

Digital Services

Vom Asset-Management bis zum digitalen Geschäftsmodell



So einfach ist das.

Lenze

Das Lenze-Serviceportal

Erfolgsfaktor der digitalen Servicewelt.

Kennen Sie den Beitrag Ihrer installierten Gerätebasis für den Erhalt Ihrer Wertschöpfungskette und die Minimierung von ungeplanten Maschinenstillständen? Welche Geräte befinden sich in Ihren Maschinen? Welche Geräte sind von besonderer Bedeutung für die Vermeidung von Stillständen? Hätten Sie passende Ersatzgeräte?



Das Lenze-Serviceportal und die darin integrierten Softwarelösungen bieten die Lösung für die schnelle und einfache Optimierung von Instandhaltungsprozessen und damit zur Senkung der Kosten.

Ein wesentlicher Baustein ist die Strukturierung und zentrale Verwaltung von „Wissen“ über die installierte Basis von Geräten.

Das „Lenze-Asset-Management“ bildet das Basismodul des Lenze-Serviceportals und ist somit der zentrale Informationspunkt. Es ermöglicht die hierarchische Darstellung der Anlagenstruktur und zeigt, an welchen Standorten Sie welche Anlagen und Geräte einsetzen.*

Die Anbindung an **EPLAN ePULSE** ermöglicht das Einlesen von Geräten anhand des Schaltplans und weiterer von EPLAN zur Verfügung gestellter Dienste.*

Mit dem Modul „**Dokumenten- und Suchmanagement**“ lassen sich zu den erfassten Geräten hinterlegte Dokumente, wie z.B. Bedienungsanleitungen schnell durchsuchen.

Die „**Serviceanfrage**“ ermöglicht die schnelle Übermittlung von Serviceanfragen zu einzelnen Geräten.

*Darüber hinaus stellt es den Status eines jeden Gerätes im Produktreihen-Lebenszyklus dar. Wenn eine Gerätereihe sich dem Ende seiner Produktionszeit bei Lenze nähert, erfährt der Portalnutzer es sofort.



Asset-Management

Erfassen und verwalten Sie Ihre Geräte und Komponenten digital

Die Basisfunktionalität des Lenze-Serviceportals ist die Erfassung, die Anzeige und die Verwaltung von Geräten (Assets). Die Erfassung kann auf verschiedenen Wegen erfolgen:

Lenze stellt eine **Smartphone-App** (für Android und iOS) zur Verfügung, mit der Sie in der Lage sind, Ihre Assets schnell zu erfassen. Die Erfassung kann durch Ihr eigenes Personal oder als Dienstleistung durch Lenze erfolgen.

Alternativ kann die Erfassung durch Einlesen des mit EPLAN erstellten Schaltplans durchgeführt werden. Voraussetzung dafür ist eine Anmeldung im Cloud-Service von EPLAN: **EPLAN ePULSE**.

Die aufgenommenen Assets werden dann im Lenze-Serviceportal mit weiteren Informationen (z.B. Typenschilddaten, Lebenszyklusinformationen, Bedienungsanleitungen usw.) angereichert.





Motor Failure Sensor

24
Days
in advance

Vorteile:

- Einfaches und schnelles Finden servicerelevanter Informationen (z.B. Betriebsanleitungen, etc.)
- Schnellerer Tausch defekter Geräte, weil Seriennummer und Geräteparameter direkt verfügbar sind und das Gerät schnell identifiziert werden kann
- Weniger Abwicklungsfehler zwischen Produktion, Einkauf, Instandhaltung und dem Lenze Service, da eine einheitliche Datenbasis geschaffen wurde
- Sicheres Back-up der Maschinenkonfiguration und Firmware
- Gezielte Ersatzteilbevorratung durch Überblick über verbaute Gleichteile
- Erhöhung OEE und Senkung der Kosten im Service

Bestandsaufnahme der Maschine vor Ort

Know-how und Erfahrung für den dauerhaft sicheren Betrieb Ihrer Maschine

Sie möchten die Erfassung der Assets nicht selbst durchführen? Sie wünschen sich zustandsbasierte Empfehlungen, wie Sie Ihre Maschine/Anlage langfristig zukunftssicher betreiben? Verlassen Sie sich auf einen Lenze-Spezialisten! Falls gewünscht, führen wir die Erfassung der Assets für Sie durch und geben konkrete Handlungsempfehlungen.

Bei der „Lenze-Bestandsaufnahme“ der Maschine/Anlage werden alle relevanten Komponenten von einem qualifizierten Lenze-Servicetechniker vor Ort aufgenommen. Der Zustand der Antriebstechnik wird klassifiziert und das Risiko eines ungeplanten Ausfalls bewertet. Falls gewünscht, geben unsere Experten darauf aufbauend Hilfestellung bei der Erstellung eines Wartungsplans oder einer Bevorratungsstrategie.

Das Ergebnis der Bestandsaufnahme ist ein kompletter Bericht über den Zustand der Antriebstechnik einer Maschine/Anlage, eine Ausfallrisikoanalyse sowie die Ableitung entsprechender Handlungsempfehlungen. So können Sie ungeplante Stillstände minimieren und dadurch die Produktivität sichern.

Die Leistungen der „Lenze-Bestandsaufnahme“ im Überblick:

- Inventarisierung der Antriebstechnik der Maschine/Anlage durch einen Lenze-Servicetechniker
- Einpflegen der gewonnenen Daten in das Lenze-Serviceportal
- Auslesen der Netz- und Betriebsstunden sowie Vorhersage der verbleibenden Betriebsstunden aufgrund Erfahrungswerten
- Erstellung eines Daten-Back-up der installierten Geräte, damit diese nach einem möglichen Ausfall schnellstmöglich wieder in Betrieb genommen werden können
- Erstellung einer detaillierten Ausfallrisikoanalyse der Antriebstechnik
- Unterstützung bei der Erstellung eines Wartungsplans für die Antriebstechnik
- Unterstützung für die Erstellung eines Bevorratungsplans





Vorteile:

- Qualifizierte Erfassung der Assets durch erfahrene Fachleute
- Ein kompletter Bericht über den Zustand der Antriebstechnik einer Maschine/Anlage
- Eine Ausfallrisikoanalyse und abgeleitete Handlungsempfehlungen können ungeplante Stillstände minimieren



EPLAN ePULSE

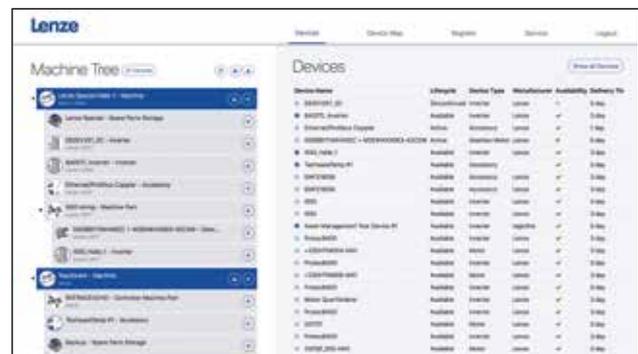
EPLAN eVIEW – Import von Assets und Datenanreicherung

Die Anbindung des Asset-Managements an **EPLAN ePULSE** ist durch einen integrierten Login realisiert.

Diese Anbindung ermöglicht es, in **EPLAN eVIEW** hinterlegte Schaltpläne automatisch in das Asset-Management zu übernehmen und die Geräte in die Anlagenstruktur zu übernehmen.

Anhand der abgebildeten Anlagenstruktur ist es möglich, direkt in den Schaltplan zu navigieren. Somit sind die hinterlegten Dokumente und der Schaltplan immer direkt verfügbar.

Zur Nutzung dieser Funktion ist die Anmeldung in **EPLAN eVIEW** notwendig. Dieser Zugang kann bei EPLAN gesondert beantragt werden.





Vorteile:

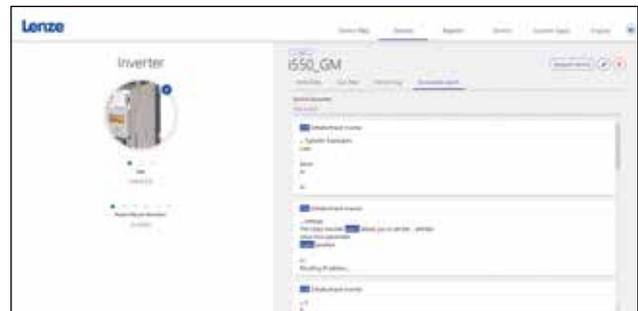
- Einfache und schnelle Aufnahme von Geräten in die Lenze-Service-Cloud durch Import der in EPLAN eVIEW hinterlegten Stückliste eines EPLAN Projektes
- Einfacher Zugriff auf die hinterlegten EPLAN Dokumente mit der direkten Gerätezuordnung
- Volle Funktionen wie Redlining und Greenlining in EPLAN eVIEW sowie das Anzeigen von EPLAN Schaltplan-Projekten sind nach Registrierung verfügbar
- Im Fehlerfall und bei der anschließenden Störungsbeseitigung keine Suche nach den zugehörigen Schaltplandokumenten

Dokumenten- und Suchmanagement

Upload-Möglichkeit und integrierte Schlagwortsuche

Die Funktion „**Zentrales Informationsmanagement**“ ermöglicht die Ablage und Durchsuchung von Dokumenten zu den einzelnen Assets.

Die integrierte Suchfunktion kann zu den Assets hinterlegte Dokumente nach Schlagwörtern durchsuchen. Damit kann z.B. ein im Störfall dargestellter Fehler sehr schnell in der Betriebsanleitung identifiziert und nach Lösungen gesucht werden. Die angezeigten Suchergebnisse werden hervorgehoben dargestellt und können je nach Relevanz ausgewählt werden. Das Ergebnis der ausgewählten Suche ist dann das Dokument, in dem zusätzlich der Suchbegriff hervorgehoben ist. Das Suchergebnis lässt sich so sehr schnell in der hinterlegten Dokumentation finden und ggf. anwenden.





Vorteile:

- Schnellere Fehlersuche durch zentral abgelegte Dokumente wie den Schaltplan
- Einfaches und schnelles Finden servicerelevanter Informationen (z.B. der entsprechenden Betriebsanleitung und einer Fehlernummer)
- Schnelle Verfügbarkeit der Maschinenkonfiguration durch sicher hinterlegtes Back-up
- Einfache Schlagwortsuche in den hinterlegten Dokumenten
- Webbasierte Anwendung mit der Möglichkeit, alle hinterlegten Dokumente auch auf mobilen Geräten abzurufen und anzuzeigen

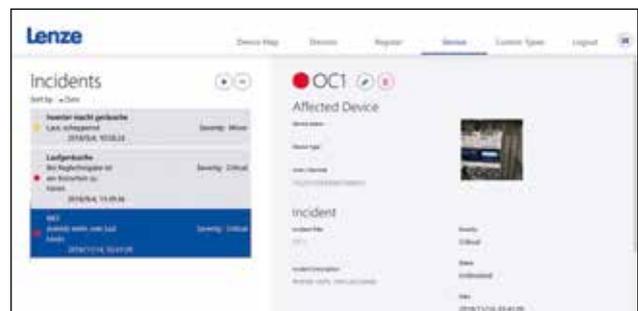
Serviceanfrage/ Request

Erfassung und Weiterleitung von Serviceanfragen

Die Funktionalität „**Serviceanfrage/Request**“ dient der Erfassung und Priorisierung von Serviceanfragen und deren Weiterleitung. Mit dieser Funktion sind Sie in der Lage, einen Service-Request aufzunehmen, der direkt mit dem fehlerhaften Asset verknüpft ist. Dies kann entweder direkt via Mobile-App an der Maschine erfolgen oder am PC im Webportal. Die Fehlermeldung wird direkt an den Lenze-Service weitergeleitet.

Alle erfassten Serviceanfragen werden übersichtlich im Serviceportal dargestellt. Dort können weitere Zusatzinformationen erfasst werden oder es kann der Status des aktuellen Falls eingesehen werden.

Alle über das Lenze Serviceportal eingehenden Serviceanfragen werden von Lenze mit Priorität bearbeitet. So profitieren Sie schnell von unserem Experten- und Lösungs-Know-how.





Vorteile:

- Schnellere und einfachere Identifikation und Behebung von Fehlern
- Steigerung der autonomen Servicefähigkeit
- Dezentrale Nutzung von mobilen Arbeitsgeräten (Handheld) in der Instandhaltung
- Beschleunigte Prozesse durch schnelle und strukturierte Weiterleitung der Servicebedarfe
- Vermeidung von Kommunikationsfehlern

Integriert in Ihr Business

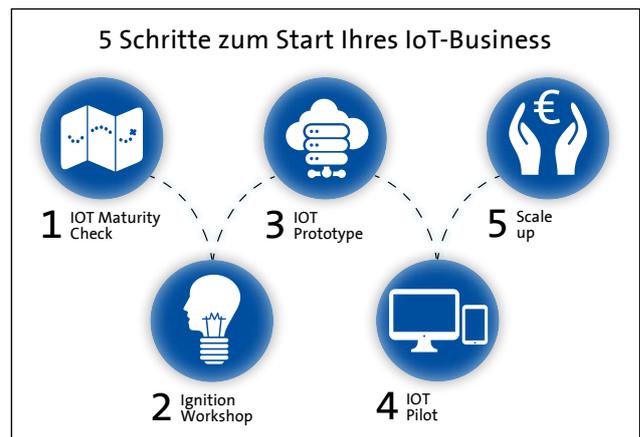
Neue Geschäfte mit digitalen Services

Sie nutzen bereits Systeme für CRM und Serviceprozesse? Sie möchten die Informationen und Daten Ihrer industriellen Assets in weiteren Systemen verwenden? Sie möchten Analysen über Assets und deren Nutzung haben?

Das Asset-Management ist das Basismodul des Lenze-Serviceportals. Realisiert ist es mithilfe des modularen Software-Baukastens „**assets360**“. Darin enthalten sind Best Practices von Lean, Agil und Digital in der Systemintegration. Der Baukasten „**assets360**“ baut auf etablierten Cloud- und IoT-Plattformen auf und vereinfacht die Entwicklung und Integration branchenspezifischer digitaler Produkte.

Wegbereiter und Entwicklungspartner für diese Lösungen ist die logicline GmbH, ein IT- und Beratungshaus und innerhalb der Lenze-Gruppe Ihr Ansprechpartner für Digitalisierungsthemen.

logicline unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung digitaler Produkte und Services und damit beim Aufbau eines IoT-Business. logicline berät zu Geschäftsmodellen und Technologien und stellt die schnelle, effektive Implementierung sicher. Dazu trägt auch der modulare Baukasten „**logicline assets360**“ bei.





Hinter jedem Gerät steht immer auch ein Kunde, Partner, Lieferant oder Mitarbeiter. Unser IoT-Ansatz ermöglicht Ihnen die digitale Transformation im Unternehmen. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine Roadmap für IoT-Produkte und digitale Services. Mit Discovery-Workshops unterstützen wir die Ideenfindung, bringen unsere Erfahrung in Konzepte und die Bewertung der Machbarkeit ein, testen Feedback mit Mock-ups und Prototypen am Markt. Unser fünfstufiger Ansatz reduziert Ihre Investitionsrisiken und macht den Start ins IoT-Business einfach.

Fragen Sie uns nach dem „5 Step Approach“!
www.logicline.de/iot-business

Lenze Service GmbH
Breslauer Straße 3
D-32699 Extertal
Germany
Phone 0080002446877 (24h helpline)
Fax +49 05154 82-1396
Mail service.de@Lenze.com