecnologia di azionamento Lenz installata
- Identificazione di punti deboli (valutazione dei rischi) che possono
  - influenzare la continuità di produzione del sistema
  - aumentare i costi del sistema
- Identificazione di riserve di potenza
- Identificazione di possibili interventi per
  - ridurre i tempi di fermo macchina
  - estendere il ciclo di vita della macchina
- Riduzione del numero di ricambi, grazie alla selezione intelligente dei prodotti
- Miglioramento della capacità di reazione in caso di fermo macchina

### Approvvigionamento

- Disponibilità del sistema assicurata tramite un piano di approvvigionamento
- Miglioramento della capacità di reazione in caso di fermo macchina
- Riduzione del numero di ricambi, grazie a un processo intelligente di selezione dei prodotti
- Pianificazione affidabile dei costi di approvvigionamento e tenuta a magazzino delle parti di ricambio
- Minimizzazione dei capitali impiegati e degli spazi a magazzino richiesti

### Training

- Il miglioramento delle competenze del personale addetto al funzionamento e alla manutenzione della macchina o dell'impianto determina:
  - risparmi di tempo nei cambi di produzione
  - analisi mirata di errori e guasti durante gli interventi di assistenza
  - ripristino più rapido del sistema in seguito a malfunzionamenti
  - efficace ottimizzazione del sistema e miglioramento delle prestazioni
  - interventi di assistenza e manutenzione professionali

Consulenza clienti per l'assistenza

Siete interessati ai nostri servizi di Analisi, Prevenzione o Ottimizzazione?

Telefono +39 0227098.1

# un funzionamento sicuro.

## Assistenza tecnica

### Supporto tecnico

- Disponibilità 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno
- Identificazione della soluzione subito dopo la segnalazione dei problemi
- Disponibilità di un contatto competente in situazioni critiche
- Assistenza telefonica o supporto remoto
- Comunicazione nella lingua del paese e in inglese

### Assistenza in loco

- Interventi rapidi in loco da parte di ingegneri e tecnici di assistenza altamente qualificati e disponibili a livello locale
  - Specialisti con conoscenza del mercato, della tecnologia e degli impianti
- Soluzioni per un rapido ripristino produttivo della macchina o dell'impianto

### Produzione in tempi rapidi

- Sostituzione rapida delle parti di ricambio
- Realizzazione in tempi brevi di prodotti personalizzati
- Riduzione di costosi fermi macchina
- Riduzione delle scorte a magazzino
- Logistica intelligente, grazie a un partner affidabile

### Supporto remoto

- Supporto immediato, grazie all'accesso in remoto alla macchina
- Ripristino rapido di macchine e impianti di produzione, grazie all'analisi ed eliminazione dirette dei guasti
- Risparmio dei tempi di viaggio

### Prodotti/Parti di ricambio

- Disponibilità del sistema assicurata, grazie al rapido approvvigionamento delle parti di ricambio
- Possibilità di spedizione diretta
- Consegna rapida in tutto il mondo

### Riparazioni (standard/urgenti)

- Brevi tempi di fermo macchina, grazie a riparazioni rapide e affidabili
- Realizzazione di riparazioni urgenti in meno di tre giorni, in modo semplice e senza complicazioni
- Riparazioni con standard di qualità pari a quelli di produzione
- Garanzia di 24 mesi su riparazioni "come nuovo"

### Gestione reclami

- Contatto diretto per la presentazione di eventuali reclami
- Tracking completo dei reclami, grazie all'emissione immediata di un ticket di assistenza
- Possibilità di seguire la procedura di reclamo con feedback diretto

# Al vostro servizio 24 ore su 24: i vostri contatti per l'Assistenza Lenze

**Indirizzo per resi**  
Lenze  
customer.care@lenze.com

**Helpline di esperti internazionale** Telefono: 008000 24 46877 E-mail: Service.de@Lenze.com  
24 ore su 24/365 giorni all'anno

---

**Supporto tecnico nazionale** Telefono: +39 02 27098.256 E-mail: service.it@lenze.com  
Avete una domanda?

---

**Riparazioni** Telefono: +39 02 27098.231 E-mail: customer.care@lenze.com  
Desiderate far riparare un prodotto?

---

**Prodotti/Parti di ricambio** Telefono: +39 02 27098.241 E-mail: customer.care@lenze.com  
Avete bisogno di parti di ricambio o consegne urgenti?

---

**Assistenza in loco** Telefono: +39 02 27098.256 E-mail: service.it@lenze.com  
Avete bisogno di assistenza in loco?

---

**Gestione reclami** Telefono: +39 02 27098.268 E-mail: mail@lenzeitalia.it  
Desiderate inoltrare un reclamo per un prodotto, una consegna o un servizio Lenze?

---

**Consulenza clienti per l'assistenza** Telefono: +39 02 27098.1 E-mail: mail@lenzeitalia.it  
Desiderate richiedere un servizio di analisi, prevenzione o ottimizzazione?